



Retningslinjer for

Behandling af personoplysninger i forbindelse med TV-overvågning

November 2025

BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER I FORBINDELSE MED TV-OVERVÅGNING

1. INDLEDNING

- 1.1 Boligforeningen Ringgården (herefter "Boligorganisationen") foretager tv-overvågning af en række arealer mv., hvilket indebærer, at der optages (behandles) personoplysninger. Dette har vi bl.a. mulighed for som følge af reglerne i tv-overvågningsloven.
- 1.2 Som dataansvarlig er vi forpligtet til at orientere om, hvilke oplysninger om dig vi indhenter, registrerer eller i øvrigt behandler, og hvad formålet med behandlingen er mv. Dette kan du læse om i det følgende.
- 1.3 Derudover stiller databeskyttelseslovgivningen krav om, at personoplysninger skal behandles sikkerhedsmæssigt forsvarligt. Det indebærer bl.a., at Boligorganisationen skal leve op til kravene om datasikkerhed.
- 1.4 Efter databeskyttelsesforordningens artikel 24 gennemfører den dataansvarlige passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre og for at være i stand til at påvise, at behandling er i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen. Disse foranstaltninger skal om nødvendigt revideres og ajourføres, og hvis det står i rimeligt forhold til behandlingsaktiviteterne, skal de nævnte foranstaltninger omfatte implementering af passende databeskyttelsespolitikker.
- 1.5 Ved vurderingen af hvilket sikkerhedsniveau der er passende, skal vi efter artikel 32 navnlig tage hensyn til de risici, som behandling udgør. Sådanne risici kan være hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til Personoplysninger, der er transmitteret, opbevaret eller på anden måde behandlet.
- 1.6 Denne politik har ligeledes til formål at sikre, at vores procedure omkring tv-overvågning følges af alle medarbejdere mv., der involveres i tv-overvågningen. Derudover kan denne politik anvendes som dokumentation, der kan fremvises, hvis Datatilsynet kommer på kontrolbesøg.

2. FORMÅL MED TV-OVERVÅGNING

- 2.1 Formålet med tv-overvågningen er at forebygge kriminalitet.

3. TV-OVERVÅGNINGEN AF BOLIGOMRÅDER OG AF AREALER, SOM LIGGER I DIREKTE TILKNYTNING HERTIL

- 3.1 Der foretages tv-overvågning af følgende områder/arealer:
 - Afd. 19 – Trige Centervej 12-76, 8380 Trige
 - Afd. 21 – Rydevænget 105-131 og Fjældevænget 110-136, 8210 Aarhus V

- 3.2 Tv-overvågningen er baseret på tilladelse fra politiet, hvoraf tillige fremgår, hvilke arealer den konkrete tilladelse omfatter. Den gældende tilladelse udløber den 21. marts 2030 for afd. 19 og den 21. november 2030 for afd. 21.
- 3.3 Tv-overvågningen foretages med i alt 93 kameraer i afd. 19 og 51 kameraer i afd. 21, som er aktive døgnet 24 timer. Der er opsat behørig skiltning.
- 3.4 A1 Link (afd. 19) og ABS (afd. 21) er instrueret i at sikre, at den tid og dato, der registreres i forbindelse med optagelse mv. af tv-overvågningsbillederne, er retvisende.

4. TV-OVERVÅGNING AF EGNE INDGANGE, FACADER, INDHEGNING ELLER LIGNENDE

4.1 Der foretages tv-overvågning på følgende steder:

- Afd. 19
 - I opgange
 - I baggange

4.2 Tv-overvågningen foretages med i alt 49 kameraer, som er aktive døgnet 24 timer. Der er opsat behørig skiltning.

5. TV-OVERVÅGNING AF STEDER ELLER LOKALER, HVORTIL DER ER ALMINDELIG ADGANG

5.1 Der foretages tv-overvågning på følgende steder/lokaler:

- Afd. 19
 - Udendørs arealer
- Afd. 21
 - Udendørs arealer

5.2 Tv-overvågningen foretages med i alt 11 kameraer i afd. 19 og 43 kameraer i afd. 21, som er aktive døgnet 24 timer. Der er opsat behørig skiltning.

6. TV-OVERVÅGNING AF STEDER ELLER LOKALER, HVORTIL DER IKKE ER ALMINDELIG ADGANG

6.1 Der foretages tv-overvågning på følgende steder/lokaler:

- Afd. 19
 - Aflåste kældre
- Afd. 21
 - Vaskerier

6.2 Tv-overvågningen foretages med i alt 33 kameraer i afd. 19 og 8 kameraer i afd. 21, som er aktive døgnet 24 timer. Der er opsat behørig skiltning.

7. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER OG RETSGRUNDLAG

7.1 Der kan ske overvågning af følgende personkategorier:

- Medarbejdere
- Beboere
- Gæster/besøgende
- Andre, der befinder sig på de overvågede områder

7.2 I forbindelse med overvågningen behandles oplysninger om, hvem der befinder sig på de overvågede områder og på hvilket tidspunkt.

7.3 Retsgrundlaget for vores behandling af almindelige personoplysninger i forbindelse med tv-overvågning (fx optagelser af genkendelige personer, der færdes på arealet) er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Boligorganisationen forfølger dermed den legitime interesse, at det er nødvendigt at behandle de pågældende personoplysninger enten med henblik på at forebygge kriminalitet eller for at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

7.4 Retsgrundlaget for vores behandling af personoplysninger om strafbare forhold i forbindelse med tv-overvågning (fx optagelser af genkendelige personer, der udøver hærværk eller vold) er databeskyttelseslovens § 8, stk. 3, 2. punktum, eller databeskyttelseslovens § 8, stk. 5, jf. databeskyttelseslovens § 7, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f. Dette skyldes, at Boligorganisationen enten forfølger en berettiget interesse, der klart overstiger hensynet til den registrerede (den person, der tv-overvåges), eller med henblik på at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

8. OPBEVARING AF OVERVÅGNINGSBILLEDER MV.

8.1 Optagelserne fra tv-overvågningen opbevares på en måde, så de ikke kommer til uvedkommendes kendskab. Dette sker ved, at optagelserne optages på videobånd, som opbevares i aflåst skab. Kun relevante personer, der skal have adgang, jf. punkt 8.2, får en nøgle til rummet. Nøglen må ikke overlades til andre eller opbevares på en sådan måde, at andre kan tilgå den.

8.2 Optagelser fra tv-overvågningen må alene gennemses ved mistanke om strafbare forhold med henblik på at udlevere oplysningerne til politiet eller i forbindelse med anmodninger om indsigt mv.

9. MODTAGERE MV.

9.1 Optagelserne kan alene udleveres til politiet. Optagelserne må ikke offentliggøres, videregives eller forevises til andre end politiet, medmindre der er samtykke fra alle de personer, der er på de optagelser, som ønskes udleveret.

9.2 Uanset ovenstående har enhver person, der indgår i optagelserne, som hovedregel ret til at få lov at se og få udleveret en kopi af optagelserne af vedkommende selv. Inden forevisning af

optagelserne – eller udlevering af en kopi – sikres det via teknisk sløring, at der ikke optræder andre genkendelige personer på optagelserne.

- 9.3 Tv-overvågningen varetages af sikkerhedsfirmaer (A1 Link i afd. 19 og ABS i afd. 21), som behandler oplysningerne på vores vegne. Der er indgået en særskilt databehandlersaftale med sikkerhedsfirmaerne, der regulerer de nærmere rammer for deres håndtering af personoplysninger.

10. SLETNING

- 10.1 Optagelser fra tv-overvågning slettes senest 30 dage efter, at de er optaget, jf. dog nedenfor.
- 10.2 Optagelser slettes ikke, hvis en optagelse skal bruges i en konkret sag – fx hvis optagelser eller billeder skal bruges som dokumentation. I så fald opbevares optagelserne af den person, tvisten drejer sig om (men ikke af andre personer), og der sker underretning af den pågældende om opbevaringen inden for 30 dage. På anmodning udleveres en kopi af optagelsen til den pågældende.

11. DINE RETTIGHEDER MV.

- 11.1 Du har efter databeskyttelseslovgivningen nogle rettigheder i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger.
- 11.2 Du har i den forbindelse ret til at:
- anmode om at få indsigt i, hvilke oplysninger om dig, vi har indsamlet og brugt i vores behandling af din ansøgning (se databeskyttelsesforordningens artikel 15),
 - anmode om, at vi berigtiger de personoplysninger, vi behandler om dig (se databeskyttelsesforordningens artikel 16),
 - anmode om, at vi sletter de personoplysninger, vi behandler om dig (se databeskyttelsesforordningens artikel 17),
 - anmode om, at vi begrænser vores behandling af dine personoplysninger (se databeskyttelsesforordningens artikel 18),
 - anmode om dataportabilitet i det omfang, dette måtte blive aktuelt (se databeskyttelsesforordningens artikel 20), samt
 - gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger (se databeskyttelsesforordningens artikel 21).
- 11.3 Du kan læse mere om databeskyttelseslovgivningen og dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk.

- 11.4 Du har ret til at klage til os over behandlingen af dine personoplysninger, og hvis du ikke er enig i vores håndtering af sagen, kan du klage over os til Datatilsynet (se kontaktoplysninger via linket ovenfor).

12. KONTAKTOPLYSNINGER

- 12.1 Boligorganisationens kontaktoplysninger er:

Boligforeningen Ringgården
Dybedalen 1A
CVR-nr.: 40905018
8830 3050
Bogodt@bf-ringgaarden.dk

- 12.2 I Ringgården varetages databeskyttelsen af en complianceansvarlig. Den complianceansvarlige er: Sekretariatschef Maria Adelheid, telefon 2724 5127, e-mail @maa@bf-ringgaarden.dk

- 12.3 Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk