

Boligsocial helhedsplan

2014-2018



INDHOLDSFORTEGNELSE

1. TRIGEPARKEN – FAKTA OG BOLIGSOCIALE UDFORDRINGER	4
1.1 Kort om Trigeparken.....	4
1.2 Beboerne i Trigeparken	5
1.3 Boligsociale udfordringer i Trigeparken	6
1.3.1 Beskæftigelse og uddannelse.....	6
1.3.2 Børn og unge	7
1.3.3. Opsummering.....	10
2. VISIONER OG MÅL	11
2.1 Visionen	11
2.2 Mål.....	11
2.3 Målhierakiskema	13
3. INDSATSOMRÅDE: BØRN, UNGE OG FAMILIER	14
3.1 Problemkompleks.....	14
3.2 Samtalegrupper og netværk for skilsmissebørn.....	16
3.3 Lektiecafé.....	17
3.4 Beboermentor	19
3.5 UNGE4UNGE.....	20
3.6. Pigeklub	23
3.7 Kvindeklubber.....	25
3.7.1 Kvindeklub.....	26
3.7.2 Kvindeklub for kvinder med børn op til fem år	28
3.8 Netværk for mænd	29
4. INDSATSOMRÅDE: UDDANNELSE, BESKÆFTIGELSE OG ERHVERV	31
4.1 Problemkompleks.....	31
4.2 Fremskudt job- og uddannelsesvejledning for de 18-30-årige i Trigeparken	32
4.3 Fritidsjob/lomme pengeprojekt	35

5. INDSATSOMRÅDE: BEBOERNETVÆRK, INDDRAGELSE OG DEMOKRATI	38
5.1 Problemkompleks.....	38
5.2 Frivilligkorps.....	39
5.3 Velkomstpakke	40
5.4 Afdelingsbestyrelserne	43
5.5 Multikulturelle arrangementer.....	44
5.6 Café Spisestuen	46
5.7 Børnekulturfestival	47
5.8 Faglige netværksgrupper	50
5.9 Lokal nyhedsformidling	51
6. INDSATSOMRÅDE: SUNDHED	53
6.1. Problemkompleks.....	53
6.2 Sundhedstjek	56
6.3 Sundhedsformidling for etniske minoritetsgrupper.....	58
7. ORGANISATION	61
7.1. Projektorganisering	61
7.2. Driftsorganisering	62
7.3 Samarbejdet med Ringgårdens administration.....	63
7.4 Evaluering	64

1. Trigeparken – fakta og boligsociale udfordringer

1.1 KORT OM TRIGEPARKEN

Trigeparken er beliggende i forstaden Trige i det nordlige Aarhus ca. 12 km fra centrum. Forstaden er over de sidste 40 år vokset op omkring landsbyen Trige og består i dag af tre områder: landsbyen, de store parcelhuskvarterer og Trigeparken. Boligområdet Trigeparken består af Ringgårdens afdeling 19 og 20, der er opført i henholdsvis 1974/75 og 1980. De to almene boligafdelinger rummer i alt 471 boliger og 1076 beboere og udgør knap halvdelen af beboermassen i Trige.

En af udfordringerne er at forbedre sammenhængskraften mellem Trigeparken og den øvrige del af byen. Selv om Trigeparken ligger centralt, og via et stisystem er bundet tæt sammen med landsbyens gamle centrum og institutionerne, så bevæger byens borgere sig ikke naturligt ind i Trigeparken, med mindre de har en grund til det. Der er da en tendens til opdeling af byen i et 'dem' og 'os'. I den nuværende helhedsplan har der dog været succes med at bygge bro mellem Trigeparken og resten af byen gennem flere aktiviteter, som har inkluderet beboere på tværs af den delte by, blandt andet børnekulturfestivalen og Café Spisestuen.

En anden udfordring er afstanden mellem Trige og Aarhus. Afstanden er medvirkende årsag til, at der er en del fraflytninger samt at udlejningen af boligerne i Trigeparken i perioder er forbundet med vanskeligheder. Ventelisterne til de to boligafdelinger er relativt begrænsede. På grund af de korte ventelister har det været svært at opnå positiv effekt af den fleksible udlejningsaftale, som de to boligafdelinger har haft siden 2009. Afstanden mellem Trigeparken og Aarhus Centrum opleves som værende længere end den faktisk er. Måske fordi man både passerer landbrugsland og de ret så voldsomme vejføringer omkring motorvejsnettet. Det føles langt hjem til Trige, eller ind til Aarhus og hoppe på cyklen gør kun de færreste. Mange beboere i Trigeparken er afhængige af de offentlige transportforbindelser. I dagtimerne er der fint med busforbindelser, mens antallet reduceres til to afgang i timen fra kl. 17.

Der er ikke tradition for at lade børnene tage den 'lange rejse' med bussen ind til Aarhus, og Trige er da også langt hen ad vejen selvforsynende. Her er kommunale institutioner som vuggestue, børnehave, skole og et bibliotek, hvor den bemandede åbningstid er reduceret til to gange om ugen. Her er flere muligheder for fritidsaktiviteter, i hvert fald hvis børnene er til sport og spejder, mens det kniber med de kulturelle tilbud. Byen har tillige to dagligvarebutikker, kirke og sundhedscenter. Så langt hen ad vejen kan man klare sig med det, som er i Trige, og det er der mange som må, da mange familier ikke har transportmidler – hverken cykler eller bil.

Trigeparken består som nævnt af to boligafdelinger, som begge er bygget efter Sydjyllandsmodellen, men herudover ophører lighederne. De to afdelinger befinder sig af forskellige historiske grunde i dag i vidt forskellige situationer. Hvor afd. 19 har gennemgået en omfattende renovering både udvendigt og indvendigt, er afd. 20 nedslidt på alle dimensioner. Samtidig har afd. 20 et huslejeniveau som er højere end i afd. 19 og en dårlig økonomi på grund høj flytteaktivitet, tab på lejeledighed m.m. Af samme grund planlægges der i øjeblikket en større renovering af Trigeparkens afd. 20 med støtte fra Landsbyggefonden. Intentionen er en gennemgribende renovering, der ikke alene opdaterer afdelingens faciliteter i form af installationer, fac-

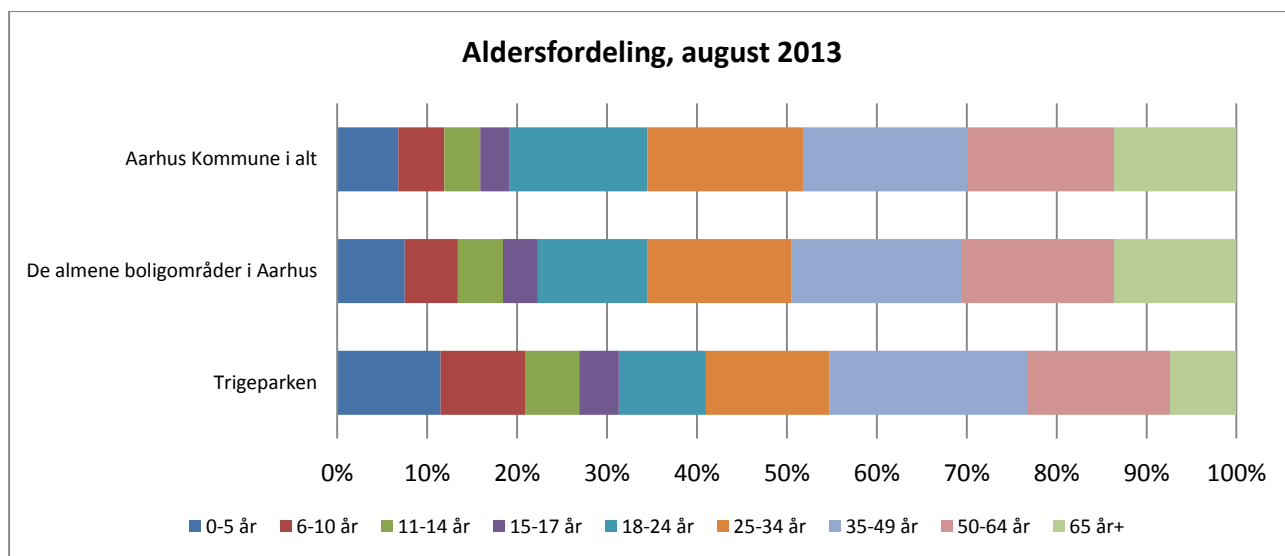
der, vinduer, badeværelser, tilgængelighed osv., men som også sigter på at styrke afdelingens markeds- mæssige situation ved at skabe helt nye lejlighedsplaner ved en udtynding af de eksisterende 6 blokke. I forbindelse med denne renovering vil der blive forsøgt indarbejdet tiltag til aktivering af lokal arbejdskraft via frivillige aftaler med de udførende entreprenører.

I forbindelse med den fysiske renovering i afd. 20 vil der blive ansøgt midler til at realisere en masterplan for udearealerne i Trigeparken, som i den nuværende helhedsplan er udviklet i en proces med beboerne. Der har dog ikke været midler til at gennemføre masterplanen, som har til formål at skabe mere attraktive og aktive udearealer med henblik på at styrke det sociale miljø i Trigeparken.

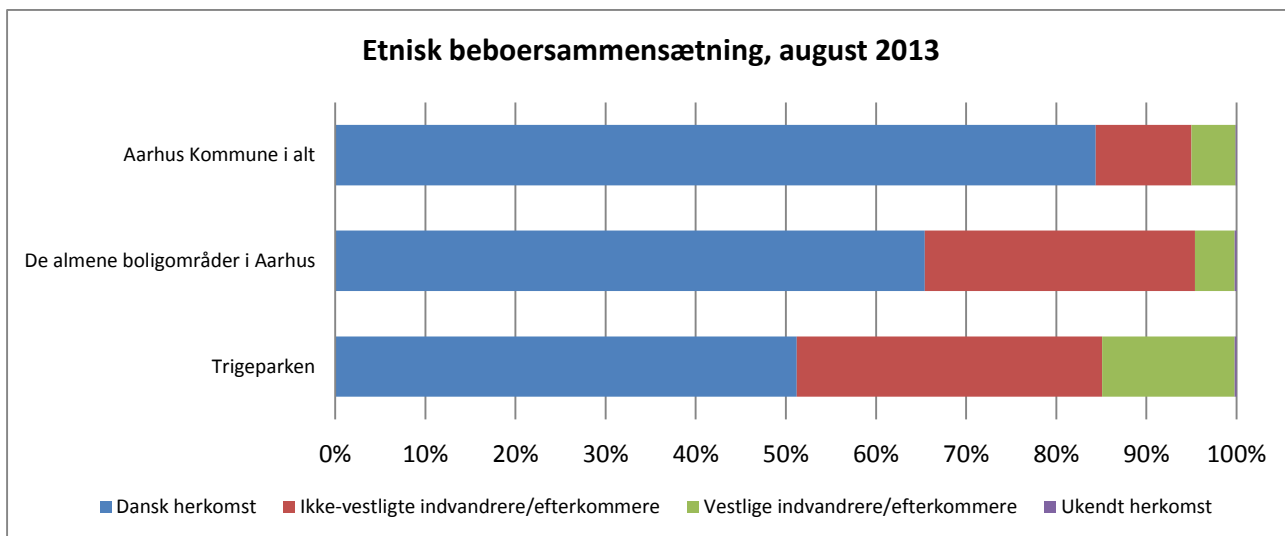
Med den noget svingende udlejningssituation og den samtidige tendens til en opdeling af lokalsamfundet er der et klart behov for at sætte fokus på at gøre Trigeparken mere trygt og attraktivt, både for nuværende og nye beboere samt naboerne i lokalsamfundet.

1.2 BEBOERNE I TRIGEPARKEN

Beboersammensætningen i Trigeparken er kendetegnet ved en stor andel børn og unge i alderen 0-17 år. Særligt er der en relativ stor gruppe børn i alderen 0-5 år og 6-10 år. Til gengæld er der sammenlignet med andre almene boligområder og Aarhus som helhed relativt få ældre beboere over 65 år. De mange børn og unge i Trigeparken er både en ressource og en udfordring i boligområdet. På den ene side giver det liv og aktivitet i bebyggelsen, men det stiller også særlige krav til området i forhold til at skabe gode rammer om familielivet og børnenes fritidsliv.



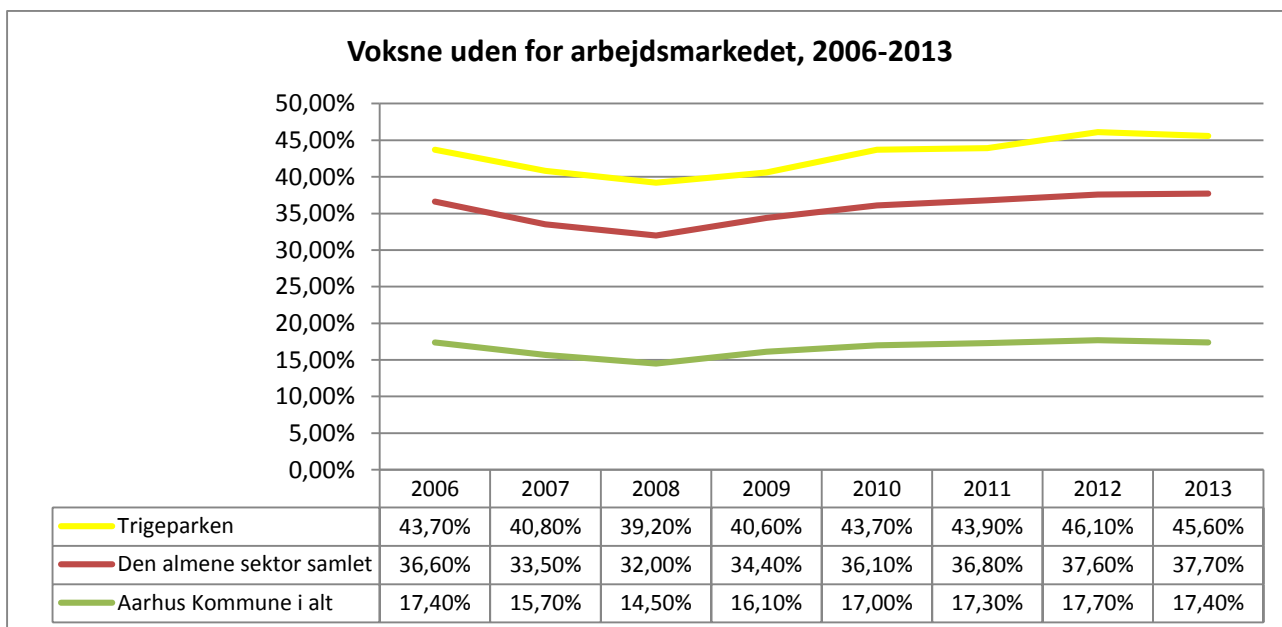
Den etniske sammensætning i Trigeparken er præget af en ligelig fordeling mellem beboere med dansk baggrund og beboere med ikke-dansk baggrund. Trigeparken er præget af mange små og meget forskellige herkomstgrupper. Der er igennem de senere år kommet en del beboere til Trigeparken fra Polen, Ungarn og Rumænien samt fra nordiske lande som Island og Færøerne. Der bor også en meget stor gruppe af grønlandske borgere i Trigeparken, hvoraf en del har sociale udfordringer, der kræver opmærksomhed fra både Den Boligsociale Helhedsplan og de kommunale aktører i boligområdet.



1.3 BOLIGSOCIALE UDFORDRINGER I TRIGEPARKEN

1.3.1 Beskæftigelse og uddannelse

En af de primære udfordringer i Trigeparken er beskæftigelsessituationen, idet en meget stor gruppe af de voksne står uden tilknytning til arbejdsmarkedet. I august 2013 var 45,6% af de 18-64-årige i Trigeparken uden for arbejdsmarkedet. Det er mere end 2,5 gange andelen i kommunen som helhed. Trigeparken har siden finanskrisens start i 2008 oplevet en markant stigning i andelen af voksne uden for arbejdsmarkedet på hele 6,4 procentpoint.



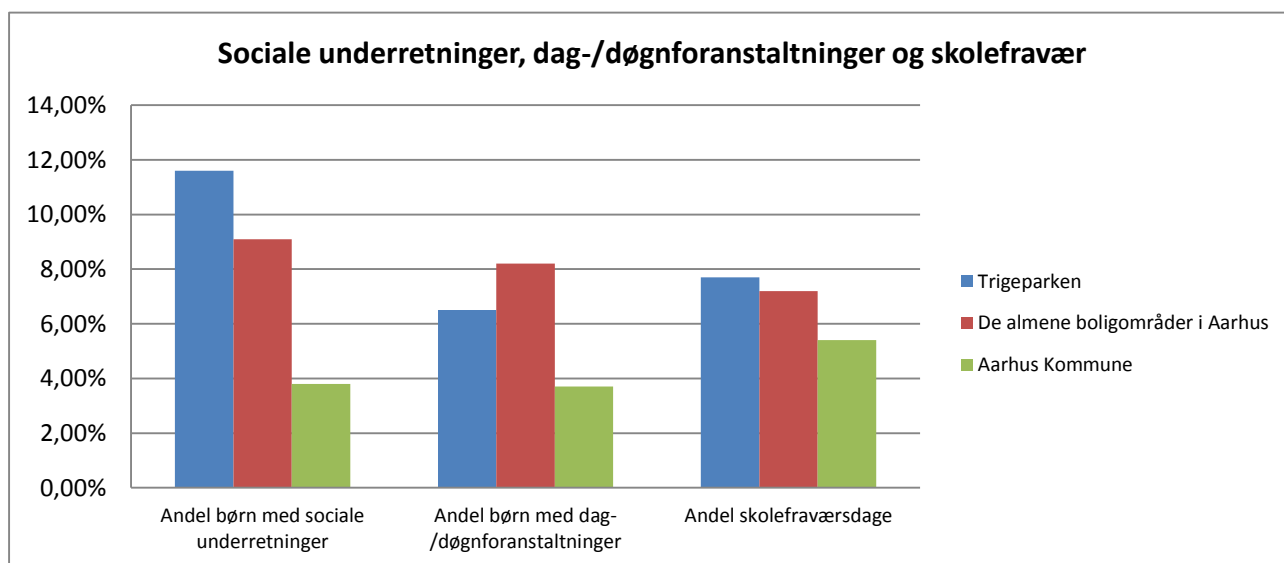
Note: Man indgår i gruppen af voksne udenfor arbejdsmarkedet, hvis man har modtaget arbejdsløshedsdagpenge, sygedagpenge (men ikke barselsdagpenge), kontanthjælp, starthjælp, forrevalidering, revalideringsydelse, ledighedsydelse eller førtidspension. Man indgår ikke i gruppen, hvis man modtager SU, efterløn eller er reelt hjemmegående og bliver forsørget af familie og lign. Personer med kortvarig sygdom tæller heller ikke med. Alle tal er opgjort som 12 månedersstatustal ved udgangen af december de pågældende år med undtagelse af 2013-tallet, der er opgjort ved udgangen af august – stadig som et 12 månederstal.

Størstedelen af de voksne uden for arbejdsmarkedet er på førtidspension og dernæst kontanthjælp, mens kun 7,5% er på dagpenge. En stor del af de voksne i Trigeparken, der står uden for arbejdsmarkedet, er således på en permanent offentlig forsørgelse eller svagere ledige med en vis afstand til arbejdsmarkedet. Set i dette perspektiv er der behov for en målrettet og effektiv beskæftigelsesindsats, der kan rykke beboerne tættere på arbejdsmarkedet.

I Trigeparken kan der i forlængelse af beskæftigelsesproblematikken identificeres en udfordring omkring unge og uddannelse. Trigeparken er meget langt fra regeringens målsætning om, at 95% af en ungdomsårgang i 2015 skal have en ungdomsuddannelse. Over halvdelen af de 24-årige i Trigeparken har *ikke/er ikke* i gang med en ungdomsuddannelse (august 2013: 61,1%). Det tilsvarende tal for kommunen som helhed er 10,7%. Med en lav uddannelsesgrad blandt de unge i Trigeparken er udsigterne til en ændring af beskæftigelsessituationen i området ringe. Stabil og langvarig tilknytning til arbejdsmarkedet kræver uddannelse, og derfor udgør de unges manglende tilknytning til uddannelsessystemet en særlig udfordring – ikke bare her og nu, men også i et mere langsigtet beskæftigelsesperspektiv. I indsatsen beskæftigelse, uddannelse og erhverv vil der være særligt fokus på unge og uddannelse.

1.3.2 Børn og unge

På børn- og ungeområdet er Trigeparken karakteriseret ved, at relativt mange børn vokser op med kun én forælder. I forlængelse heraf er der relativt mange børn og unge i Trigeparken, der vokser op i familier med begrænsede økonomiske ressourcer. Det kan blandt andet ses i opgørelsen af andelen af børn med fuld økonomisk friplads i daginstitutioner/SFO. Fuld økonomisk friplads gives til børn i familier med en årlig husstandsindkomst på 158.800 eller derunder. I Trigeparken får hele 34% af børnene i daginstitution/SFO fuld økonomisk friplads. Det er lige knap tre gange så højt som gennemsnitsniveauet i kommunen. Familiernes økonomiske begrænsninger har en tydelig og konkret betydning for beboerne i boligområdet. Rigtig mange, både børn og voksne, deltager ikke i fritidstilbud i området, da der ikke er økonomiske ressourcer til kontingent. Det har betydning for den enkelte, men også for Trigeparken som boligområde, at



mange børn og unge ikke har et struktureret fritidsliv. Dette skaber ind i mellem en negativ adfærd i boligområdets fællesarealer. For den enkelte kan manglende fritidsaktiviteter påvirke trivslen. Som en rapport fra SFI¹ viser, er fritidsaktiviteter en potentiel ressource, der kan hjælpe børnene til en højere grad af trivsel. I Trigeparken er det ikke kun det daglige fritidsliv, der er udfordret – sommerferierne udgør en særsomt problemstilling. I sommerferierne er der børn i Trigeparken, der går i seks uger uden at skulle noget, fordi der ikke er penge til hverken ferie eller aktiviteter. Det har specielt stor betydning for børnene, når de starter i skole igen efter ferierne, da de ikke har oplevelser at berette om over for klassekammeraterne. Det er med til at cementere 'dem' og 'os'-opdelingen i Trige og tydeliggøre forskellen mellem parcelhusene og den almene bebyggelse.

I Trigeparken ses ikke alene børn, der er økonomisk sårbare, men også børn og unge, der må betragtes som socialt udsatte, fordi de vokser op i både økonomisk og socialt vanskelige vilkår. I følge de seneste tal fra august 2013 er andelen af børn og unge med sociale underretninger over tre gange højere i Trigeparken end i kommunen som helhed (11,6% i Trigeparken mod 3,8% i Aarhus Kommune).

Andelen af børn med dag-/døgnforanstaltninger er ligeledes relativt højt, idet den med sine 6,5% er næsten dobbelt så høj som gennemsnitsniveauet i kommunen. Skolefraværstallene for Trigeparken indikerer også udfordringer med børns trivsel.

Med udgangspunkt i det forhold, at skolefravær i skoleverdenen betragtes som en stærk indikator på mistrivsel², er det bekymrende, at skolebørnene fra Trigeparken har en fraværspocent på 7,7 mod 5,4 som gennemsnit for kommunen. Samlet set giver tallene for underretninger, foranstaltninger og skolefravær et billede af, at der i Trigeparken er en række børn, der har sociale og trivselsmæssige problemer.

I forlængelse af ovenstående er det vigtigt at bemærke, at kriminalitetsniveauet blandt unge i Trigeparken er relativt lavt nu sammenlignet med tidligere, hvor området har været mere præget af kriminalitet og uro. De seneste tal fra august 2013 viser, at der er under fem sigtede unge i Trigeparken. Den lave kriminalitetsgrad afspejler sig også i hærværkstallene, hvor Trigeparken med kun 24 hærværksager fra september 2012 til august 2013 og en hærværksprocent på 5,1% (august 2013), ligger relativt lavt sammenlignet med andre udsatte almene boligområder i Aarhus, hvor hærværksprocenten er 13,6%³.

Den positive udvikling på dette felt kan blandt andet ses som et resultat af det koordinerede og helhedsorienterede børn- og ungearbejde, der er opbygget i den nuværende helhedsplan. Det stærke samarbejde mellem den boligsociale indsats og de lokale kommunale børn- og ungeaktører har bidraget til ro og stabilitet i boligområdet. Det er ønsket at fortsætte dette arbejde i den nye helhedsplan, så den positive udvikling i ungdomskriminaliteten i Trigeparken kan fastholdes.

Det samlede billede er altså, at Trigeparken ganske vist ikke er et område, der i nævneværdigt omfang er præget af ungdomskriminalitet og hærværk, men det betyder ikke, at der ikke er udfordringer omkring børn og unge. Udfordringerne på børn og unge-området har en mere stille karakter, hvor det handler om sociale udfordringer og trivselsproblemer i familierne. Der er brug for en kontinuerlig og koordineret børn-

¹ SFI, 2009, '11-årige børns fritidsliv og trivsel'

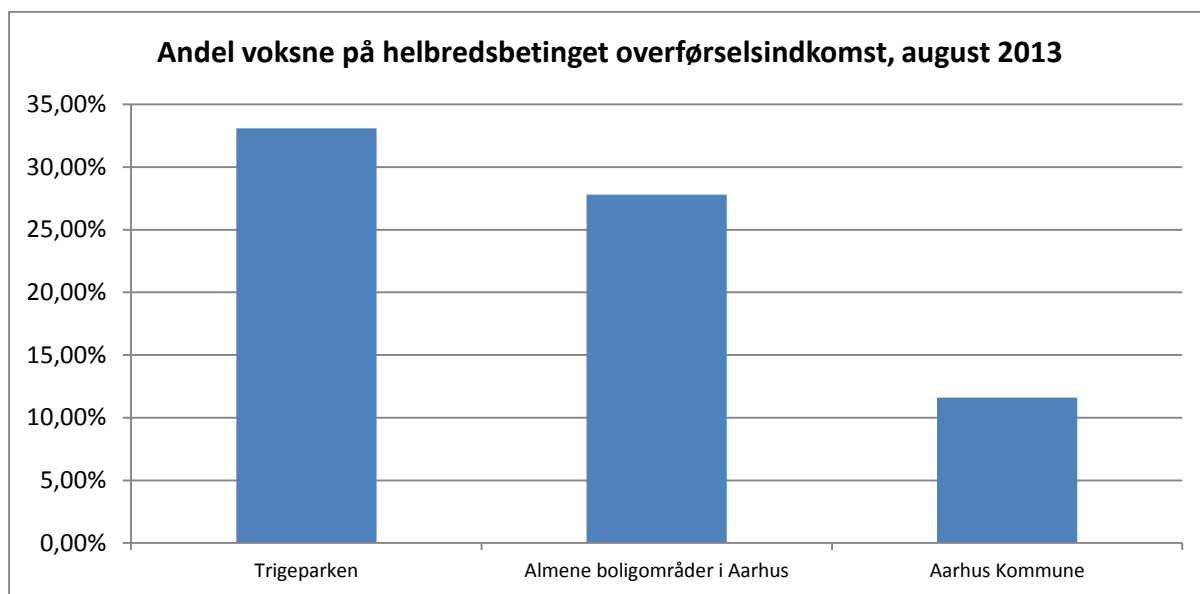
² Aarhus Kommune: 'Fra fravær til fremmøde – en håndbog'

³ 'Hærværksprocenten' udregnes ved at dividere andelen af hærværksepisoder/indbrud/indbrudsforsøg med andelen af lejligheder i området. Hærværksprocenten er indikator, som genereres af monitoreringsredskabet BoSocData.

og ungeindsats, hvor alle områdets aktører samarbejder for at højne børnenes og de unges trivsel og skabe mere velfungerende familier. Den boligsociale indsats har gennem de senere år etableret et meget velfungerende samarbejde med socialforvaltningen, skolen og opsøgende kommunale medarbejdere i området ved etablering af en række samarbejdsgrupper inden for specifikke områder. F.eks. børn- og ungenetværk, netværk Idræt +⁴ og skoledistriktssamarbejdet. Et samarbejde der er brug for at fastholde og udbygge for hele tiden at være i dialog med og om de unge og deres adfærd.

En del af de voksne beboere i Trigeparken har sundhedsmæssige problemstillinger. Som det fremgår af grafen på næste side er andelen af voksne på helbredsbetiget overførselsindkomst næsten tre gange større i Trigeparken end i kommunen som helhed. Hver tredje voksne i alderen 18-64 år modtager en overførselsindkomst som følge af fysiske eller psykiske lidelser.

Sundhedscaféprojektet, som via Det Boligsociale Fællessekretariat har kørt i området siden 2010, har registreret, at en relativ stor gruppe af beboerne har sundhedsudfordringer som manglende motion, overvægt og psykiske problemer, ligesom adskillige beboere har ønsket at drøfte deres forbrug af alkohol eller andre stimulanser. Alt sammen sundhedsmæssige udfordringer der påvirker deres arbejdsevne og generelle overskud til at mestre forskellige aspekter af livet, herunder også forælderrollen. Sundhed er ikke kun en helbreds-mæssig udfordring for den enkelte. Sundhedssituationen for de voksne beboere er et forhold, der smitter af på både børn, unge og familieliv samt beskæftigelse og økonomi.



Når vi snakker sundhedsudfordringer i Trigeparken er det også vigtigt at bemærke, at udfordringerne forstærkes af områdets geografiske afstand til mange af kommunens sundhedsfremmende og forebyggende tilbud, der er placeret i Aarhus midtby. Det betyder, at en del beboere – og måske særligt de svageste med det største behov – ikke får opsøgt de tilbud og behandlinger, de kunne have gavn af.

⁴ Idræt+ uddanner anden etniske børn og unge som ledere i idrætsforeninger

Aarhus Kommunes lokale sundhedsenhed i Trige oplever også, at de som kommunal aktør har svært ved at nå beboerne i Trigeparken.

Med disse udfordringer er der behov for en lokal fremskudt sundhedsindsats – ikke i form af et behandlingstilbud, men som en brobyggende og tillidsfremmende aktivitet, der støtter den enkelte i sundhedsfremmende forandringsprocesser og/eller bringer dem i kontakt med det etablerede sundhedssystem og dets mange tilbud af både behandlende og forebyggende karakter.

1.3.3. Opsummering

Trigeparken har en række boligsociale udfordringer, der kræver en særlig indsats – både fordi de påvirker den enkeltes livsmuligheder, men også fordi koncentrationen af problemstillingerne har betydning for det sociale liv i området og tiltrækningen af nye beboere. De primære udfordringer er:

- Beskæftigelse og ungdomsuddannelse
- Sundhed
- Børn, unge og familier
- Beboerinddragelse, netværk

De fire hovedudfordringer er internt forbundne og skal derfor ses og håndteres som en helhed. De mange voksne uden for arbejdsmarkedet betyder mangel på rollemodeller i forhold til unge og uddannelse, og manglende ungdomsuddannelse skaber igen dårlige betingelser for at forbedre beskæftigelsessituationen i området på sigt. Og med en lav beskæftigelsesgrad skabes økonomiske udfordringer i familierne, hvilket har betydning for børnenes dagligdag og integration i foreningslivet, og måske i nogle tilfælde også manglende forældreoverskud til børnene. Under det hele ligger en markant sundhedsudfordring, der påvirker de voksnes arbejdsevne og generelle kapacitet til at mestre de forskellige aspekter af livet. Med dette udgangspunkt er det vigtigt, at den kommende helhedsplan sætter ind med en koordineret og sammenhængende indsats på alle disse tre hovedområder.

2. Visioner og mål

2.1 VISIONEN

Her en beskrivelse af de visioner og mål der sættes for Helhedsplanen for Trigeparken for den kommende Helhedsplan i perioden 1. april 2014 til 31. marts 2018.

Visionen for Helhedsplanen for Trigeparken er:

Trige, et godt sted at bo

Vi ønsker, at Trigeparken skal være et trygt og attraktivt sted at bo for alle beboergrupper.

Visionen for Trigeparken svarer godt til Aarhus kommunes vision for udsatte boligområder.⁵

For at kunne nå vores vision har vi fokus på at styrke samarbejdet i henholdsvis 'det lille fællesskab', det store fællesskab' og 'det nære fællesskab'⁶. Det gør vi med udgangspunkt i vores tre værdier for det boligsociale arbejde i Trigeparken:

Samarbejde: 'Alene kan man nå langt, men sammen, kan vi nå endnu længere'. At gøre Trigeparken til et godt sted at bo kræver et godt og konstruktivt samarbejde i alle relationer: kommune, frivillige, beboerne, lokale medspillere og andre i lokalområdet.

Involvering: Det boligsociale arbejde er et tilbud til alle Trigeparkens beboere. Det tror vi på betyder noget for fællesskabsfølelsen i området. Vi tror endvidere på, at alle kan bidrage med noget til fællesskabet på forskellige niveauer.

Anerkendelse: I det boligsociale arbejde arbejder vi altid ud fra Den anerkendende tilgang⁷, hvilket betyder muligheder frem for begrænsninger. Ved at sætte fokus på muligheder i alle sammenhænge og samarbejdsrelationer, tror vi på bedre resultater og en bedre udvikling i området.

Alle involverede parter i Helhedsplanen har et ansvar for at tingene vil lykkes. Dette skal ske gennem: **samarbejde, involvering og anerkendelse.**

2.2 MÅL

Visionen om, at Trigeparken skal være et trygt og attraktivt sted at bo for alle beboergrupper, er udmøntet i tre mål, som Den Boligsociale Helhedsplan skal indfri:

⁵ At de udsatte boligområder udvikler sig til attraktive bydele med alsidige beboersammensætning og trivsel for alle.

⁶ 'Det lille fællesskab' er fællesskabet i byen, 'det store fællesskab' er fællesskaber med kommunale- og lokale samarbejdspartnere, og 'det nære fællesskab' er fællesskabet i Trigeparken.

⁷ Al står for Appreciative Inquiry, og er grundlæggende en anerkendt metode, hvor fokus er på muligheder frem for problemer.

Øge livsmulighederne for beboerne: Ved at tilbyde beboerne mulighed for at forbedre de personlige kompetencer i familie-, uddannelses- og beskæftigelses-sammenhæng og ved at forbedre de sundhedsrettede tilbud, der er i området, så beboernes sundhedstilstand forbedres. Dette skal ske ved kurser, praktikforløb, mentorordninger m.v.

Vi måler effekten af beboernes forbedrede livsmuligheder via BoSocData⁸ på følgende indikatorer:

- Voksne uden for arbejdsmarkedet
- Andel af 24-årige, der ikke har påbegyndt- eller afsluttet en ungdomsuddannelse
- Andel unge, som 15 måneder efter afsluttet grundskole ikke er i gang med en ungdomsuddannelse
- Voksne med helbredsbetingsbetaget overførselsoverenskomst

Styrke fællesskaberne: Det boligsociale arbejde vil skabe arenaer, hvor beboerne mødes på tværs i Trige og Trigeparken, på tværs af kultur, alder og køn og steder hvor beboerne mødes om fælles interesser og aktiviteter.

Vi måler effekten af, hvorvidt helhedsplanen har medvirket til at skabe rummelige fællesskaber for beboerne på følgende indikatorer i BoSocData:

- Andel af fraflyttere

Via egne registreringer:

- Hvor mange beboere er involveret (skal sammenholdes med succeskriterierne for de enkelte aktiviteter)

Forebygge kriminalitet: Gennem de seneste år er kriminaliteten i Trigeparken reduceret kraftigt. I øjeblikket er kriminaliteten på niveau med landsgennemsnittet, og denne tendens skal vi fastholde. Vi skal forebygge mod en stigning af kriminaliteten i Trige, så alle føler sig trygge i området og **Trigeparken er et godt sted at bo** og færdes.

Vi måler effekten af, hvorvidt helhedsplanen har medvirket til at forebygge kriminalitet via BoSocData på følgende indikatorer:

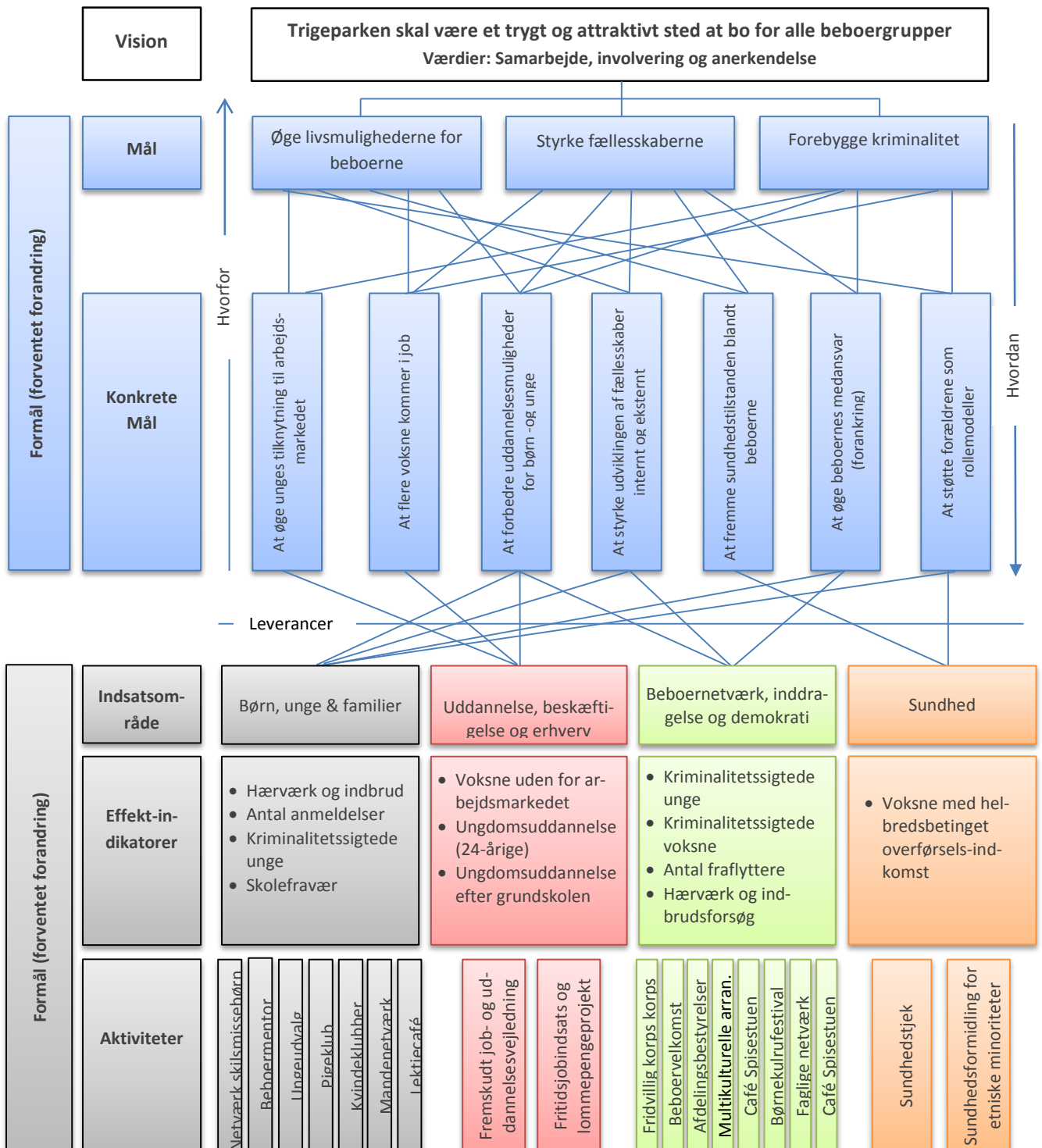
- Hærværk og indbrud
- Kriminalitetssigtede unge
- Fraflyttere fra Trigeparken

Ved udgangen af hvert projektår gør vi status på årets boligsociale arbejde i Trigeparken. I forbindelse med den årlige status opgør vi, om indsatserne bevæger sig tilfredsstillende i retning af at opfylde de succeskriterier, som er opstillet i helhedsplanen. Derudover opgør vi, via tal fra det boligsociale monitoreringssystem BoSocData, om indsatserne har skabt en positiv effekt på de effekt-indikatorer, som er opstillet i helhedsplanen. På baggrund af den årlige statusrapport lægges en årsplan for det kommende år, hvori særlige fokusområder og eventuelle tilretninger af indsatsen klarlægges. Ved helhedsplanens afslutning foretages en

⁸ BoSocData er et boligsocialt monitoreringsredskab, som Det Boligsociale Fællessekretariatet i Aarhus har udviklet i tæt samarbejde med Aarhus Kommune. BoSocData rummer en række nøgletal og indikatorer på samtlige almene boligområder i Aarhus Kommune, herunder Trigeparken.

resultatevaluering af helhedsplanen for Trigeparken på baggrund af de indikatorer og succeskriterier, som er opstillet i helhedsplanen.

2.3 MÅLHIERAKISKEMA



3. Indsatsområde: Børn, unge og familier

3.1 PROBLEMKOMPLEKS

I Trigeparken vokser mange børn og unge op i familier med særlige udfordringer. Mange familier har vanskeligt ved at give deres børn den nødvendige støtte og hjælp, da de selv befinder sig i en sårbar social situation, mens andre mangler sprogkunderskaber og viden om det danske system.

Børn og unge udgør næsten en tredjedel af Trigeparkens beboere⁹. Nogle af disse vokser op i velfungerende familier, men mange børn og unge bor i familier, hvor mødrene er alene, og i familier hvor en eller begge forældre er uden beskæftigelse. Rigtig mange børn har friplads i institutionerne pga. familiens lave indkomst¹⁰.

Mange familier har derfor kun lige de økonomiske ressourcer til at få hverdagen til at hænge sammen, og måske ikke engang det. Nogle familier må ty til den lokale genbrugsbutik, når børnene skal have nyt tøj og fodtøj. De økonomiske ressourcer rækker ikke til at give børn og unge mulighed for at deltage i de almindelige fællesskaber i forskellige fritidstilbud, kulturelle oplevelser, eller komme væk fra Trigeparken i sommerferien. Det betyder, at mange børn ikke har noget at bruge deres frie tid på.

De opholder sig hjemme, hvor deres forældre, der skal fremstå som rollemodeller, også opholder sig på grund af manglende beskæftigelse. Mange børn og unge i Trigeparken får den opfattelse, at livet foregår i lejligheden 24/7.

Da mange sociale, økonomiske og sundhedsmæssige begrænsninger overføres fra generation til generation er udfordringen at give de udsatte børn, unge og familier de bedst mulige vilkår, så udsatte børn og unge kan opnå de samme muligheder for personlig udfoldelse, udvikling og sundhed som deres jævnaldrende.

Trigeparken har tidligere oplevet en voldsom børne- og ungdomskriminalitet, som i løbet af de seneste 5 år er faldet markant¹¹. Udfordringen er at fastholde denne positive tendens.

I den nuværende boligsociale helhedsplan er der etableret et stærkt og finmasket netværk på tværs af helhedsplanen og alle de institutioner og foreninger i Trige, som har med børn og unge at gøre. Der er udarbejdet en fællesstrategi i forhold til børn og unge, som har vist en positiv effekt i forhold til børne- og ungdomskriminalitet.

Fokus på det brede helhedsorienterede samarbejde

Dette tværfaglige helhedsorienterede samarbejde mellem alle aktører i Trige skal udvikles til et endnu stærkere omdrejningspunkt i den nye boligsociale helhedsplan. De boligsociale aktiviteter for børn- og unge handler i høj grad om få Trigeparkens børn og unge inkluderet i fællesskaberne i de allerede eksisterende kommunale tilbud og foreninger.

⁹ Af Trigeparkens 1056 beboere er 348 børn og unge mellem 0-17 år – svarende til 31,2%. (Kilde: BoSocData Aarhus Kommune).

¹⁰ I Trigeparken får 34% af børnene i daginstitutioner/SFO fuld økonomisk friplads, hvilket er knapt tre gange så højt som i resten af kommunen.

¹¹ Inden for det seneste 12 måneder har der været færre end fem kriminalitetssigtede unge i hele Trigeparken (Kilde: BoSocData Aarhus Kommune).

Derfor er indsatsen for udsatte børn, unge og familier ikke en isoleret indsats, men skal ses i et helhedsorienteret perspektiv med helhedsplanens øvrige indsatser. Det gælder beskæftigelsesindsatsen som har fokus både på de unge og på forældre som rollemodel, ligesom sundhedsindsatsen spiller en vigtig rolle i forhold til rusmidler, fysisk aktivitet og det sunde liv.

Mål

- At give de udsatte børn og unge som har behov ekstra støtte samme muligheder for personlig udvikelse, udvikling og sundhed som deres jævnaldrende.
- At give de udsatte børn og unge som har behov for ekstra støtte muligheder for at udvikle personlige og faglige kompetencer, så de får ballast og selvtillid til at træffe egne livsvalg, undgår at tage del i negative relationer og bliver i stand til at bryde et negativt familiemønster.
- At give forældrene hjælp til at udvikle sig og blive gode rollemodeller der kan guide børnene positivt i livet.

Aktiviteter

- Netværk skilsmissebørn
- Lektiecafé
- Beboermentor
- UNGE4UNGE
- Pigeklub
- Kvindeklubber
- Netværk for mænd

Aktiviteterne i denne indsats har særligt fokus på den ekstra støtte, der er brug for, så de udsatte børn og unge kan opnå samme livsmuligheder som andre børn og unge i det danske samfund. Aktiviteter skal understøtte hinanden for at tage 'hånd' om både den enkelte og hele familien. Aktiviteter for de udsatte børn og unge, skal inkludere deres forældre, så der bliver fokus på hele familien, dens situation og muligheder. Aktiviteterne berører vigtige elementer i børn og unges hverdagsliv, som uddannelse, fritidsjob samt samvær og relationer til kammerater og voksne rollemodeller. Vores mål med indsatsen er at give børn og unge ressourcer, så de får ambitioner på egne vegne, og at deres forældre får ambitioner på både familiens- og børnenes vegne.

Succeskriterier for hele helhedsplanperioden

- At mindske skolefraværet til max 6,5% (i 2013 7,7% i Trigeparken mod 5,3% i kommunen som helhed)
- At fastholde den lave hærværksprocent på 5,1%
- Fald i andel af børn med friplads. (61 børn i Trigeparken får økonomisk friplads ud af 174 børn, svarende til 35%).
- Fastholde den lave ungdomskriminalitet (2013 under fem sigtede).

Alle succeskriterierne måles via BoSocData. Der måles ved opstart af helhedsplan 1. april og ved afslutningen den 31. marts 2018.

3.2 SAMTALEGRUPPER OG NETVÆRK FOR SKILSMISSEBØRN

Problemkompleks

I Trigeparken bor mange børn i skilsmissec familier. Brud mellem forældre kan have alvorlige konsekvenser for et barns trivsel, indlæring og sundhed, hvis ikke barnet får den fornødne støtte. Mange børn, der har været gennem en kompliceret skilsmisse, lever i en hverdag, hvor forældrenes samarbejde og kommunikation fortsat kan være vanskelig. Barnet er ofte følelsesmæssigt presset og bruger megen tid på at tage ansvar og forsøge at gøre begge forældre tilpas i et håb om, at det kan lette samarbejdet og den konfliktfyldte stemning. Ofte skal barnet også mestre en delt tilværelse mellem far og mor.

Mange forældre i Trigeparken har ikke selv de fornødne ressourcer til at tage hånd om de problemer, børnene oplever i forbindelse med skilsmissen. I mange tilfælde har forældrene både økonomiske og sociale problemer, og i nogle tilfælde må børnene tage ansvar for både sig selv, søskende og forældre. Disse børn har brug for et sted at gå hen med deres problemer og de har brug for at møde andre ligestillede børn og unge.

Målgruppe

Skilsmissebørn i 'storebørns gruppen' i byens børnehaver (5-6 år) og skilsmissebørn i den skolesøgende alder fra den lokale skole. (0.-9. kl.)

Mål

- At have særligt fokus på skilsmissebørnenes trivsel og udvikling – at få hele børn ud af delbørn.
- At give børnene tryghed som hjælper dem til at udtrykke sig og fortælle om følelser.
- At børnene får et fortroligt netværk, de efter aktivitetens udløb, stadig kan holde fast i.
- At være særlig opmærksomme på sårbare familier og inddrage dem i diverse udviklingsforløb med fokus på sundhed og opvækst.

Indhold og praksis

Der oprettes to samtalegrupper for seks skilsmissebørn, som mødes en gang om ugen. For hver gruppe planlægges seks møder á 2 timer. Samtalegruppen styres af professionelt personale fra Sundhedsplejen, som har erfaring på området og kender børnene fra lokalområdet og skolen. Herudover deltager Børn- og unge medarbejderen (BUF-medarbejderen) fra Den Boligsociale Helhedsplan for at sikre den helt nære forankring.

I samarbejde mellem børnene og sundhedsplejersken tilrettes hvilke temaer der skal arbejdes med, temaer som er rettet mod de problematikker, et barn kan stå over for i forbindelse med forældrenes skilsmisse: forandringer i familielivet, nyt sted at bo, nye halv søskende, stedforældre, skoleskift, modsatrettede følelser over for forældre m.m.

Ved det første møde udfylder børnene et smiley-skema omkring deres nuværende situation, og det samme

skema udfyldes ved afslutningen af forløbet. Der er spørgsmål om barnets trivsel og om barnets evne til at tale om de svære emner i forbindelse med skilsmissen.

Forældrene inviteres til at deltage i sidste møde for at give dem viden og hjælp til at støtte børnene. Se også næste afsnit 'Beboermentor'.

Der er opfølgingsmøder for de enkelte grupper to gange i løbet af det første år.

Medarbejderressourcer

BUF-medarbejderen ca. 10 timer om måneden for at kunne fungere som en mentor for børnene og eventuelt deres familier – både mellem møderne og efter projektets afslutning.

Succeskriterier (1 år 2014/15)

- 75% af børnene (9 børn) gennemfører hele forløbet.
- 75% af børnene (9 børn) oplever, at de får nemmere ved at tale med forældre og venner om svære emner. Måles ved hjælp af smiley skemaer som børnene udfylder på første og sidste møde.
- 75% af børnene (9 børn) får dannet netværk, der består efter aktiviteten. Måles ved hjælp af smiley skemaer som børnene udfylder på første og sidste møde.

Medarbejderne fra Sundhedsplejen er ansvarlig for, at Succeskriterierne opfyldes. Det er dog vigtigt, at Projektlederen fra Den boligsociale Helhedsplan holdes orienteret om forholdene i aktiviteten.

Samarbejdsrelationer

Sundhedsplejersken undersøger området i forhold til målgruppen i samarbejde med skolen, øvrige institutioner i Trige og Den Boligsociale Helhedsplan.

Evaluering

De involverede medarbejdere afholder evaluering efter hvert forløb, for hele tiden at kvalificere forløbet. Én gang årligt udarbejdes en skriftlig evaluering med bl.a. fremmødere registrering og måling af succes via skemaerne.

3.3 LEKTIECAFÉ

Problemkompleks

Blandt Trigeparkens unge på 24 år, er der 61,1% uden en ungdomsuddannelse. Dette er en meget stor gruppe – både sammenlignet med andre udsatte boligområder og i forhold til gennemsnittet i Aarhus Kommune (11,3%). Regeringens mål om, at 95% af alle børn og unge skal gennemføre en ungdomsuddannelse, kræver derfor en ekstra indsats i Trigeparken, hvor børn og unge mangler positive rollemodeller og hvor mange børn ikke kan få den fornødne hjælp til skolearbejdet hjemme i familien. Det betyder, at børn og unge i Trigeparken har et lavere uddannelsesniveau og dermed færre job- og livsmuligheder.

Der har i den nuværende helhedsplan været et samarbejde med Dansk Flygtningehjælp omkring en lektiecafé med gratis hjælp og støtte til skolearbejdet. Mange af de børn som benytter lektiecaféen, er af somalisk herkomst. Børnene lever i familier med mange søskende og en ofte ringe voksenkontakt. Derfor bruges lektiecaféen ikke kun til lektier, men også til at opleve en nær kontakt til voksne.

Mål

At forbedre uddannelsesmuligheder for børn og unge i Trigeparken. Målet for lektiecaféen fastsættes af Dansk Flygtningehjælp.

Målgruppe

Alle skolesøgende børn og unge (ca. 200) under uddannelse bosiddende i Trigeparken eller omegn.

Indhold og praksis

Lektiecaféen holder åbent 2x2 timer om ugen i eftermiddags- og aftentimerne hele året dog undtaget skoleferierne. Børnene rekrutteres i samarbejde med skolen og via opslag i opgangene og lokalbladet.

Lektiecaféen foregår i caféen i beboerhuset Oasen, som ligger centralt i Trigeparken. Lektiehjælpen er koordineret med den lektiehjælp skolen tilbyder som en del af den nye skolereform. Selv om målet med lektiehjælpen er at forbedre børnenes uddannelsesmuligheder, handler den i realiteternes verden ofte om at børnene oplever en god kontakt med et voksent menneske og rollemodel.

Lektiecaféen styres af Dansk Flygtningehjælp (frivillige fra lokalområdet) i naturligt samarbejde med BUF-medarbejderen, som har en tæt kontakt til mange af børnenes mødre i kvindeklubben.

Medarbejderressourcer

Dansk Flygtningehjælp og frivillige fra Trige og omegn, som rekrutteres både via Dansk Flygtningehjælp og borgerportalen 8380.dk.

BUF-medarbejderen (2 timer ugentlig).

Succeskriterier (1. år 2014/15)

- Mindst 10 børn og unge (de samme 10 børn) anvender lektiecaféen gennemsnitlig pr. gang det første år.
- 100% af brugerne fik lavet deres lektier.

Samarbejdsrelationer

Flygtningehjælpen, skolen, frivillige og helhedsplanens medarbejdere.

Evaluering

De involverede parter holder jævnligt møder og følger op på succeskriterierne.

3.4 BEBOERMENTOR

Problemkompleks

I Trigeparken bor mange familier med problemer. Det kan være alkoholproblemer, integrationsmæssige problemer, sociale problemer, økonomiske problemer o.l. Problemer, der fylder godt i hverdagen og kan gøre det svært både for en familie og for de enlige forældre at overskue helt almindelige dagligdags gøremål i forhold til f.eks. hjemmet, institutioner, skole, kommunen, fritidsinteresser osv.

Nogle har mistet grebet om helt almindelige forpligtelser, og er derfor kommet ind i en 'ond spiral' med et dårlig adfærdsmønster, og er dårlige rollemodeller for deres børn. Disse familier har brug for i længere eller kortere perioder at blive hjulpet til at tage ansvar for livet igen.

Dette skal en Beboermentor hjælpe med!

En beboermentor vil med små midler kunne hjælpe beboerne ind i relevante interessenetværk, aktiviteter i forbindelse med Beskæftigelsesindsatsen eller Sundhedsindsatsen i Den Boligsociale Helhedsplan. Ligesom beboermentoren vil kunne hjælpe beboerne med at fastholde aftaler, så de ikke får tilbagefald i f.eks. misbrug eller sociale relationer.

I første omgang skal beboermentoren i samarbejde med Helhedsplanens øvrige ansatte finde frem til de beboere, der kunne have brug for hjælp til at fungere i dagligdagen. Det kan være beboere, der kommer i jobcafeen, beboere, der bruger sundhedscafeen, familier BUF-medarbejderer møder på sin vej eller familier, der selv henvender sig for at få hjælp.

Hver beboer udarbejder i samarbejde med Beboermentoren et handlingsforløb, der tager udgangspunkt i den enkeltes problemstilling og den enkelte persons behov og ressourcer. Forløbene med beboermentoren kan være af længere eller kortere varighed og opgaverne kan være meget forskellige, lige fra hjælp til at komme op om morgenen til hjælp til at få opgaverne i hverdagen til at hænge sammen.

Målgruppe

Både enlige og familier med trivselsproblemer. Vi forventer at arbejde med ca. 50 beboere i løbet af helhedsplanperioden.

Mål

At hjælpe problemramte enlige og familier til at tage ansvar for sin egen og familiens trivsel.

Indhold og praksis

Før mentoren reelt kan tage fat i beboeren/familiens problemer, skal der opbygges en god relation og en gensidig tillid til beboeren, hvilket i nogle tilfælde vil kræve mange samtaler. Mentorens rolle er at hjælpe beboeren til de handlemuligheder, der skal til for at arbejde hen mod et forbedret livsindhold.

Beboermentoren har en række vigtige samarbejdspartnere, som kan komme i spil, når beboeren er klar: medarbejdere i beskæftigelsesindsatsen og sundhedsindsatsen, medarbejdere i de lokale institutioner og foreninger i Trige, Ringgårdens økonomiafdeling m.fl.

Beboermentoren udarbejder i samarbejde med den involverede familie/beboer en enkel handleplan for det forløb, der skal være. Handleplanen udarbejdes både med delmål og endelig mål, så den/de involverede beboere kan fastholdes i dette. Indholdet kan handle om hjælp til:

- Komme op om morgenen og sørge for at børnene kommer i skole, institution e.l.
- Indkøb til den sunde madpakke
- Overholde aftaler med kommunen, arbejdet, skolen m.m.
- Økonomisk rådgivning /hjælp til at få betalt husleje m.m.

Handleplanens periode er forskellig fra situation til situation. Når handleplanen er udarbejdet forpligtiger beboeren sig ved at underskrive en kontrakt.

Kontakt til beboere der har behov for støtte af mentoren, vil mange gange ske gennem det etablerede netværk og helhedsplanen øvrige indsatser.

Medarbejderressourcer

Der afsættes gennemsnitlig 10 timer om ugen til beboermentorens arbejde. Herudover vil det også være brug for timer i Den Boligsociale Helhedsplans indsatser for beskæftigelse og sundhed.

Projektlederen udfører opgaverne som Familiementor.

Succeskriterier (1. år 2014/15)

- Mindst fem beboere har udarbejdet en handleplan.
- Mindst 80% af ovenstående beboere overholder den udarbejdede handleplan.
- Mindst 80% af ovenstående beboere deltager i andre aktiviteter i helhedsplanen.
- Der er kontakt med minimum 25% af de beboere, som får sendt huslejerykkere til advokat (i 2013 var tallet 81)¹². Kontakten består af en rådgivningssamtale.

Projektlederen for Den Boligsociale Helhedsplan, det er ansvarlig for succeskriterierne. Allerede ved aktivitetens start udarbejdes redskaber, der kan bruges til fastholdelse og måling af succeskriterierne.

Samarbejdsrelationer

Projektlederen på helhedsplanen etablerer en rekrutteringsgruppe bestående af BUF-medarbejderen, J&U-vejlederen, skoleleder, Ringgårdens administration (økonomiafdelingen, inspektør) m.fl.

Evaluering

Evaluering foretages dels i rekrutteringsgruppen, dels i forhold til den individuelle kontakt.

¹² Når en huslejerykker sendes til advokat (14 dage efter forfaldsdato) påregnes et gebyr på ca. 2000 kr. Samtidig sendes sagen direkte i fogedretten.

3.6. UNGE4UNGE

Problemkompleks

Trigeparken er udfordret af, at der er en høj andel af udsatte unge i området, sammenholdt med et begrænset udbud af fritidstilbud for aldersgruppen. En del unge bruger derfor meget tid på at hænge ud mellem blokkene eller på byens torv, hvor de ind imellem laver ballade og hærværk, hvilket skaber utryghed for boligområdets andre beboere. De udsatte unge i boligområdet har brug for positive rollemodeller, der kan gå forrest i forhold til at bryde de negative normer og adfærdsmønstre og vise en anden vej.

En gruppe af unge har i en kort periode i begyndelsen af den sidste helhedsplanperiode været med i et ungeudvalg, hvor de har haft indflydelse på de tilbud, der er igangsat for gruppen af 12-18 årige og fungeret som ressourcepersoner i forhold til de mindre ressourcestærke. Ungegruppen arrangerede med succes (ca. 40 deltagere) teateraften, udflugt i samarbejde med den lokale ungdomsklub m.m. Gruppen blev opløst, da flere af de unge i udvalget flyttede væk fra området, og fordi der ikke var voksenressourcer til at understøtte de unges aktiviteter. Efterfølgende blev Unge4unge etableret.

De to aktiviteter for unge har ført til en positiv forandring – et tættere forhold til de unge, som oplevede at voksne ville lytte til dem. Det gode forhold førte blandt andet til, at rap-projektet 8380UP¹³ blev oprettet, samt pigeklubben og en drengeklub, der efterfølgende er opløst. Aktiviteter som skabte et godt børn og unge miljø i Trigeparken.

Unge4Unge skal give børn og unge indflydelse – herved opdrages de til at handle og til at tage medansvar for ungelivet i Trigeparken. Endvidere fungere som en form for 'rugekasse' i forhold til beboerdemokratiet, idet de unge klædes på til de demokratiske spilleregler.

Målgruppe

Børn og unge mellem 8-25 år (ca. 220) UNGE4UNGE har en intern og en ekstern målgruppe, og formålet med UNGE4UNGE er forskelligt for de to grupper.

- Den Interne målgruppe: Den interne målgruppe er primært unge i alderen 15-25 år, der besidder ressourcer til at agere som rollemodeller. Formålet med disse unge er at inddrage dem i UNGE4UNGE netværket, hvor de skal virke normpåvirkende over for den eksterne målgruppe, ved at fungere som positive rollemodeller.
- Den eksterne målgruppe: Den eksterne målgruppe udgøres af udsatte unge fra lokalområderne i aldersgruppen 8-15 år, samt børn og unge i almindelighed. Formålet med UNGE4UNGES forebyggende initiativer og positive rollemodeller er at forhindre, at unge bliver overladt til gaden og kammeratgruppens normer, og i stedet inddrages i en positiv ungdomskultur, hvor der er en tro på at god opførsel betaler sig.

¹³ Rap-projektet og pigeklubben er efterfølgende implementeret i FU-regi Aarhus Kommune

Mål

- At forebygge kriminalitet
- At udvikle en positiv ungdomskultur i lokalområdet
- At de unge i den interne målgruppe får kompetencer som kan kvalificere dem ift. job og uddannelse.
- At de unge lærer noget om den demokratiske proces

Det overordnede formål med UNGE4UNGE er at fungere som et kriminalpræventivt netværk af ressourcerstærke unge fra lokalområdet, som kan fungere som rollemodeller og bidrage til at skabe en positiv ungdomskultur i lokalområderne gennem opsøgende arbejde og ved at forestå aktiviteter i området.

Indhold og praksis

UNGE4UNGE er et kriminalpræventivt netværk, der består af unge i aldersgruppen 15-25 år, som har ressourcerne til at fungere som positive rollemodeller for mere udsatte unge i lokalområdet. Netværket UNGE4UNGE bygger på en grundantagelse om, at normer, holdninger og adfærd bedst opstår og udvikles i samspillet mellem jævnaldrende unge fra samme miljø. UNGE4UNGE s fundament udgøres af en slags "storklub" af unge frivillige, der kollektivt og individuelt virker som forbilleder for god opførsel og lovlighed blandt yngre og jævnaldrende i lokalområdet.

UNGE4UNGE er opsøgende over for lokalområdets unge og arrangerer forskellige former for idrætsaktiviteter, skoleforedrag samt ture ud af lokalområdet for boligområdets børn og unge. Ligeledes formidler UNGE4UNGE viden om de kulturelle og foreningsmæssige tilbud, som eksisterer i Aarhus. Initiativerne skal involvere og engagere og på sigt være med til at ændre de unges selvforståelse, selvopfattelse og adfærd. Herudover vil UNGE4UNGE spille en væsentlig rolle i Triges Børnekulturfestival som f.eks. 'festivalguider'.

Drenge og piger mellem 15 og 18 år kan aspirere til at blive med i UNGE4UNGE netværket og herved få støtte fra andre unge til en god udvikling og ændring af normer og adfærd.

Der etableres et ungeudvalg bestående af fem unge fordelt i aldersgruppen 15-25. Man vælges til bestyrelsen Unge4Unge hvert andet år. Det første år vælges tre personer for to år og to personer for et år. Det er også hensigten, at medlemmerne af ungeudvalget skal have indsigt i Beboerdemokratiets mange muligheder, hvilket vil ske gennem udvalgets 'daglige' arbejde og ved at deltage i arrangementer sammen med Trigeparkens øvrige frivillige. Her vil der være mulighed for at diskutere frivilligt arbejde, beboerdemokrati og muligheder.

Samarbejdsrelationer

UNGE4UNGE bliver en del af et bredt samarbejde i Trigeparken, som inkluderer alle aktører i boligområdet, der arbejder med børn og unge. Ligeledes tilknyttes UNGE4UNGE netværket i Trigeparken til HotSpotcentrets UNGE4UNGE koordinatore, hvorfra de kan få faglig sparring.

BUF-medarbejderen i Den Boligsociale Helhedsplan har ansvaret for etablering af ungeudvalget og at de unge får udarbejdet vedtægter og visioner. BUF-medarbejderen skal desuden sikre en koordinering med de øvrige aktiviteter, der foregår under helhedsplanen.

Endvidere er der etableret samarbejde mellem UNGE4UNGE og Midttrafik (tidl. Århus Sporveje) om at skabe ro i bybusserne ved blandt andet at benytte sig af udvalgte ruter i perioder, hvor der har været særligt meget uro. Midttrafik bidrager til samarbejdet ved at give månedskort til alle medlemmer af UNGE4UNGE og ved at øvrige unge i forbindelse med aktiviteter i UNGE4UNGE også kører gratis fordi de følges med UNGE4UNGE medlemmer.

Medarbejderressourcer

Der er ansat en koordinator fem timer om ugen og en aktivitetsmedarbejder fem timer om ugen, der bl.a. skal arrangere aktiviteter for de unge og varetage rekrutteringen – begge fra HotSpot.

Herudover bidrager Den Boligsociale Helhedsplan med en BUF-medarbejder 2 timer ugentligt.

Succeskriterier (1. år 2014/2015)

- Der bliver tilknyttet 15 rollemodeller til aktiviteten
- At ungeudvalget får udarbejdet vedtægter og en vision for det gode ungeliv i Trigeparken.
- At netværket planlægger og gennemfører to arrangementer i Trigeparken.

Koordinator, aktivitets- og BUF-medarbejder har ansvar for at succeskriterierne opfyldes. BUF-medarbejderen videreformidler resultaterne til Projektlederen for Den Boligsociale Helhedsplan.

Evaluering

HotSpotcentret registrerer i indsatsens logbog og rapporterer til lederen af Den Boligsociale Helhedsplan kvartalsvist:

- "Rollemodeller blev tilknyttet aktiviteten", hvilket måles gennem status på antal frivillige i Unge4Ungenetværket pr ultimo kvartal.
- "Aktiviteter blev gennemført med hjælp fra rollemodeller", hvilket måles som summen af aktiviteter plus antal runderinger i busser og boligområdet.
- Løbende status på opfyldelse af milepæle pr. ultimo kvartal.
- Årsstatus laves og fremsendes når alle årstal er indkommet, BoSocData for 4. kvartal forventes primo marts.
- Herudover evalueres på BoSocData for ungdomskriminalitet og hærværk i Trigeparken. BoSocData for unges tilknytning til fritidslivet.

3.6 PIGEKLUB

Problemkompleks

Mange piger i Trigeparken lever et begrænset fritidsliv med få muligheder for at deltage aktivt i det lokale foreningsliv. Det kan der være flere årsager til bl.a. kulturelle og integrationsmæssige. Det er dog vigtigt, at alle piger i Trigeparken får mulighed for at deltage i fritidsaktiviteter, hvor de kan danne netværk, tilegne sig kompetencer og indgå i andre læringsforløb, end det der tilbydes inden for hjemmets fire vægge eller på gaden. Pigeklubben fungerer som en slags rugekasse i forhold til de øvrige etablerede klubber. Pigeklubben er startet i den nuværende helhedsplan, men i dag i et samarbejde mellem FU Aarhus Kommune og helhedsplanen.

Målgruppe

Alle piger mellem 12 og 18 år – i alt 108 piger i målgruppen har mulighed for at benytte klubben.

Mål

- At styrke pigernes sociale netværk og livsmuligheder.
- Bidrage til at pigerne inden for målgruppen har mulighed for at møde andre piger og engagerede voksne, der kan hjælpe og støtte dem til at deltage i normalsystemets tilbud.
- At give pigerne medbestemmelse og ejerskab for pigeklubben og deres egen fritid.

Indhold og praksis

Pigeklubben er et tilbud til alle piger inden for den nævnte målgruppe i samarbejde med FU.

De ansatte i Pigeklubben laver flere gange om året opsøgende arbejde på skolen, hvor de for pigeelevgruppen fortæller om pigeklubben. Der sendes også breve til forældrene med piger i målgruppen via skolens intranet og så udarbejdes der foldere, der ligger i Beboerhuset, biblioteket, idrætsforeningen og andre steder, hvor pigerne har deres gang.

Klubben holder åben tirsdag og torsdag kl. 17.00 – 20.00. Hver gang laver pigerne og medarbejderne mad sammen. Pigerne deltager aktivt i indkøb, madlavning og oprydning og der er basis for gode samtaler mens man hjælper hinanden. Samtidig sætter aktiviteterne fokus på sund livsstil.

Klubben er et frirum for Trigeparkens piger som ikke føler sig godt tilpas i ungdomsklubben. Her har de mulighed for at udveksle erfaringer med andre ligestillede unge og der er professionelt personale, der kan guide pigerne med dagligdagsproblemer. Herudover deltager pigerne aktivt i at tilrettelægge kreative aktiviteter, debataftener, film, udflugter, møder med andre pigeclubber i Aarhus m.m.

Der afholdes forældremøde, når klubben åbner efter sommerferien, så forældre til nye medlemmer kan se stedet og møde de voksne. Endvidere afholdes i løbet af året forældrearrangementer ved f.eks. debataftener o.l.

Medarbejderressourcer

Der er afsat tolv timer i FU-regi til pigeklubben. Der vil hver gang være to voksne til stede i klubben, begge med et pædagogisk ansvar. Der kan i perioder være tilknyttet medarbejdere og/eller frivillige fra det bolig-

sociale arbejde i pigeklubben. Dette kan ske, hvis der i perioder er brug for ekstra hænder eller hvis en beboer i forbindelse med f.eks. beskæftigelsesindsatsen ønsker at afprøve sig selv i forhold til at arbejde med unge mennesker.

Succeskriterier (1. år 2014/15)

- Minimum ti unikke brugere benytter pigeklubben minimum én gang om ugen.
- Tre piger deltager som frivillige i øvrige aktiviteter i helhedsplanen.
- Tre piger deltager i øvrige etablerede fritidstilbud.

FU i Aarhus kommune har det daglige ansvar for pigeklubben. Det vil derfor være medarbejdere i FU-regi, der skal sikre, at succeskriterierne bliver indfriet.

Samarbejdsrelationer

Pigeklubben har samarbejdsrelationer med eksisterende tilbud i Trige samt ungeudvalget i Trigeparken og BUF-medarbejderen på helhedsplanen.

Evaluering

De pædagogiske medarbejdere skriver logbog efter hver åbningsaften – heri også antal deltagere, hvorved, succeskriteriet kan dokumenteres. To gange årligt afholdes evalueringsmøde med projektleder på helhedsplanen.

3.7 KVINDEKLUBBER

Problemkompleks

Kendetegnende for Trigeparken er, at der er mange kvinder¹⁴, mange har en anden etnisk baggrund, mange er enlige kvinder, og der er mange unge. Mange kvinder er uden beskæftigelse¹⁵ og har ingen uddannelse, hvilket gør det svært at komme ud på arbejdsmarkedet. Mange af disse kvinder har ikke noget netværk, de opholder sig meget i hjemmet. Det er en meget blandet gruppe af kvinder, der spænder fra kontant-hjælpsmodtagere med andre problemer end blot ledighed over førtidspensionister til dagpengemodtagere med løs tilknytning til arbejdsmarkedet.

Alle er de i en eller anden grad påvirkede af at stå mere eller mindre ved siden af normalsamfundet/arbejdsmarkedet. Mange har brug for støtte ift. at fastholde deres fremmøde i forskellige aktiviteter. Alle har de noget at bidrage med på forskellige niveauer. Fælles for de fleste af kvinderne er, at dagsformen spiller meget ind på fysisk velbefindende, fremmøde til aftaler og aktiviteter, energiniveau og tiltro til at man selv

¹⁴ I Trigeparken er der 318 kvinder over 18 år (Kilde: BoSocData)

¹⁵ 51,7% af kvinderne i Trigeparken er uden for arbejdsmarkedet (Kilde: BoSocData)

kan bestemme og påvirke sin situation. Smerter og spændinger er ofte forekommende for kvinderne, generelt set.

På hver deres måde har de brug for afledning fra tanker, smerter, sociale forhold og sårbarhed afledt af at 'føle sig fremmed' i Danmark, som i sidste ende påvirker deres valg og fravalg i forhold til jobsøgningsaktiviteter og lysten til evt. at lære noget nyt og ikke isolere sig yderligere fra det omgivende samfund.

For begge kvindeklubber gælder, at de skal give kvinderne mulighed for at møde andre ligesindede kvinder fra Trigeparken og dermed få udvidet deres muligheder for at danne netværk med kvinder, der har det som dem selv. Det er også hensigten, at kvinderne skal møde andre kvinder for at opleve, hvordan problemer, familier og børn kan takles forskelligt, uden at noget er mere rigtigt end andet.

Kvindeklubberne er en vigtig, omend ikke tydelig, del af at lære sig beboerdemokrati. Kvinderne i Kvindeklubben bliver automatisk – med BUF-medarbejderen som garant – stærkere tilknyttet til Helhedsplanens øvrige tilbud, ligesom at BUF-medarbejderen kan formidle relevant viden om livet i Trigeparken. Det betyder, at deltagelsen i kvindeklubben kan være den formidlende omstændighed, der kan være positivt medvirkende til, at den enkelte trives bedre i Trigeparken, får større kendskab og interesse i sine naboer og ultimativt, tager aktivt del i beboerdemokratiet.

Er der interesse fra de to kvindeklubber, kan der arrangeres fælles kvindeaftener, foredrag o.l.

Kvindeklubberne tilbyder aktiviteter for kvinder opdelt i to målgrupper:

- En kvindeklub for kvinder i alle aldersgrupper.
- En kvindeklub for kvinder med børn op til fem år, hvor fokus på børn er i højsæde.

3.7.1 Kvindeklub

Målgruppe

Alle kvinder i Trigeparken (Der er 318 kvinder over 18 år, hertil kommer unge mødre som vi ikke har talt for).

Mål

- At støtte kvinderne socialt og fagligt og ved at give dem et frirum med andre kvinder.
- At støtte og guide unge som ældre kvinder i deres livssituation.
- At motivere kvinderne til forbedring af livsindhold og øget selvværd/øget tiltro til at de kan påvirke deres egen situation og at andre regner med dem.

Indhold og praksis

Kvindeklubben holder det første år åbent tre timer en gang om ugen. Er der interesse for øget åbningstid, evt. aftenåbent, er der mulighed for det, hvilket eventuelt kan tiltrække flere stærke ressourcer i forhold til at gøre klubben selvklørende.

Klubben for kvinder, er for alle kvinder i Trigeparken – uanset alder og kultur – kvindeklubben vil være et frirum, hvor kvinderne bare kan være kvinder. Der skal være plads til alle former for aktiviteter, foredrag, diskussioner m.m. Kvinderne skal selv bidrage til klubbens indhold med deres livsfortællinger og forskellige kulturelle baggrunde. Der vil endvidere blive sat fokus på at være kvinde i Danmark og Aarhus, hvilket betyder, at der f.eks. vil være fokus på: kulturlivet, uddannelsessteder, det politiske liv osv. men også samtaler om hvad det vil sige at være kvinde og det 'gode liv' for dem hver især og i fællesskab. Sprogliggørelse og bevidstgørelse er to sider af samme sag i forhold til at gøre sig mere bevidst om, hvordan man kan indrette sit liv på bedst mulig måde i forhold til omstændighederne, og at man i øvrigt ikke står alene med de problemer, konflikter, smerter, drømme og behov, som man måtte have. At lære at andre og en selv i forskelligt omfang både har ressourcer og sårbarheder, og det ikke er et fastfrosset billede, som ikke står til at ændre, men noget mere formbart.

I kvindeklubben kan man tage det hele med og være en del af et oftest meget støttende fællesskab, hvor man lige så langsomt lærer hinanden at kende. Der er masser af muligheder for selv at påvirke samværet og aktiviteterne, ligesom Kvindeklubben skal fastholdes at være med frivillig deltagelse, så man er i sin gode ret til at melde pas på en aktivitet, som ikke lige smager en så godt. Dette er vigtigt i forhold til at fastholde, at dette er kvindernes egen klub, som skal give et ekstra pust i hverdagen, fordi man kan tage den gode følelse af samvær og frirum og endda lærdom med sig hjem i sin hverdag.

Medarbejderressourcer

BUF-medarbejderen bliver tilknyttet kvindeklubberne med 14 timer om måneden det første år. Der vil også bruges ressourcer fra job- og uddannelsesindsatsen samt sundhedsindsatsen.

Succeskriterier (1. år 2014/15)

At kvindeklubben holder åbent én gang om ugen

- Gennemsnitligt deltager otte kvinder pr. gang ud af et medlemstal på mindst 15. Begge antal stiger efterfølgende med 25% pr. år i projektperioden.
- Kvindeklubben skal efter to år være selvkørende (dvs. uden støtte fra BUF-medarbejderen)

BUF-medarbejderen har ansvar for aktivitetens succeskriterier føres ud i livet og at aktivitetens udvikling sker som beskrevet.

Samarbejdsrelationer

Sundhedsplejerske, biblioteket, de lokale institutioner og skole.

Evaluering

Der vil blive evalueret løbende i kvindeklubben. Både med de involverede kvinder med smiley skemaer og med de tilknyttede medarbejdere. Der holdes statistik over antal deltagere ved hver åbningsdag.

3.7.2 Kvindeklub for kvinder med børn op til fem år

Målgruppe

Kvinder med børn op til fem år.

Mål

- At støtte kvinderne socialt og fagligt og at give dem et frirum med andre kvinder.
- At støtte de unge kvinder i deres livssituation.
- Styrke moderollen.
- At motivere kvinderne til forbedring af livsindhold og øget selvværd/øget tiltro til at de kan påvirke deres egen situation og at andre regner med dem.

Indhold og praksis

Klubben holder det første år åbent tre timer en gang om ugen. Er der interesse for øget åbningstid, er der mulighed for det.

Klubben for kvinder med små børn har fokus på moderollen og barnet. Her vil det være muligt at møde sundhedsplejersken en gang om måneden, og det vil være muligt at danne netværksgrupper med andre ligestillede. Det kan f.eks. være unge med småbørn, ældre mødre, mødre til børn med kolik eller mødre der får barn nummer to eller tre og dermed skal forholde sig til søskendeproblematikken.

Ud over kontakten med sundhedsplejersken, vil det også være muligt at arrangere andre aktiviteter som f.eks. babymassage, babysang, foredrag, besøg i de lokale institutioner ex biblioteket, vuggestuen m.m. For de kvinder, der ikke har en uddannelse, er i gang med uddannelse eller job, samarbejdes med beskæftigelsesindsatsen for at hjælpe kvinderne i gang.

Medarbejderressourcer

BUF-medarbejderen bliver tilknyttet kvindeklubberne med 20 timer om måneden det første år. Klubben for piger og kvinder med børn kræver en del medarbejderressourcer, da erfaringerne viser, at der ikke er meget overskud, ud over at passe sit barn, hos kvinder med småbørn. Endvidere vil, specielt de yngre mødre, skulle 'skubbes' lidt mere i forhold til at komme i gang efter barsel.

Der vil også bruges ressourcer fra job- og uddannelsesindsatsen samt sundhedsindsatsen. Sundhedsplejen vil være til stede én gang om måneden i kvindeklubben med småbørn.

Succeskriterier (1. år 2014/15)

- Seks kvinder med børn deltager pr. gang af et medlemsantal på ti kvinder.
- 50% af de deltagende mødre i kvindeklubben, som er uden beskæftigelse, får etableret kontakt til J&U-vejlederen.

BUF-medarbejderen har ansvar for aktivitetens succeskriterier føres ud i livet, og at aktivitetens udvikling sker som beskrevet.

Samarbejdsrelationer

Sundhedsplejerske, biblioteket, de lokale institutioner og skole.

Evaluering

Der vil blive evalueret løbende i kvindeklubben. Både med de involverede kvinder med smiley skemaer og med de tilknyttede medarbejdere. Der holdes statistik over antal deltagere ved hver åbningsdag.

3.8 NETVÆRK FOR MÆND

Problemkompleks

I Trigeparken er der ingen steder, hvor mænd kan mødes for at snakke, læse avis eller lave andre sociale ting sammen. Da der bor mange mænd uden beskæftigelse¹⁶, er der mange mænd som tilbringer hele dagen uden kontakt til andre, og derfor bliver ensomme og fysisk inaktive. Mange i denne gruppe er af anden etnisk oprindelse. Vi vil gerne forene gruppen af mænd med alle kulturelle baggrunde i et netværk, hvor mændene selv tager ansvar for, hvad der skal ske og selv igangsætter. Et netværk for mænd som kan skabe relationer mændene imellem på tværs af kultur, alder og sociale forhold. Relationer som forhåbentlig giver mændene oplevelsen af at være en del af et fællesskab, hvilket også kan være med til at give dem et tilhørsforhold til Trigeparken. Netværket sigter på, at mændene ved at være en del af et fællesskab også udvikler sig individuelt, får mere livsmod og livsindhold. Forhåbentlig får de lyst til at deltage i andre af helhedsplanens aktiviteter, måske har de gennem netværket fundet én, som de kan følges med.

Vi ønsker også under denne aktivitet at skabe rammer, hvor fædre og deres sønner kan opnå sociale fællesskaber med hinanden og med andre fædre og sønner i Trigeparken. Ved at arrangere aktiviteter for fædre med deres sønner er målet, at sønnerne ikke, som deres fædre, 'gemmer' sig i lejlighederne, men bliver socialt aktive.

Vi ønsker også under denne aktivitet at skabe rammer, hvor fædre og deres sønner kan opnå sociale fællesskaber med hinanden og med andre fædre og sønner i Trigeparken. Ved at arrangere aktiviteter for fædre med deres sønner er målet, at sønnerne ikke, som deres fædre, 'gemmer' sig i lejlighederne, men bliver socialt aktive.

Målgruppe

Mænd og drenge fra Trigeparken.

Mål

- At mænd på tværs af kulturel baggrund kan mødes og planlægge aktiviteter sammen.

¹⁶ 41,3 % af mændene i Trigeparken, svarende til 141 personer, er uden for arbejdsmarkedet (kilde: BoSocData)

- At styrke forholdet mellem fædre og sønner – gennem fælles aktiviteter og sociale fællesskaber.
- At mændene bliver mere aktive i deres hverdag, f. eks. deltager i aktiviteter under både sundhedsindsatsen og beskæftigelsesindsatsen.
- At mændene skaber interessegrupper og måske på sigt etablerer en klub for Trigeparkens mandlige beboere – forbudt for kvinder.
- At sætte fokus på, hvordan det er at være mænd i forskellige kulturer og ikke mindst, hvordan det er at være mand i Danmark.

Indhold og praksis

Der indkaldes til mandenetværksmøde, hvor de fremmødte skal være med til at bestemme, hvordan det fremtidige netværk skal fungere. I starten bliver det BUF-medarbejderen, men det kan også være medarbejdere fra beskæftigelsesdelen eller fra sundhedsdelen.

I samarbejde med HotSpot i Trige, vil mandenetværket planlægge og afvikle forskellige aktiviteter for fædre og deres sønner. Det skal være aktiviteter, hvor far og søn udfordres både fysisk og socialt. Mødet med andre fædre med deres sønner, kan medføre dannelse af et fædre netværk, der kan bruge hinanden i f.eks. situationer, hvor drengene laver rod og hærværk. Endvidere vil etablering af et netværk for fædre og sønner også betyde en tættere kontakt til fædrene for medarbejderne i helhedsplanen, hvis der bliver ballade m.m. I forhold til far/søn netværket handler det i høj grad om, at sætte fokus på fædrenes ansvar over for deres sønners adfærd. En læring i, at fædre er rollemodel for deres børn og også at få oplevelser sammen. Der tilknyttedes en medarbejder fra Den Boligsociale Helhedsplan.

I udgangspunktet, vil der for mandenetværket være et arrangement hvert kvartal plus to arrangementer for far/søn. Hvis mandenetværket ønsker det, er det muligt at etablere en mandeklub, hvor mændene selv skal tage ansvar for lokaler og indhold.

Medarbejderressourcer

Den sociale vicevært står for at sætte mandenetværket i gang. J&U-vejlederen tilknyttedes mandenetværket i mindre omfang, ligesom det vil være oplagt at tilknytte Sundhedsprojektmedarbejderen.

Succeskriterier (1. år 2014/15)

- At netværket afholder fire arrangementer for mænd
- At der afholdes to arrangementer for fædre og sønner
- Der tilknyttedes en fast gruppe på ti mænd det første år
- Efter to år etableres en mandeklub, som har åbent en gang om ugen

Projektlederen har ansvaret for at fastholde Mandenetværket og har et tæt samarbejde med de frivillige i netværket og HotSpots medarbejdere.

Da Mandenetværket overvejende skal køre ved hjælp af frivillige, udarbejdes der ved aktivitetens start materiale/metoder til måling af succeskriterierne, som de frivillige kan bruge og videreformidle til Projektlederen.

Samarbejdsrelationer

Der samarbejdes med de aktiviteter, der i forvejen er manderelaterede i Trigeparken og Trige. Vi ønsker også at styrke samarbejdet til den eksisterende idrætsforening i området, hvor en gruppe mænd evt. kan begynde at spille fodbold. HotSpot afsætter et antal timer månedligt.

I forhold til far/søn delen er samarbejdet med HotSpot vigtigt, da man her kan spotte hvilke sønner og fædre, det vil være relevant at få kontakt til.

Evaluering

En gang årligt foretages en evaluering af de involverede medarbejdere; er man i mål på de opstillede succeskriterier. Smiley spørgeskema udfyldes af netværkets medlemmer.

4. Indsatsområde: Uddannelse, beskæftigelse og erhverv

4.1 PROBLEMKOMPLEKS

Manglende tilknytning til arbejdsmarkedet udgør en udfordring for en del af de voksne beboere i Trigeparken. Aktuelt (august 2013) står 301 voksne i alderen 18-64 år uden for arbejdsmarkedet svarende til 45,6%. I Aarhus Kommune som helhed er andelen 17,4%.

Blandt de voksne, der står uden for arbejdsmarkedet, er gruppen af førtidspensionister samt gruppen af kontanthjælpsmodtagere særligt stor, idet de udgør henholdsvis 47,6% og 38,4%. De resterende 13,9% fordeler sig på arbejdsløshedsdagpenge og sygedagpenge.

I tilknytning til beskæftigelsesudfordringen gør det sig ligeledes gældende, at en del af de unge ikke har en ungdomsuddannelse. I august 2013 har over 60% af de 24-årige *ikke* en ungdomsuddannelse og er heller ikke uddannelsesaktive. Det tilsvarende tal for kommunen som helhed er 10,7%.

Ligeledes er der ikke ret mange unge i Trigeparken, som har et fritidsjob, der kan hjælpe dem på vej til uddannelse og give dem erfaring med arbejdsmarkedet. Erfaringen fra den tidligere boligsociale indsats i Trigeparken er, at en del unge i området gerne vil have et fritidsjob, men der mangler arbejdspladser i lokalområdet, og de unge mangler både netværk og kompetencer til at få foden indenfor. Den manglende fritidsbeskæftigelse og uddannelse blandt en del af de unge kan resultere i manglende eller meget ustabil tilknytning til arbejdsmarkedet på sigt.

Med en relativt lav uddannelses- og beskæftigelsesfrekvens blandt de unge, og en stor andel førtidspensionister og kontanthjælpsmodtagere blandt de voksne generelt, er det svært at se, hvordan mere gunstige konjunkturer alene skal kunne ændre beskæftigelsessituationen. Hvis beskæftigelsessituationen i Trigeparken skal ændres, er der behov for en målrettet beskæftigelses- og uddannelsesindsats – særligt for de unge. De er fremtiden i boligområdet og særligt interessante også i et forebyggelsesperspektiv.

Mål

- At flere unge kommer i arbejde eller uddannelse.

Aktiviteter

- Fremskudt job- og uddannelsesvejledning for de 18-30-årige.
- Fritidsjobindsats/lommepengeprojekt.

Alle aktiviteter har det til fælles, at de skal bidrage til at styrke de unges kompetencer, så de får nye og flere livsmuligheder. Alle aktiviteter inden for dette indsatsområde hviler på denne præmis. Det betyder også, at aktiviteterne indgår i et samspil med aktiviteter under andre indsatsområder i helhedsplanen. Det gælder i særlig grad indsatsområderne Sundhed og Børn, unge og familier.

Succeskriterier for hele helhedsplanperioden

- 75% af deltagerne i den fremskudte job- og uddannelsesvejledning bliver mere job- og/eller uddannelsesparate.
- 50% af deltagerne i den fremskudte job- og uddannelsesvejledning kommer inden for indsatsperioden i arbejde eller uddannelse.
- 15 unge får årligt et fritidsjob – 80 i alt i løbet af den fireårige projektperiode, 10 deltager i lommepengeprojekt – 40 over den fireårige projektperiode.

4.2 FREMSKUDT JOB- OG UDDANNELSESVEJLEDNING FOR DE 18-30-ÅRIGE I TRIGEPARKEN

Problemkompleks

Ifølge tal fra Jobcenter Aarhus er lige knap 40% af de unge i alderen 18-30 år i Trigeparken hverken i arbejde eller i uddannelse. Det betyder, at en relativ stor gruppe unge er i fare for at havne på permanent offentlig forsørgelse.

Hvis de unge i begyndelsen af deres voksenliv ikke kommer i uddannelse eller beskæftigelse, er der risiko for, at de aldrig opnår tilknytning til arbejdsmarkedet. Hertil kommer, at en varig ledighed for de unge voksne også har betydning for de børn, der vokser op inden for denne ramme.

De kommer til at mangle deres forældre som positive rollemodeller i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er derfor behov for en målrettet indsats for at fremme uddannelse og beskæftigelse blandt de unge i Trigeparken – og også en indsats der er lokal og tæt på de beboere, det drejer sig om. Mange af de beboere i Trigeparken, som ikke har tilknytning til arbejdsmarkedet, oplever, at der er meget langt – både fysisk og mentalt – ind til Jobcentret, når de skal mødes med en jobkonsulent. Mange har problemer ud over ledighed, som fylder og står i vejen for, at de kan forholde sig til deres jobmæssige situation.

Målgruppe

Målgruppen for indsatsen er unge i alderen 18-30 år, der ikke er i arbejde eller uddannelse. Denne gruppe udgør aktuelt 79 personer i Trigeparken. Opgørelser fra Jobcentret viser, at langt de fleste af disse personer er på kontanthjælp, mens kun et fåtal (7) er på dagpenge.

Mål

- Ledige 18-30-årige i Trigeparken indgår i individuelle opkvalificerings- og afklaringsforløb, der bringer dem tættere på uddannelse eller beskæftigelse.

Succeskriterier (1. år 2014/15)

- Der indledes individuelle opkvalificerings- og afklaringsforløb med 20 ledige unge (18-30 år) i Trigeparken.

Indhold og praksis

Den fremskudte job- og uddannelsesvejledning for unge i Trigeparken har et dobbeltfokus: de unge og de potentielle arbejdsgivere. Begge spor varetages af en job- og uddannelsesvejleder (J&U-vejlederen), der ansættes med fast base i boligområdet, men ansættelsesmæssigt forankret i Jobcentret i Aarhus Kommune. J&U-vejlederen tildeles af Jobcentret de konkrete sager, der falder inden for målgruppen i Trigeparken. På baggrund heraf tager J&U-vejlederen kontakt til de ledige med henblik på igangsætning af en intensiveret og fokuseret indsats.

Skræddersyede forløb

I forhold til de ledige unge har J&U-vejlederen til opgave – i samarbejde med de unge – at tilrettelægge skræddersyede afklarings- og opkvalificeringsforløb, der tager hånd om den enkeltes udfordringer og barrierer. J&U-vejlederen arbejder helhedsorienteret med et fokus på hele den lediges situation. Det indbefatter en afklaring og håndtering af eventuelle andre barrierer ud over ledighed, herunder familiære problemstillinger, økonomiske forhold, personlige barrierer og helbredsmæssige udfordringer.

Samarbejdet med de øvrige indsatser

J&U-vejlederen er ikke udførende og behandlende på de øvrige barrierer ud over ledighed, men indtager en koordinerende funktion i forhold til at hjælpe den ledige hen til den rette hjælp. I denne forbindelse er samarbejdet mellem J&U-vejlederen og den øvrige del af helhedsplanen centralt, idet flere af helhedsplanens aktiviteter kan understøtte beskæftigelsesindsatsen ved at indgå som en del af den lediges opkvalificerings- og afklaringsforløb. Samarbejdet med de øvrige dele af helhedsplanen er ligeledes vigtigt i den indledende fase, hvor der skal skabes kontakt til de unge og ikke mindst opbygges et tillidsfuldt forhold. De mest oplagte koblinger mellem beskæftigelsesindsatsen og de øvrige dele af helhedsplanen er omkring sundhedstjekket, hvor de sundhedsmæssige barrierer for beskæftigelse kan afdækkes og handleplaner kan iværksættes.

Unge mødre

Herudover er det hensigten at skabe en kobling til indsatsen for unge mødre. Det er erfaringen, at der i Trigeparken er en del unge mødre og gravide, der efter endt barsel ikke kommer i gang med beskæftigelse/uddannelse. Det er derfor hensigten, at denne målgruppe, via kvindeklubben der har unge mødre som målgruppe (Indsatsområde Børn, Unge og Familier), skal vises hen til J&U-vejlederen.

Jobklubber

Som et supplement til de individuelle forløb etablerer J&U-vejlederen jobklubber med de ledige unge i boligområdet. Med J&U-vejlederen som en slags facilitator kan de unge inspirere, motivere og hjælpe hinanden indbyrdes, ligesom der kan arrangeres oplæg, debattmøder, kurser og evt. virksomhedsbesøg. Med jobklubberne vendes det forhold, at der er flere ledige unge i boligområdet til en ressource, der kan udnyttes til gavn for de ledige og deres bevægelse i retning af beskæftigelse eller uddannelse.

Opsøgende i forhold til arbejdsgiverne

I relation til arbejdsgiversiden skal J&U-vejlederen kontinuerligt foretage opsøgende arbejde over for arbejdsgivere, og fungere som bindeled mellem de unge ledige i Trigeparken og arbejdsgiverne. Dette involverer også, at J&U-vejlederen skal opdyrke lokale jobs i boligområdet i forbindelse med boligorganisationernes driftsopgaver og evt. renoveringer.

Renoveringsprojekt

Boligforeningen Ringgården planlægger i øjeblikket en større renovering af Trigeparkens afd. 20, hvor hensigten er at skabe lokale arbejdspladser gennem frivillige aftaler med de udførende entreprenører. Såfremt renoveringsprojektet bliver en realitet, vil det være en særlig opgave for J&U-vejlederen at koble de ledige unge i Trigeparken til de etablerede renoveringsjobs.

Ved jobplacering af en ledig fra boligområdet indtager J&U-vejlederen mentorfunktion med ansvar for opfølgningssamtaler og understøttelse af både den jobplacerede og arbejdsgiveren, hvad enten der er tale om jobs i Trigeparken eller uden for boligområdet.

Samarbejdsrelationer

Den fremskudte job- og uddannelsesvejledning gennemføres i tæt samarbejde med Jobcenter Aarhus, Job og Uddannelse (jf. vedlagte samarbejdsaftale). J&U-vejlederen ansættes i Job og Uddannelse under Jobcenter Aarhus men med placering i Trigeparken og med reference til lederen af Den Boligsociale Helhedsplan. Ansættelsen i Jobcenter Aarhus giver J&U-vejlederen adgang til Beskæftigelsesforvaltningens databaser og dermed viden om, hvem der er inden for målgruppen. På denne baggrund kan der tages kontakt til de relevante unge direkte – og som tidligere nævnt i et tæt samarbejde med de øvrige indsatser i helhedsplanen, så den nødvendige relation og tillid til de unge kan opbygges. J&U-vejlederens ansættelse i Jobcentret betyder også, at den fremskudte indsats i Trigeparken kan koordineres tæt med den ordinære indsats i normal-systemet.

J&U-vejlederen har et tæt samarbejde med den sociale vicevært, som ansættes via SATS-puljemidlerne til helhedsorienteret boligsocial indsats i udsatte boligområder¹⁷. Den sociale viceværts opgave er at hjælpe og støtte målgruppen på vej til uddannelse og beskæftigelse i et tæt samarbejde med J&U-vejlederen. Den sociale vicevært er kontaktskabende i forhold til målgruppen gennem opsøgende arbejde. Viceværten er tillidsskabende og bliver på denne måde brobygger mellem J&U-vejlederen og beboeren.

¹⁷ Bevillingen er vedlagt som bilag

Medarbejderressourcer

Der ansættes en fuldtids J&U-vejleder med $\frac{3}{4}$ finansiering fra Landsbyggefonden og $\frac{1}{4}$ finansiering fra Jobcenter Aarhus, Job og Uddannelse. Projektlederen på helhedsplanen bidrager med coach samtaler, ad hoc kurser i eksempelvis kommunikation og forberedelse til en jobsamtale.

Forankring

Det er første gang boligorganisationerne og Jobcenter Aarhus har etableret et egentligt samarbejde om en fremskudt beskæftigelsesindsats. Med denne indsats er det ambitionen, at både boligorganisationerne og Jobcenter Aarhus gør sig erfaringer med de fremskudte områdebaserede indsatser og får afprøvet modellen i en sådan grad, at det på sigt er muligt at udvikle andre samarbejder, også om andre målgrupper. Det er således ikke nødvendigvis hensigten, at netop den fremskudte beskæftigelses- og uddannelsesindsats for unge skal forankres i kommunen, men at der med indsatsen opstår nye og bredere samarbejdsmuligheder på beskæftigelsesområdet mellem boligorganisationerne og kommunen.

4.3 FRITIDSJOB/LOMMEPENGEPROJEKT

Problemkompleks

For mange børn og unge i Trigeparken er det vanskeligt at finde et fritidsjob, fordi disse ofte formidles gennem personlige netværk, som f.eks. familie, arbejdskolleger og naboer. Når man bor i et område med høj arbejdsløshed og få virksomheder, vil de unge typisk have et ringe udgangspunkt for at finde et fritidsjob, ligesom fravær af støtte fra forældre og manglende kendskab til rekrutteringsveje udgør en barriere.

Et fritidsjob vil give unge i Trigeparken en række muligheder – både i forhold til læring, netværk, sociale kompetencer samt egen indtægt. Ligesom et fritidsjob vil give de unge et mere aktivt fritidsliv, bedre muligheder for at gennemføre en ungdomsuddannelse og en stabil tilknytning til arbejdsmarkedet senere hen. Derudover viser undersøgelser, at fritidsjob øger sandsynligheden for, at unge tager en uddannelse og kommer i beskæftigelse senere i livet. Sandsynligheden for at få en stabil tilknytning til arbejdsmarkedet er $2\frac{1}{2}$ gange større for personer, der har haft et fritidsjob¹⁸. Set i lyset af Trigeparkens store arbejdsløshed er der begrænsede rollemønstre for de unge, hvorfor jobindsatsen rettet mod de unge har stor betydning for de unge i området og deres hverdagsliv.

Unge vil, med en ansættelse i fritidsjob, ikke have så meget tid til at kede sig, og dermed har de ikke så meget tid til at opholde sig rundt i blokkene eller på stier og gader. Ligesom lommepengeprojekter internt i Trigeparken vil tilmed give de unge en stærkere fornemmelse af ejerskab i boligområdet, fordi de selv skal være med til at holde orden. Afledte effekter heraf er eksempelvis fald i hærværk, øget tryk for beboerne i boligområdet og en nemmere kontakt med de unge.

¹⁸ Rambøll (2009): *Fra fritid til job – Analyse af betydningen af fritidsjob for indvandrere og efterkommeres beskæftigelses- og uddannelsessituation*, Rambøll Management Consulting og Arbejdsmarkedsstyrelsen

Mål

Målet er at give de unge de kompetencer, der er nødvendige, for at være i stand til at søge, varetage og fastholde et fritidsjob

- At forberede børn og unge til uddannelse og jobmarkedet.
- At Trigeparkens børn og unge får mulighed for at tjene penge.
- At lære de helt basale færdigheder, der kræves for at varetage et fritidsjob, f.eks. at møde til tiden.
- At hjælpe de unge til at skrive en jobansøgning da der måske ikke er voksne derhjemme, som kan hjælpe.
- At øge børns og unges ansvarsfølelse i forhold til det sted de bor.

Målgruppe

Projektets målgruppe er børn og unge i Trigeparken mellem 13 og 18 år, der gerne vil have et fritidsjob, samt unge fra Trigeparken, der allerede har et job, men mangler en mentor til at fastholde dem i jobbet. Derudover er det et delmål at inddrage forældrene til de unge for at sikre en helhedsorienteret indsats.

I forhold til de 13-15-årige vil der primært være fokus på lommepengejobs i lokalområdet, mens der for de 16-18-årige er tale om en decideret fritidsjobformidling. Dog kan der også for de unge over 15 år være tale om lommepengejobs, hvis de ikke er i stand til at varetage et mere tidskrævende fritidsjob.

Desuden er målgruppen for projektet defineret ved, at der er tale om børn og unge, der ikke er omfattet af serviceloven. Projektet retter sig således ikke mod de mest problematiske børn og unge, men derimod de børn og unge, der er motiverede for et job, men som af forskellige årsager oplever barrierer og dermed mangler en hjælpende hånd. I relation til formidling af lommepengejobs er udgangspunktet, at de unge skal udvise motivation i grundskolen og vurderes lommepengeparate.

Indhold og praksis

Helhedsplanen vil i samarbejde med Boligforeningen Ringgården, varmemesterkontorerne i Trigeparken og den sociale vicevært hjælpe og støtte unge i Trige til at finde lommepenge- og fritidsjob.

Den sociale vicevært opsøge lokalområdets arbejdspladser, for at finde realistiske fritidsjobmuligheder. Det aftales med virksomheden, under hvilke vilkår der kan ansættes en ung og efterfølgende indgås en skriftelig aftale vedrørende forløbet.

De unge rekrutteres på den lokale skole, i ungdomsklubben og idrætsforeningen. Der udarbejdes materiale om fritidsjob, der uddeles til de unge. Endvidere lægges materialet ud på Trigeparkens borgerportal og på skolens intranet.

Når de unge har meldt sig, findes det job, der matcher den unges ønsker og kompetencer. Der udarbejdes en kontrakt mellem den unge og virksomheden, og der udarbejdes en kontrakt mellem den sociale vicevært og den unge. Kontrakten mellem den unge og arbejdspladsen er relateret til arbejdet. Kontrakten mellem den unge og den sociale vicevært er mere rettet mod adfærd som f.eks. overholdelse af mødetider, adfærd på arbejdspladsen, forpligtelser m.m.

Vejledning og undervisning

Mulighed for almindelig rådgivning og vejledning af unge ift. jobsøgning. Endvidere er der mulighed for at udnytte de tilbud, der er i jobcaféen omkring hjælp til CV, skrivning af ansøgning, fif til jobsamtalen o.l.

Fritidsjob

Det er arbejdsgiveren og den unge, der indgår aftalen og kontrakten omkring fritidsjobbet, men BUF-medarbejderen og J&U-vejlederen vil følge den unge og hjælpe med at fastholde denne i fritidsjobbet.

Lommepegeprojekt

Den Boligsociale Helhedsplan og Boligforeningen Ringgården vil skabe fritidsjob i Trigeparken, som f.eks. i Café Spisestuen, i børn- og ungeaktiviteter, gartnermedhjælp, omdeling af brochurer/beboerblade, oprydning i opgange, trappevask (evt. blækkesprutte jobs i henholdsvis Helhedsplanen og på varmemesterkontorerne tre timer om ugen).

Der udarbejdes en kontrakt for børn og unge der indgår i lommepegeprojektet for at fastholde parterne i deres forpligtelser. Forældrene vil også blive inddraget.

Ud over forpligtelsen over for fritidsjobbet/lommepegeprojektet skal den unge også forpligte sig som rollemodel for områdets andre unge.

Aflønningen sker i form af et pointsystem, som giver adgang til oplevelser. En times arbejde giver 10 point. 100 point udløser en oplevelsestur – ex til Djurs Sommerland. Oplevelserne er inden for landets grænser og en integreret del af fritids- og lommepegeprojektet.

Medarbejderressourcer

- Boligsociale medarbejder ca. 10 timer om måneden.

Succeskriterier (1. år 2014/15)

- 15 unge får et ordinært fritidsjob.
- Femten unge gennemfører et vejledningsforløb.
- 75% af de unge, der har fået et fritidsjob, er stadig i arbejde seks måneder efter deres første jobplacering – enten i det oprindelige job eller i et nyt.
- 50% af de unge er stadig i arbejde et år efter deres første jobplacering – enten i det oprindelige job eller i et nyt.
- Syv børn indgår i lommepegeprojektet med ca. én opgave om ugen á to timers varighed.
- To børn optjener point til at deltage i en oplevelsestur.
- Tre børn oplever at deltage i tre oplevelsesture.

Projektlederen har ansvar for opfølgning

Samarbejdsrelationer

Den sociale vicevært, forældre og boligsociale medarbejdere, firmaer/virksomheder, teknisk afdeling i Boligforeningen Ringgården og varmemestrene i afdelingerne 19 og 20 i Trigeparken.

Evaluering

Projektlederen evaluerer én gang årligt.

Lommepegeprojektet evalueres løbende i samarbejde med varmemestrene.

5. Indsatsområde: Beboernetværk, inddragelse og demokrati

5.1 PROBLEMKOMPLEKS

I Trigeparken er der en ligelig fordeling mellem beboere med dansk baggrund og beboere med ikke-dansk baggrund. I gruppen af beboere med ikke dansk baggrund har 35% af ikke-vestlig baggrund, mens de sidste 15% kommer fra tidligere østlande og nordiske lande. I alt ca. 30 nationaliteter.

De overordnede udfordringer er, på trods af et stort udbud af aktiviteter i Trigeparken, at få skabt aktiviteter og netværk som kan tiltrække en bredere gruppe af beboere og understøtte et trygt og *nært fællesskab* på tværs af de mange forskellige beboergrupper .

Det er svært at få beboerne til at deltage i beboerdemokratiet, og der er udfordringer i forhold til at hverve nye frivillige til at opretholde de mange aktiviteter såvel som til nye aktiviteter.

Trigeparken fylder godt i bybilledet i den lille landsby Trige, hvor knapt halvdelen af byens beboere bor i blokkene i Trigeparken og den anden halvdel i husene. Selv om den nuværende helhedsplan har haft succes med at bygge bro i den delte by, er der fortsat behov for at bruge ressourcer på at opbygge *det lokale fællesskab*, så byens to halvdele kobles bedre sammen – så Trige bliver en by med en fælles identitet.

I løbet af de sidste fem år er der opbygget et godt og professionelt netværk mellem helhedsplanen og de lokale institutioner og foreninger, samt de kommunale aktører på stedet. Det har blandt andet bidraget til mere effektive kommunale indsatser og et skærpet fokus på udfordringer og behov i Trigeparken.

Dette netværk – eller *det store fællesskab* – mellem alle aktører i Trige og de kommunale samarbejdspartnere er værdifuldt i forhold til et bedre forebyggende og mere helhedsorienteret socialt arbejde som kan løfte lokalsamfundet i en mere positiv retning.

Indsatsen Beboernetværk, inddragelse og demokrati sætter ind over for at skabe godt naboskab, hvor man hjælper hinanden på alle tre niveauer: Det store fællesskab, det lokale fællesskab og det nære fællesskab.

Mål

Målet er at udnytte de lokale ressourcer bedst muligt til at opbygge et velfungerende, rummeligt og robust lokalsamfund på alle niveauer.

- At skabe større ejerskab og ansvarsfølelse blandt Trigeparkens beboere.
- At give nye beboere en god introduktion til områderne.
- At få flere beboere til at deltage i det frivillige arbejde, herunder beboerdemokratiet ved at tilføre kompetencer til områdets beboere og frivillige.
- At styrke trygheden og det sociale netværk i området.
- At udbygge det forebyggende og helhedsorienterede sociale arbejde.

Aktiviteter

- Frivillig korps
- Velkomst til nye beboere
- Afdelingsbestyrelserne
- Multikulturelle arrangementer
- Børnekulturfestival
- Faglige netværksgrupper
- Lokal nyhedsformidling

Aktiviteterne under denne indsats skal foregå i et samarbejde mellem Helhedsplanen, de forskellige beboernetværk, lokale institutioner og organisationer og de kommunale samarbejdspartnere.

Aktiviteterne vil foregå på alle tre fællesskabsniveauer: 'Det nære fællesskab' i Trigeparken, 'det lille fællesskab' i Trige og omegn og 'det store fællesskab', samarbejdet mellem kommunale- og lokale samarbejdspartnere.

Succeskriterier for hele helhedsplanperioden

- At øge børn og unges deltagelsesgrad i de aktiviteter der foregår under Den Boligsociale Helhedsplan. (62% målt i september 2013 i fm evaluering af helhedsplan 2009-13).
- At øge voksnes deltagelsesgrad i de aktiviteter der foregår under Den Boligsociale Helhedsplan. (44% målt i september 2013 i fm evaluering af helhedsplan 2009-13).
- Fastholde den lave ungdomskriminalitet (2013 under fem sigtede).
- At fastholde den lave hærværksprocent på 5,1%

De to første succeskriterier måles ved spørgeundersøgelse ved helhedsplanens afslutning. De to nederste måles med BoSocData ved opstart af helhedsplanen den 1. april 2014 og ved afslutningen 31. marts 2018.

5.2 FRIVILLIGKORPS

Problemkompleks

Aktiviteter og arrangementer skal i overvejende grad arrangeres og afvikles af frivillige beboere. Derfor er det vigtigt, at der er en stor gruppe af frivillige med forskellige kompetencer til at hjælpe med dette. Frivilligkorpset skal bestå af beboere i forskellige aldersgrupper med forskellige ressourcer og interesser og fra forskellige kulturelle grupper.

For at fastholde og videreudvikle gamle som nye aktiviteter og arrangementer er det vigtigt at rekruttere frivillige til Trigeparkens Frivilligkorps. Det er samtidig vigtigt at de frivillige bliver 'belønnet' for deres indsats, hvilket skal ske ved at 'nurse' de frivillige, der er tilknyttet Trigeparkens mange tilbud og muligheder. De frivillige skal tilbydes uddannelse og kurser, der er relevante for deres frivillige arbejde, som gør dem i stand til at tage ansvar for aktiviteter, så disse er bæredygtige også den dag helhedsplanens projektperiode er slut.

Målgruppe

De ca. 50 frivillige der allerede er tilknyttet den nuværende Helhedsplan for Trigeparken. Nye frivillige der rekrutteres i de kommende år.

Mål for aktiviteten

- At facilitere beboerdrevne, dialogskabende aktiviteter.
- At understøtte frivillige kræfter i området.
- At skabe traditioner der er bæredygtige i Trigeparken.
- At styrke det lokale netværk og fællesskabet i afdelingen.
- At styrke ejerskabsfølelsen til det sted man bor.

Indhold og praksis

De boligsociale medarbejdere skal tiltrække frivillige og facilitere planlægningen og afholdelsen af sociale aktiviteter, som udspringer af de forskellige netværk, som i høj grad drives af beboere.

Der skal være plads til at være frivillig på flere niveauer, og der skal være plads til at udvikle sig som frivillig. Derfor skal alle frivillige tilbydes udviklingsmuligheder via kurser, praktikperioder e.l.

De faste aktiviteter, der igangsættes i forbindelse med Trigeparken, skal bæres af frivillige kræfter, og derfor er det vigtigt, at idéerne til nye aktiviteter kommer fra beboerne og ikke fra medarbejderne ved Helhedsplanen. Erfaringen viser, at beboerbårne aktiviteter har større chance for at 'køre' i længere perioder, da beboerne har ejerskabsfølelse.

Kurser

For at fastholde de frivillige skal der udbydes løbende opkvalificering – i nogle tilfælde kan der være tale om kompetencegivende kurser – i kommunikation, rekruttering, referatskrivning, økonomi, samtalen osv.

Mange af kurserne arrangeres af medarbejderne i helhedsplanen.

Herudover understøttes de frivillige med netværksmøder for at styrke det lokale netværk på tværs.

Kurserne kan afholdes for bestemte interessenter, men også som tilbud for hele frivilligruppen.

Skulderklap

Hvert år inviteres frivillige med ledsager til et 'klap på skulderen' arrangement, som tak for den indsats, der er ydet gennem årene og tak til ledsageren, fordi de vil undvære deres partner i alle de timer, de yder frivilligt arbejde i Trigeparken.

Medarbejderressourcer

Projektlederen er ansvarlig for Frivilligkorpset. Projektlederen planlægger, og i et vist omfang afholder, kurserne for de frivillige.

Succeskriterier (1. år 2014/15)

- At øge frivilligkorpset fra 50 til 60.
- 80% af de aktiviteter/projekter, der er i forbindelse med helhedsplanen, har frivillige tilknyttet.

Projektlederen har ansvar for at holde mandtal i forhold til frivillige i Trigeparkens aktiviteter. Dette gøres ved en årlig registrering af frivillige i Trigeparken.

Det er også projektlederens ansvar, at aktiviteterne over tid, bliver kørende med overvejende frivillige bestyrelser.

Samarbejdsrelationer

Alle frivillige i Trigeparken er vigtige samarbejdspartnere forhold til aktiviteterne i Trigeparken. Også de lokale netværk spiller en rolle i forhold til at igangsætte aktiviteter sammen med Den Boligsociale Helhedsplan og for at finde nye frivillige.

Evaluering

Det opgøres hvert år antal af frivillige i aktiviteterne. Dette gøres ved registrering af frivillige i aktiviteterne to gange i løbet af året.

5.3 VELKOMST TIL NYE BEBOERE

Problemkompleks

At flytte et nyt sted hen, kan være svært. Er man samtidig fra en anden kultur, har sociale problemer o.a., kan det være endnu sværere at falde til et nyt sted.

En god velkomst kan betyde, at man som ny hurtigere føler sig hjemme i Trigeparken og måske bliver boende længere, hvilket vil kunne have en positiv effekt på fraflytningsprocenten. Er man tillige fra en anden kultur, har sociale problemer eller lignende, kan det være endnu sværere at flytte til et nyt sted med mange mennesker.

Nye tilflyttere til Trigeparken skal derfor bydes velkommen med en velkomstpakke. Velkomstpakken bliver uddelt af frivillige fra Frivilligkorpset, der personligt byder de nye tilflyttere velkommen. Velkomstpakken indeholder forskellige oplysende og inspirerende informationer, så man som ny i Trigeparken kan få et lille indblik i livet i og omkring bebyggelsen.

Målgruppe

Alle tilflyttere til Trigeparken (i 2013 var der 70 indflytninger).

Mål for aktiviteten

- Nye beboere føler sig velkomne og får kendskab til afdelingen og sætter mere pris på at blive i deres afdeling.
- At de får kendskab til de lokale tilbud og deltager aktivt i helhedsplanens aktiviteter og i livet i lokalområdet i øvrigt.

- At nye beboere får interesse for frivillighedsarbejdet herunder også det beboerdemokratiske arbejde.

Indhold og praksis

Ringgårdens udlejningsafdeling meddeler helhedsplanen og afdelingsbestyrelserne, når der flytter nye beboere ind. Den nye beboer får besøg af to frivillige beboere, der medbringer en velkomstpakke og samtidig har tid til at snakke med den nye beboer. Med velkomstbesøget får den nye beboer mulighed for at snakke med en andre beboere (de frivillige) om, hvordan det er at bo i Trigeparken og Trige, og bliver orienteret om alle de muligheder, der er i Trigeparken, hvor de kan få hjælp, hvis de har brug for det, og kort om hvad det vil sige at bo i en almen boligforening.

Velkomstpakken

Helhedsplanens medarbejdere udarbejder i samarbejde med Ringgårdens kommunikationsafdeling skriftligt materiale, der omfatter muligheder, regler og praktiske informationer om livet i Trigeparken.

Pakken indeholder også en lille pose kaffe og te og et stykke chokolade e.l., og der lægges op til at byde naboen på kaffe for at fremme naboskabet. Herudover vil bogen 'Vejen til Trigeparken', som omhandler ti personers vej til Trigeparken, og er lavet af den nuværende helhedsplan, indgå i velkomstpakken.

Besøget

To frivillige besøger den nye beboer. Er den nye beboer fra anden etnisk herkomst, vil vi så vidt mulig forsøge at finde en frivillig fra samme land.

Det er op til den nye beboer, om besøget foregår på trappen eller i lejligheden. Det betyder også, at der kan være stor forskel på, hvor længe besøget varer. Er den nye beboer ikke hjemme ved første besøg forsøges én gang mere. Er der heller ingen hjemme anden gang puttes en velkomstfolder i postkassen.

Opfølgingsmøder

To gange om året inviteres nye beboer i Trigeparkens to afdelinger til et velkomst- og informationsarrangement i bebyggelsens Beboerhus. Her vil der blandt andet været fokus på hvad det vil sige at bo alment, beboerdemokratiet og mulighed for at stille spørgsmål til afdelingsbestyrelsen, frivillige, en repræsentant for ejendomsfunktionærerne i området og medarbejderne på helhedsplanen.

Medarbejderressourcer

Beboerbesøget foretages primært af frivillige.

Projektlederen har overblik over, hvem, hvor og hvornår der kommer nye tilflyttere. Dette sker i samarbejde med udlejningsafdelingen i Boligforeningen Ringgården. Projektlederen er, i samarbejde med afdelingsbestyrelserne i Trigeparkens afdeling 19 og 20, ansvarlig for de to årlige opfølgingsmøder.

Succeskriterier (1. år 2014/15)

- At alle nye tilflyttere får en velkomstpakke (de frivillige rapporterer om antallet af besøg til projektlederen).
- 70% af de nye tilflytterne deltager i opfølgingsmødet (projektleder skriver logbog med antal emner der drøftes m.v.).
- 40% af de nye indflyttere deltager i aktiviteter og beboermøder (beboerdemokratiet).

Projektlederen og ansatte ved Boligforeningen Ringgården sørger for, at materialet til Velkomstpakken holdes ajour. Projektlederen finder de frivillige, der kan påtage sig opgaven at uddele velkomstpakkerne, og har dermed også ansvaret for, at succeskriterierne udføres.

Samarbejdsrelationer

Der samarbejdes med frivilligkorpset, afdelingsbestyrelserne, varmemesterkontoret samt Ringgårdens udlejningsafdeling og kommunikationsafdelingen.

Evaluering

Projektleder på helhedsplanen og de frivillige evaluerer én gang årligt aktiviteterne omkring velkomsten af nye beboere. Heri indgår også opfølgning på succeskriterierne, hvor mange besøg osv.

5.4 AFDELINGSBESTYRELSENE

Problemkompleks

Der er brug for at styrke det koordinerende arbejde på tværs af afdelingsbestyrelserne i Trigeparken samt medarbejderne i Den Boligsociale Helhedsplan.

Målgruppe

Afdelingsbestyrelserne i Trigeparkens afdeling 19 og afdeling 20 samt medarbejderne på Den Boligsociale Helhedsplan i Trigeparken.

Mål for aktiviteten

- At sætte fokus på afdelingsbestyrelsernes rolle og samarbejde med de boligsociale medarbejdere.
- At fremme samarbejdet mellem Trigeparkens to afdelingsbestyrelser.
- At arbejde frem mod fælles mål for Trigeparken til gavn for beboerne.
- At afdelingsbestyrelserne er aktive medspillere i helhedsplanen.

Indhold og praksis

Der udarbejdes en fælles strategi og målsætning for samarbejdet mellem de to afdelingsbestyrelser og helhedsplanens medarbejdere. Herunder også en klar rollefordeling mellem alle parter.

Parterne mødes fire gange om året til et længere møde med relevant indhold i forhold til samarbejdet og dagligdagen i Trigeparken. Der udarbejdes en fast dagsorden til møderne og alle parter skal bidrage med punkter til dagsorden. Der skrives referat til møderne. Afdelingsbestyrelserne og Helhedsplanen skiftes til at planlægge møderne. Samarbejdet er fremadrettet for alle parter, og alle er ansvarlige for at deltage konstruktivt i det positive arbejde om Den Boligsociale Helhedsplan for Trigeparken.

Medarbejderressourcer

Alle ansatte ved Sekretariatet for Den Boligsociale Helhedsplan skal deltage i de fire årlige møder. Projektlederen indkalder til møderne på baggrund af de mødeansvarliges dagsorden og aftalte form. Ringgårdens administration er efter behov repræsenteret på møderne.

Det kan være nødvendigt, at møderne styres af eksterne ressourcer.

Succeskriterier (1. år 2014/15)

- At parterne deltager i de fire årlige møder.
- At samarbejdet omkring helhedsplanen bliver mere positivt (at der samarbejdes om flere aktiviteter og projekter i helhedsplanen).
- At der udarbejdes fælles mål for synliggørelse af de boligsociale aktiviteter.

Afdelingsbestyrelserne og personalet ved Den Boligsociale Helhedsplan har fælles ansvar for at succeskriterierne bliver udført.

Evaluering

De to afdelingsbestyrelser og projektleder evaluerer én gang årligt, hvor der følges op på succeskriterierne.

5.5 MULTIKULTURELLE ARRANGEMENTER

Problemkompleks

Opdelingen mellem Trigeparken og Trige by og de mange forskellige etniske grupper, som bor i Trigeparken, skaber et behov for kulturelle arrangementer af mere oplysende og dialogskabende karakter, som kan være med til at nedbryde barrierer og forebygge konflikter. De multikulturelle arrangementer skal være med til at åbne 'vinduer' til de mange forskellige kulturer, der er bosiddende i Trige. Arrangementerne skal give naboen og andre nysgerrige mulighed for 'at kigge ind af vinduerne' for at opleve og blive inspireret af alle de kulturelle forskelle der findes i byen. Det kan være inden for mad, tøj, beklædning, familiestrukturen og meget mere. Arrangementerne skal skabe rum, så den kulturelle mangfoldighed får mulighed for at udfolde sig og opleves som en styrke for området.

Målgruppe

De ca. 2.400 borgere i Trige.

Mål for aktiviteten

- At øge fællesskabsfølelsen for beboerne i Trigeparken og borgerne i Trige om et fælles tredje.
- At opbygge fællesskaber på tværs af etnicitet, alder og køn.
- At skabe fælles oplevelser på tværs af usynlige bymure.
- At skabe åbenhed og respekt mellem de meget forskellige beboergrupper.

Indhold og praksis

Fire gange i løbet af året inviteres byen til kulturaften, hvor en af de etniske grupper fra Trigeparken står for mad og kulturel underholdning.

Det er de etniske grupper, der i samarbejde med medarbejdere på helhedsplanen planlægger arrangementet, hvor der, ud over gastronomiske oplevelser, også er mulighed for at vise danse, synge sange, fortælle m.m.

Medarbejderressourcer

BUF-medarbejderen og projektlederens er på skift ansvarlig for arrangementet som planlægger i samarbejde med foreninger i Trige og de etniske grupper i Trigeparken. Ca. 30 time om året

Succeskriterier (1. år 2014/15)

- At der er 30 deltagere ved hvert arrangement – heraf 10 unikke hver gang.
- At der er minimum fem forskellige etniske grupper præsenteret (medarbejderen på helhedsplanen skriver i logbog ved hvert møde).
- At deltagere i arrangementer både kommer fra Trigeparken og de øvrige områder Trige.

BUF-medarbejderen og projektlederen har en fælles opgave i at holde fast i de fastsatte succeskriterier. Dette gøres ved at holde mandtal i forhold til antal deltagere ved arrangementerne samt at 'prikke' de forskellige kulturer i Trigeparken, så de deltager i arrangementerne.

Samarbejdsrelationer

Arrangementerne planlægges i samarbejde med de mange parter i det forgrenede netværk i Trige: fra kirken/menighedsråd, bibliotek, til skole, institutioner og foreninger. Der lægges vægt på dette samarbejde for på sigt at skabe en selvberende struktur.

Evaluering

Kulturarrangementerne evalueres én gang om året, hvor medarbejderne indkalder relevante samarbejdspartnere. En kvalitativ evaluering med fokus på udvikling af arrangementerne og hvor der følges op på succeskriterierne.

5.6 CAFÉ SPISESTUEN

Problemkompleks

I alle befolkningsgrupper og alle sociale lag kan måltidet danne ramme om et fællesskab. At indtage et måltid sammen danner en fælles referencerammer. Måske starter en samtale med at handle om den mad, man spiser, og så er det snublende nært at videreføre samtalen til at handle om andre ting. Forskellige madtraditioner i de lande, hvor de andre ved bordet stammer fra, hvordan opleves dansk mad osv.

Café Spisestuen, som er etableret med succes i den nuværende helhedsplan, vil én gang om ugen tilbyde et veltillavet, billigt og sundt måltid mad. Her kan alle Triges borgere mødes og skabe netværker på tværs af beboergrupperne i hele Trige.

Prisen på måltidet er lav, så alle Trigeparkens beboergrupper har mulighed for at komme og spise et ordentligt måltid mad én gang om ugen.

Café Spisestue er et godt sted for helhedsplanens medarbejdere at mødes med Trigeparkens beboere. Det er en uformel ramme, hvor man måske møder beboere, man ellers ikke ser til aktiviteter, måske får man lejlighed til at tale med en beboer, man er bekymret for. Caféen er også stedet, hvor der kan spredes informationer og nyheder via mund til mund metoden, stedet hvor man kan så frø og fortælle om andre aktiviteter. Lidt som i den gamle landsbykro.

Målgruppe

De 1076 beboere i Trigeparken.

Mål for aktiviteten

- At skabe netværk mellem alle etniske-, sociale- og kulturelle grupper.
- At skabe det uformelle mødested.
- At tilbyde et billigt, veltillavet og sundt måltid mad – herunder familierabat.
- At tilrettelægge spisekort med henblik på at tiltrække forskellige målgrupper.
- At aktivere beboere i cafeen både som frivillige og i fritidsjob.

Indhold og praksis

Café Spisestuen holder åbent i Beboerhuset 'Oasen'. Caféen styres af en ansvarlig lønnet beboer, samt en frivillig fra Trigeparken – som begge er uddannet inden for køkkenbranchen.

Der er endvidere tilknyttet en række frivillige. De ansvarlige medarbejdere står for både madplan planlægning, indkøb og afvikling. Caféen holder åbent i ulige uger til frokost og i lige uger til aften.

Måltiderne er veltillavet, billige og sunde, hvor målet er, at måltider skal indeholde noget for alle aldersgrupper, noget sundt, dage uden svinekød og noget for veganere.

Ved specielle lejligheder, kan der inviteres gæstekokke til at lave mad i Café Spisestuen.

Medarbejderressourcer

Projektlederen har det overordnede ansvar for medarbejderne i Café Spisestuen. Projektlederen laver regnskab for Café spisestuen. Medarbejderne (beboere) i caféen er ansat fem timer/uge/pr. person.

Der er tilknyttet et antal frivillige til cafeen. De frivillige hjælper med det praktiske, som servering, afrydning af borde, oprydning m.m.

Succeskriterier (1. år 2014/15)

- At der ved aftensmåltidet er minimum tyve besøgende – heraf fem unikke.
- At der til frokost er minimum ti besøgende – ikke unikke.
- At der to gange årligt 'optræder' gæstekokke.

Medarbejderne i Café Spisestuen tæller ved alle åbninger, hvor mange besøgende der er.

Evaluering

Der optælles ved alle åbninger i Café Spisestuen, hvor mange gæster der kommer. To gange om året gennemgås menuplanen for at se, om det der tilbydes, svarer til målet.

5.7 BØRNEKULTURFESTIVAL

Problemkompleks

En stor gruppe af Trigeparkens beboere er ressourcetsvage borgere, der har udfordringer nok i, bare at få hverdagen til at hænge sammen. Mange har også en meget lav indkomst, og derfor ikke mange økonomiske ressourcer til at forsøge tilværelsen med. Børn i disse familier har ofte meget få oplevelser i løbet af året.

De fleste børn i Trigeparken er tilknyttet de lokale institutioner og skolen i Trige, hvor resten af byens børn og kommer. At skabe en børnekulturfestival i samarbejde med skolen, biblioteket og institutionerne betyder, at alle børn på tværs af sociale forhold og tilhørssted får en fælles oplevelse. Det betyder også, at børnenes forældre mødes under uformelle forhold til festival med børn og andre voksne fra hele lokalområdet. Det betyder noget for børnene i Trigeparken, at hele byen kommer til Trigeparken, hvor festivalen fysisk finder sted. Alle i Trige får en social oplevelse sammen, hvor man opfatter hinanden som ligestillede og ikke som dem og os.

Børnekulturfestivalen er en blanding af læring, udfordringer, optræden, fremstilling, fremvisning, foredrag, mad m.m. Festivalen skal være et sted, hvor mange verdener mødes i kulturelles fællesskaber i børnehøjde. Børnekulturfestivalen i den store udgave afholdes hvert andet år, mens der afholdes en mindre kulturfestival hvert andet år.

Målgruppe

Alle børn mellem 0-18 år i Trige. Der arbejdes aktivt med festivalen i skolen og SFO'erne, seks daginstitutioner, dagplejen, DUI idrætsforeningen, spejderne samt i helhedsplanen, så børnene kan slet ikke undgå at være med. Børnenes forældre hører til målgruppen, såvel som andre interesserede uden for lokalområdet.

Mål for aktiviteten

I forhold til målgruppen

- At de mindre bemidlede familiers børn får en oplevelse, som deres forældre ikke har mulighed for at give dem.
- At familierne sammen får fælles oplevelser, som de kan snakke om både i familien og i institutionerne/skolen.
- At børnene får en social oplevelse sammen med de øvrige børn/borgere i Trige, så børnene opfatter hinanden som ligestillede og ikke som dem og os.
- At børnekulturfestivalen giver byens øvrige borgere et positivt og farverigt billede af beboerne i Trigeparken, hvilket har betydning, ikke kun i ugerne med Børnekulturfestival, men hele året.

I forhold til at bygge bro/relationer på tværs af byen

- At foreningslivet deltager i børnekulturfestivalen, både i styregruppen og med aktiviteter, som er med til at gøre foreningerne kendte af børn og unge i Trigeparken – så flere børn og unge deltager i foreningslivet.
- At udbrede kvaliteterne ved den kulturelle mangfoldighed i Trigeparken ved at udnytte de muligheder og kompetencer der er i lokalområdet - ex ved at beboere fra Trigeparken er undervisere og/eller medhjælpere – f. eks. i forbindelse med dans, mad, tøj, sange osv.
- At hele byen kommer til Trigeparken, hvor festivalen fysisk finder sted. Det betyder også noget resten af året, da børnefestivalen betyder at både børn og voksne nu i stigende grad bevæger sig ind i Trigeparken.

I forhold til samarbejdet i byen

- At udvikle de tætte bånd på kryds og tværs af helhedsplanen og alle byens institutioner og foreninger som betyder, at der er et godt beredskab, når der opstår problemer med udsatte børn/familier, bosiddende i Trigeparken. Et helhedsorienteret beredskab, som reagerer hurtigt og batter noget...
- At vi udvikler kendskabet til hinanden som betyder, at vi kan henvise til hinanden, eksempelvis at institutionerne fortæller nye familier i Trigeparken om helhedsplanens eksistens og dens tilbud. Og omvendt.
- At lave flere arrangementer på tværs.

Indhold og praksis

Festivalledelse

Hvert år nedsættes en styregruppe for festivalen. Styregruppen ledes af projektlederen for helhedsplanen, og herudover er der repræsentanter for hver af alle deltagende institutioner, biblioteket, og de øvrige interesserede organisationer i Trige. Der afholdes fem planlægningsmøder eller efter behov. Helhedsplanen står for planlægning af alt det praktiske. Det vil sige aftaler med undervisere til workshops, hyre professionel underholdning til festivalen, plakater, PR, aftale alle praktiske foranstaltninger osv. Styregruppen beslutter festivalperiodens indhold.

Festivalperioden

Festivalperioden strækker sig over ca. 14 dage. De involverede institutioner arbejder med festivaltemaet i institutionerne. Det kan foregå på mange niveauer og er afhængig af børnenes alder og kunnen.

På festivalperiodens sidste dag afholdes den STORE festivaldag, med optræden, boder, udstillinger osv.

Uge 1: Alle institutioner har hver dag en workshop med inspiration til festivalens tema.

Uge 2: Institutionerne forbereder det, børnene skal bidrage med på festivaldagen. Skolen holder temauged med festivaltemaet som overskrift.

Den store festivaldag

Festivalpladsen er klar med telte, boder m.m. Der er lavet et program for dagen, så alle ved, hvornår de skal optræde. Festivaldagen er mellem kl. 13.00-19.00.

Programmet består fortrinsvis af optrædende børn fra lokalområdet, men der er også et til to professionelle navne på plakaten, så børnene får en unik oplevelse med hjem fra børnekulturfestivalen.

Der er boder på festivalen, hvor der kan købes mad o.l. Elever og forældre har boder, hvor man kan se temaet præsenteret på forskellige måder.

Medarbejderressourcer

Sekretariatet for helhedsplanen for Trigeparken bruger en del forberedende tid på Børnekulturfestivalen.

Alle ansatte er involveret i forløbet både i praktiske opgaver og som underviser i workshops. Projektlederen har det overordnede ansvar for hele Børnekulturfestivalen.

Succeskriterier (1. år 2014/15)

- 95% af lokalområdets institutioner deltager i festivalen.
- Mindst 500 børn og voksne deltager i festivalen²⁰.

Projektlederen har ansvaret for Børnekulturfestivalen. Projektlederen indkalder til møde, skriver referat, holder fast i aftaler, udarbejder aftaler med de professionelle og alle aftaler omkring gear. Projektlederen holder styr på alle 'trådene' i både planlægningen og afviklingen af børnekulturfestivalen.

Samarbejdspartnere

Alle institutioner og foreninger i Trige og Spørring samt Lisbjerg skolen hvor flere børn fra Trigeparken går.

Evaluering

- Børnekulturfestivalen evalueres hvert år af både børn og voksne.
- De voksne i alle deltagende institutioner får et spørgeskema med spørgsmål til børnene.
- Forældrene opfordres til at komme med kritik omkring festivalen.
- De frivillige og underviserne evaluerer mundtligt.
- Institutionernes personale evaluerer på spørgeskema.

²⁰ I de foregående år vil vi anslå at over 1000 børn og voksne har deltaget. Men da der ikke er billetsalg er det umuligt at have det præcise deltagerantal

- Der afholdes 2-3 uger efter Børnekulturfestivalen et evalueringsmøde med Styregruppen, hvor alt evalueringsmateriale gennemgås.

5.8 FAGLIGE NETVÆRKSGRUPPER

Problemkompleks

Da Trige er et lille lokalsamfund har alle, uanset om de kommer fra FU, HotSpot, Skolen, SFO, klub, idrætsforening, lokalcentret eller Helhedsplanen, den samme målgruppe at arbejde med, inden for de forskellige institutioner. Netværksgrupperne skal sikre det lokale samarbejde fungerer godt, at man har samme strategi og ikke modarbejder hinanden.

For at løfte det lokale liv og de lokale tilbud, er der etableret netværksgrupper på forskellige niveauer. Der er bl.a. børn & unge netværket, Netværket omkring Idræt+ (DGI), skoledistriktssamarbejdet, netværk med andre boligsociale områder i Aarhus, Natteravnene m.m. Alle disse netværk bidrager på hver sin måde til at løfte forholdene for Trigeparkens beboere i positiv retning.

Målgruppe

Alle samarbejdspartnere, der har interesse i Den Boligsociale Helhedsplans indhold. Det er altså både de lokale foreninger og institutioner, men også kommunale interessenter som f.eks. Børn og Unge, FU, HotSpot, Jobcentrene, DGI, m.fl.

Mål for aktiviteten

- At samle alle 'fællesskaber' og samarbejde om de tilbud der er til Triges borgere, så der ikke er flere tilbud inden for samme område og med samme målgruppe.
- At koordinere aktiviteter til byens forskellige målgrupper, så de ikke falder sammen på datoer.
- Løfte i fællesskab inden for alle byens interessegrupper.
- Udnytte hinandens ressourcer og målgrupper.

Indhold og praksis

Der planlægges mødeaktiviteter i de forskellige samarbejdsrelationer. Møderne fastsættes efter behov i de forskellige netværk.

I de forskellige netværk udarbejdes overordnede handlings- og aktivitetsplaner, så alle er orienteret om, hvornår der sker noget inden for de forskellige områder. Ligesom der udarbejdes en fast rutine, hvor alle forpligter sig til at orientere om ændringer eller tilføjelser til planerne.

Ved større arrangementer hjælpes alle netværksgrupperne med at løfte opgaven.

Medarbejderressourcer

Medarbejderne på helhedsplanen deltager i mødeaktiviteter inden for de områder, der relaterer sig til arbejdsområder.

Succeskriterier (1. år 2014/15)

- Netværkssamarbejdet skal bidrage til at fastholde den lave ungdomskriminalitet (i 2013 under fem sigtede).
- Netværkssamarbejdet skal bidrage til et lavere skolefravær (7,7% i 2013).

Det er medarbejderne ved Den Boligsociale Helhedsplan, der har ansvar for at de forskellige netværksgrupper indkaldes til møde efter aftale og formidler referat rundt til deltagerne efter møderne.

Det er alle parter ansvar, at udbuddet af aktivitetstilbud i Trige ikke dubleres, men at aktiviteterne afvikles i samarbejde med de relevante netværksgrupper.

Det er alles ansvar, at formidle aktivitetstilbud rundt til de forskellige netværk.

Samarbejdspartnere

Alle foreninger, institutioner, organisationer og frivillige, der kan bidrage i Helhedsplanens forskellige netværksgrupper.

Evalueringen

Der evalueres én gang årligt i alle netværksgruppe. Der udarbejdes en formular, der bruges i alle grupper. Ved evalueringen lægges vægt på, at der ikke er overlappende aktiviteter, at netværksgrupperne er stabile og at samarbejdet er med til at fastholde den gode statistik om bl.a. kriminalitet og hærværk. Statistik over kriminalitet og hærværk (BoSocData).

5.9 LOKAL NYHEDSFORMIDLING

Problemkompleks

Trigeparken bliver ofte præsenteret negativt i medierne, ikke mindst i forbindelse med at listen over ud-satte boligområder offentliggøres én gang om året. Det unuancerede billede kan have en negativ indvirkning på beboernes holdning til deres boligområde. Det kan også være med til at fastholde tendensen i Trige til en opdeling i 'dem i blokkene' og 'dem i parcelhusene'.

Målgruppe

Alle borgere i Trige og folk med interesse for området (politikere, tilflyttere, eksterne samarbejdspartnere m.m.). Målgruppen konkretiseres i samarbejde med Ringgårdens kommunikationsafdeling i forbindelse med udarbejdelse af en overordnet kommunikationspolitik for Trigeparken.

Mål for aktiviteten

- At skabe stolthed over at bo i Trigeparken.
- At udbrede kendskab til de mange aktiviteter samt at styrke den lokale identitet, og dermed også lokalt ejerskab og ansvar.
- At tage fat på de gode historier i lokalområdet, som andre medier ikke fortæller noget om.

- At samarbejde med foreninger, skole og institutioner om at sikre et højt og informativt aktivitetsniveau på borgerportalen.
- At gøre borgerportalen mere bæredygtigt.

Indhold og praksis

I den nuværende helhedsplan er Borgerportalen 8380.dk etableret og der er uddannet et antal borgerjournalister. Borgerportalen har det seneste år fået et tættere samarbejde med det lokale blad Treklang, som har eksisteret i mange år. Treklang udgives af Trige Fællesråd og udkommer fem gange om året. Den lokale nyhedsformidling er med til at skabe sammenhængskraft i byen.

Borgerportalen

Borgerportalen benyttes af alle målgrupper i Trige, og er derfor en vigtig informationskilde for mange. I de første otte måneder af 2013 har der været 7604 unikke besøgende på www.8380.dk. Udfordringen er dog at fastholde borgerjournalister og sikre et tilstrækkeligt aktivitetsniveau på portalen. Hvorfor det vil være oplagt at udbygge samarbejde mellem de to medier.

Borgerportalen er den primære nyhedskanal, når helhedsplanen informerer om aktiviteter, hvorved der skabes en åbenhed om det der foregår i Trigeparken.

Borgerjournalistuddannelse

En gruppe på fem borgere får tilbud om kursus over fire måneder, hvor de får en indføring i journalistikkens grundprincipper, og derefter får diplom på at være borgerjournalist. Uddannelsen omfatter journalistik, foto og web-redigering. Undervisningen udføres af en professionel journalist.

Efterfølgende skal borgerjournalisterne finde frem til den virkelighed der opleves 'indefra' og sætte den op mod den virkelighed medierne og politikerne præsenterer.

Nedsætte en lokal informations-arbejdsgruppe

For at sikre en bredere og mere bæredygtig formidling skal der arbejdes på at nedsætte en informations-arbejdsgruppe, som kan formidle de mange aktiviteter og de gode historier. Nogle kan måske skrive lejlighedsvist, andre kan fortælle historierne til en borgerjournalist, som har redskaber til at formidle historierne. I forbindelse med Børnekulturfestivalen etableres en gruppe af børnejournalister.

Web-master

Borgerportalen kræver vedligehold for hele tiden at være 'up to date', så borgerne har lyst til at besøge siden. Webmaster er BUF-medarbejderen i helhedsplanen.

Redaktionsgruppe

Der nedsættes en fælles redaktionsgruppe bestående af Borgerjournalister, web-master og projektleder, der én gang om måneden diskuterer layout, indhold og etik på Borgerportalen.

Samarbejde med Treklang

Der udarbejdes en fællesstrategi og målsætning for samarbejdet mellem de to nyhedskanaler Borgerportalen og Treklang, i håbet om en fælles redaktion med henblik på en bæredygtig lokal nyhedsformidling.

Medarbejderressourcer

BUF-medarbejderen fungerer som webmaster i samarbejde med borgerjournalister og frivillige.

Succeskriterier (1. år 2014/15)

- At der bliver uddannet fire nye borgerjournalister hvert år.
- At der kommer nyheder på portalen minimum to gange ugentligt.
- At borgerjournalister bidrager med 20% af artiklerne på www.8380.dk.
- At der kommer input til og artikler fra beboere i Trige, der ikke er uddannet borgerjournalister
- At antallet af unikke besøgende på 8380.dk stiger med 2% (i en 8 måneders periode i 2013 var der 7604 unikke brugere).
- At antallet af besøgende der vender tilbage til 8380.dk stiger med 15%.

Projektlederen og Web-master har ansvar for, at succeskriterierne udføres.

Samarbejdspartnere

Lokalt samarbejdes med alle foreninger, institutioner o.l., der har noget at formidle til borgerne i Trige. Samarbejde med Ringgårdens kommunikationsafdeling om en overordnet kommunikationsstrategi.

Evaluering

Artikler på hjemmesiden og i det lokale blad evalueres løbende på de redaktionsmøder der afholdes hver anden måned.

En gang årligt afholdes et fokusgruppeinterview med seks til syv brugere/læsere, som et led i en mere omfattende evaluering såvel som udvikling af både portalen og bladet.

6. Indsatsområde: Sundhed

6.1. PROBLEMKOMPLEKS

Som tidligere præsenteret er andelen af beboere på helbredsbetaget overførselsindkomst høj i Trigepar-ken sammenlignet med både de øvrige almene boligområder i Aarhus og kommunen som helhed. Konkret er 33,1% af de voksne i den arbejdsdygtige alder forhindret i at arbejde grundet helbredsmæssige problemstillinger.



Gennem sundhedscaféprojektet, som via Det Boligsociale Fællessekretariat har kørt i området siden 2010, er det blevet tydeligt, at problemstillinger som motionsuvanthed, overvægt og mental sundhed er gældende for en relativ stor gruppe af beboerne. Disse udfordringer handler ikke kun om sundhed, men har også brede implikationer for beboerne. En dårlig sundhedstilstand kan gøre det vanskeligt at varetage et arbejde, ligesom det kan indvirke negativt på ens overskud til at være forælder og tage del i børnenes skole- og fritidsliv. Voksne med en dårlig sundhedstilstand har desuden ringere muligheder for at fungere som positiv rollemodel for deres børn i forhold til opbygningen af en sund og aktiv livsstil, som de kan bære med sig videre i livet. Sundhed handler således ikke kun om den enkeltes sundhedstilstand og livskvalitet her og nu, men har også konsekvenser i forhold til arbejdsmarkedstilknytning og familieliv både i et kort- og langsiget perspektiv.

I tillæg til ovenstående er det vigtigt at bemærke, at mange beboere har et begrænset kendskab til sundhedsvæsenet og dets forebyggende tilbud. Desuden udviser en del beboere lav tillid til formelle og myndighedsbaserede lokale kommunale sundhedstilbud som Sundhedsklinikken på lokalcentret Bjørnshøj. Hertil kommer, at begrænset mobilitet, såvel som begrænsede økonomiske ressourcer gør, at de generelle sundhedstilbud i Aarhus – fx Folkesundheds tilbud – kun udnyttes i meget ringe grad.

For de ikke etnisk danske beboere kan der desuden være en sproglig barriere, der vanskeliggør kontakten til sundhedsvæsenet. Med disse udfordringer er der behov for en lokal fremskudt sundhedsindsats i uformelle rammer – ikke i form af et behandlingstilbud, men som en uformel, tillidsskabende og brobyggende aktivitet, der kan sætte en sundhedsfremmende proces i gang ved beboerne, herunder meget udsatte, og bringe dem i kontakt med det etablerede sundhedssystem og dets mange tilbud af både behandlende og forebyggende karakter.

Der er behov for en indsats, hvor man gennem tæt kontakt til beboerne arbejder bredt med alle aspekter af deres livssituation med betydning for deres sundhedstilstand. Det kan være økonomi, familieforhold, bolig-situation, men også opmærksomhed på om der mangler/er relevante sunde aktiviteter m.v., der har betydning for den enkeltes handlemuligheder, herunder mulighederne for at vælge en sundere livsstil. Med dette brede sundhedsperspektiv har sundhedsindsatsen en klar kobling til de øvrige boligsociale aktiviteter, der netop arbejder med disse forskellige aspekter af beboernes levevilkår.

Mål

- At fremme sundhedstilstanden blandt beboerne.

Målet med sundhedsindsatsen er at fremme sundhedstilstanden i beboergruppen i bred og positiv forstand. Det handler ikke kun om forebyggelse af sygdomme, men også om at fremme livskvalitet gennem et bredt fokus på både levevilkår, netværk og livsstil. Sundhedsindsatsen skal med andre ord fremme beboernes muligheder for at leve det liv, de ønsker, og som har værdi for dem. Det overordnede mål med indsatsen er således personlig empowerment og fremme af livsmuligheder for den enkelte.

Succeskriterier for hele helhedsplanperioden

- 300 beboere gør brug af sundhedstjekket i perioden 2014-2017.
- 110 beboere kommer i kontakt med de etniske sundhedsformidlere i perioden 2014-2017.
- 75% af brugerne af sundhedstjekket oplever en forbedret sundhedstilstand i form af et bedre selv-vurderet helbred.
- 50% af brugerne af sundhedstjekket, der er i den erhvervsaktive alder, oplever, at deres muligheder for at komme i uddannelse/arbejde er forbedret.

Der gøres opmærksom på, at de to sidstnævnte succeskriterier retter sig mod de beboere, der gentagende gange benytter sundhedstjekket, og på den måde indgår i et forløb, hvor helhedsplanen har mulighed for at følge op på deres udvikling. Konkret foretages der registreringer af deltagerens udvikling i forbindelse med sundhedssamtalen, hvor deltagerne ved hvert besøg stilles en række faste spørgsmål.

Aktiviteter

Sundhedsindsatsen består af to hovedaktiviteter:

- Sundhedstjek.
- Sundhedsformidling for etniske minoritetsgrupper.

De to aktiviteter er primært målrettet voksne beboere uden arbejdsmarkedstilknytning og/eller etnisk minoritetsbaggrund. Aktiviteterne er begge lokale fremskudte sundhedsindsatser, der kan brobygge til det etablerede sundhedsvæsen og virke forebyggende i forhold til den enkelte og familien. Der er ikke tale om behandlingstilbud, men om uformelle, tillidsskabende og brobyggende aktiviteter, der kan sætte en sundhedsfremmende proces i gang ved beboerne og knytter kontakt med sundhedsvæsenets mange tilbud af behandlende og forebyggende karakter, og desuden til boligsociale familie-, uddannelses- og beskæftigelsesindsatser samt andre lokale aktiviteter. Når sundhed ansues som en væsentligt forudsætning for det gode liv, beskæftigelse, uddannelse og empowerment, er det i boligsocial sammenhæng en vigtig støttefunktion og et godt fundament for de øvrige boligsociale indsatser, og indsatsen er således et væsentlig supplement til såvel beskæftigelsesindsatsen som børn-, unge- og familieindsatsen.

6.2 SUNDHEDSTJEK

Problemkompleks

Baggrunden for sundhedstjekket er det forhold, at mange beboere i Trige lever med udfordringer af fysisk, psykisk og social karakter. Mange opsøger ikke det etablerede sundhedssystem – hverken i forhold til behandling eller forebyggelse. Det betyder, at beboere med konkrete sygdomme og lidelser ikke får de relevante tilbud og behandlinger. I det nuværende Sundhedscaféprojekt er det eksempelvis blevet tydeligt, at en del går rundt med ubehandlet diabetes.

Det betyder, at beboeres livskvalitet kan være påvirket negativt og markant af forhold, som det etablerede behandlingssystem har tilbud til, eller som den enkelte gennem simple forandringer selv kan gøre noget ved – hvis bare den fornødne viden og støtte er til stede.

Målgruppe

Den primære målgruppe for sundhedstjekket er voksne uden arbejdsmarkedstilknytning og/eller etnisk minoritetsbaggrund. Erfaringsmæssigt er det disse grupper, der har de største sundhedsmæssige udfordringer og samtidig sværest ved at benytte det etablerede sundhedssystem. Antallet af voksne der er uden for arbejdsmarkedet og/eller af ikke-vestlig herkomst udgør 406 personer i Trigeparken.

Den sekundære målgruppe er alle øvrige 670 beboere i boligområdet.

For begge målgrupper gælder det, at sundhedstjekket er åbent for alle uanset sundhedstilstand. Sundhedstjekket har ud over håndteringen af konkrete sundhedsproblemstillinger også til formål at forebygge sundhedsproblemer blandt beboerne. Derfor er aktiviteten også målrettet beboere uden konkrete sundhedsproblemer nu og her, men med en interesse for sundhed og forebyggelse.

Mål

Gennem forebyggende tiltag, opsporing og henvisning til behandling og sundhedsfremmende tilbud i det etablerede sundhedssystem at fremme sundhedstilstanden blandt beboerne, så deres livsmuligheder øges, herunder deres muligheder for at varetage et arbejde.

Succeskriterier (1. år 2014/15)

- 300 beboere gør brug af sundhedstjekket i projektperioden 2014-2017.
- 30% af brugerne af sundhedstjekket er under 30 år – en målgruppe der er vigtig i et forebyggelsesperspektiv.
- 60% af brugerne af sundhedstjekket er uden for arbejdsmarkedet/uddannelsessystemet.

Indhold og praksis for Sundhedstjekket

Sundhedstjekket er en videreførelse af det sundhedstilbud, der med Sundhedscaféprojektet under Det Boligsociale Fællessekretariat har kørt i området siden 2010. Sundhedstjekket er en samlebetegnelse for flere sundhedstilbud, herunder bodyscanninger, blodtryks- og blodsukkermålinger samt sundhedssamtaler. Er man interesseret i sundhedstjek, kan man vælge en eller flere af tilbuddene afhængigt af ens individuelle behov og motivation.

Sundhedssamtalen er den mest omfattende del af sundhedstjekket, idet det består i en samtale med en sygeplejerske om en lang række forhold vedrørende sygdom, livsstil, generelle livsbetingelser samt behov for og ønsker til behandling og/eller livsstilændringer. Den kan også handle om deltagelse i netværk, aktiviteter eller andre behov for tilbud i de øvrige boligsociale indsatser. Det kan bl.a. være hjælp til beskæftigelse og uddannelse, uanset om det er et ungt menneske, der ikke er kommet i gang med en ungdomsuddannelse eller en beboer, der er på en form for helbredsbetingset overførselsindkomst og gerne vil arbejde et par timer. Det kan også være den unge mor, der har svært ved at komme i gang efter fødslen, eller familien der har brug for at deltage i netværk med andre ligestillede familier.

Sundhedstjekket og samtalen er et uformelt og åbent tilbud, der gennemføres i de fysiske rammer i boligområdet, hvor beboerne er vant til at komme. I Trige foregår sundhedstjekket i Beboerhuset Oasen, hvor der i forvejen er en række andre aktiviteter og hvorfra den boligsociale indsats koordineres. I og med at det er et åbent tilbud, kan beboerne komme forbi inden for åbningstiden, som det passer dem uden visitering eller tidsbestilling. Sundhedstjekket vil herudover også kunne foregå i andre lokaliteter i området som en form for opsøgende aktivitet over for særlige målgrupper. Det kan være i de forskellige lokale klubber og foreninger, ved diverse fællesarrangementer eller under åben himmel.

Som en del af sundhedstjekket vil der være fokus på at sikre relevante aktiviteter lokalt i samarbejde med den øvrige boligsociale indsats, foreninger, frivillige og kommunale aktører. Det kunne eksempelvis være dialogforedrag om forskellige emner, understøttelse af løbe-gå-kultur, netværksskabende samvær, sundhedsrådgivning for unge, cykelhold m.v. De konkrete aktiviteter udvikles og tilrettelægges løbende ud fra de lokale behov, ønsker og muligheder.

Samarbejdsrelationer

Det uformelle sundhedstjek gennemføres i tæt samarbejde med Magistraten for Sundhed og Omsorg (MSO) i Aarhus Kommune (jf. vedlagte samarbejdsaftale). Den lokale sundhedsenhed i MSO leverer tre ugentlige sygeplejersketimer til sundhedstjekket, hvor sygeplejerskerne blandt andet skal gennemføre sundhedssamtaler med beboerne.

Ved at de kommunalt og lokalt ansatte sygeplejersker indgår i sundhedstjekket, sikrer man brobygning til det etablerede sundhedssystem for de beboere, der har behov for behandling eller kunne have gavn af en henvisning til de eksisterende sundhedstilbud i kommunen. Herudover sikres det, at den boligsociale sundhedsindsats meningsfuldt supplerer de eksisterende tilbud frem for at dublere dem. Ud over samarbejdet med kommunen er samspillet med helhedsplanens øvrige boligsociale indsatser en central samarbejdsrelation. Således vil en del brugere af beskæftigelsesindsatsen kunne profitere positivt af sundhedstilbuddet, ligesom gravide, unge mødre, familier med sociale problemer, unge utilpassede m.fl. Konkret vil sundhedsindsatsen indgå i flere af aktiviteterne under indsatsområdet Børn, unge og familier, herunder bl.a. sundhedsplejetilbud og aktiviteten Familiens sundhed – krop, kost og trivsel. Sundhedsindsatsen understøtter på denne måde de øvrige indsatser i helhedsplanen, ligesom de øvrige aktiviteter i helhedsplanen støtter op om sundhedsindsatsen, idet de fokuserer på beboernes generelle livsbetingelser og dermed også mulighederne for at leve et sundt liv.

Medarbejderressourcer

Til at drive og koordinere de konkrete aktiviteter i sundhedstjekket samt facilitere de nødvendige samarbejdsrelationer omkring sundhedstjekket ansættes 1/3 projektleder (ca. 12 timer ugentligt). Projektledelsen varetager samtidig tilsvarende indsatser i tre andre helhedsplaner i samme periode 2014-2017.

Forankring

Det er helhedsplanens ambition, at sundhedstjekket på sigt forankres i den lokale kommunale drift i MSO, nærmere bestemt i den lokale sundhedsenhed eller tilsvarende som en særlig fremskudt indsats for de beboere i de udsatte almene boligområder, som ikke benytter de eksisterende tilbud. Forankringsstrategien understøttes i indsatsperioden af, at sygeplejerskerne fra den lokale kommunale sundhedsenhed indgår som en del af teamet omkring sundhedstjekkerne. Herved opnår de erfaring med aktiviteten og ser resultaterne heraf. I løbet af projektperioden vil der være fokus på at styrke og udfolde samarbejdet mellem forvaltningen og boligområdet samt udvikle og raffinere det brobyggende tilbud. Herved kan det sikres, at den aktivitet, der på sigt forankres i MSO, er effektiv i forhold til at nå de beboere, som normalsystemet i dag har svært ved at nå.

6.3 SUNDHEDSFORMIDLING FOR ETNISKE MINORITETSGRUPPER

Problemkompleks

Det er dokumenteret, at etniske minoriteter i Danmark samlet set har en dårligere sundhedstilstand end befolkningen generelt. Der er flere med et dårligere selv vurderet helbred, og flere med dokumenteret langvarig sygdom, overvægt og fysisk inaktivitet blandt etniske minoriteter (Region Midtjylland, Etniske minoriteters sundhed, 2008). Samtidig er etniske minoriteter ofte stillet over for en række udfordringer af både social, kulturel og sproglig karakter, som har betydning for evnen til at navigere i og gøre hensigtsmæssig brug af det danske sundhedsvæsen.

De etniske minoriteter har således nogle særlige sundhedsudfordringer, der kalder på en særlig målrettet sundhedsfremmende indsats, der både kan nå og bevæge de etniske minoriteter. At sikre, at denne gruppe får forbedret sin adgang til et sundere liv med bedre levevilkår og mere overskud til sig selv og familien, er en udfordring for mange af de tilbud, beboeren med ikke-dansk baggrund kan benytte i Trige og i Aarhus som helhed, uanset om det er den boligsociale indsats, tværkulturelle foreninger eller kommunale tilbud.

Den boligsociale indsats findes i beboernes lokalområde, men i mødet med en specifik sundhedsindsats opstår ofte sproglige udfordringer, der ikke er løst med nuværende boligsociale og lokale indsatser herunder sundhedscafeprojektet.

Målgruppe

- Beboere over 18 år af anden etnisk herkomst end dansk bosiddende i boligområdet. Gruppen af ikke-vestlige beboere over 18 år udgør pt. 228 personer i Trigeparken.

Mål

- At opbygge en mere fremskudt sundhedsindsats med bredere sundhedstilgang i boligområdet, end sundhedstjekket kan.
- At opnå kontakt til beboergrupper med sproglige og kulturelle udfordringer, der har svært ved at navigere i sundhedsvæsenet.
- At skabe viden for beboergrupper med sproglige og kulturelle udfordringer, der kan omsættes til handling for et bedre og sundere liv for den enkelte.

Succeskriterier (1. år 2014/15)

- Etnisk Sundhedsformidlere afholder på eget initiativ fire årlige arrangementer i boligområdet med fokus på udvalgte emner med betydning for beboernes sundhed og livskvalitet.
- Sundhedsformidlerne kan dokumentere i alt ti besøg om året i foreninger og andre lokale netværk i boligområdet.
- 50% af målgruppen har i løbet af projektperioden været i kontakt med sundhedsformidlerne.

Indhold og praksis

Aktiviteten baserer sig på *peer education* som forebyggelsesmetode, hvor såkaldte 'peers' (ligemænd) arbejder med målgruppen. En 'peer' er kendetegnet ved at have samme baggrund med hensyn til en eller flere identitetsskabende faktorer, som f.eks. kan være relateret til sprog, kultur, madvaner, traditioner eller personlige karakteristika. Peer education er en fleksibel og dynamisk metode, hvor det centrale er, at der sker en interaktion med målgruppen. Sundhedsformidlerne rekrutteres via den boligsociale indsats, foreninger og andre netværk gerne fra lokalområdet. I det omfang der ikke kan findes lokale sundhedsformidlere, foretages rekrutteringen bredere.

Kravet til sundhedsformidlerne er, at de skal kunne tale dansk og et af følgende sprog: tyrkisk, arabisk, somalisk, farsi, vietnamesisk, tamil eller andre relevante sprog for Trigeparken. Desuden skal sundhedsformidlerne som udgangspunkt have en sundhedsfaglig baggrund (f.eks. social- og sundhedsassistent). Før de kan fungere som sundhedsformidlere, skal de desuden gennemgå et uddannelsesforløb på ca. 50 timer med fokus på sundhedspædagogik, borgerrettet forebyggelse og sundhedsvæsnets indretning.

Sundhedsformidlerne skal herefter i lokale foreninger og netværk i boligområdet oplyse om sundhedsrelaterede emner og eksisterende sundhedstilbud. Det er samtidig en mulighed for på eget sprog at få information om muligheder i Trigeparkens boligsociale indsats. De relevante emner er bestemt ud fra behov, som er identificeret og aftalt i et samarbejde mellem en opsøgende medarbejder fra Folkesundhed Aarhus, den boligsociale indsats og det lokale netværk. Sundhedsformidlerne aflønnes på timebasis for deres indsats af Folkesundhed Aarhus, som også sørger for, at der uddannes en sprogligt bred vifte af sundhedsformidlere.

Medarbejderressourcer

Den overordnede projektledelse af sundhedsformidlingsindsatsen samt rekrutteringen og kompetenceudviklingen af sundhedsformidlerne varetages af Folkesundhed Aarhus. Indsatsen koordineres med den deltidsansatte projektleder, der er ansvarlig for sundhedstjekket som beskrevet ovenfor.

Samarbejdsrelationer

Magistraten for Sundhed og Omsorg i Aarhus Kommune driver den etniske sundhedsformidlingsindsats. Som nævnt varetager de rekruttering og kompetenceudviklingen af sundhedsformidlerne og faciliteter desuden netværk for alle kommunens sundhedsformidlere (jf. vedlagte samarbejdsaftale). Helhedsplanens sundhedsindsats indgår som samarbejdspartner i forhold til at få identificeret beboernes behov og ønsker samt skabt kontakt til de relevante lokale foreninger og netværk. I forhold til rekruttering og identifikationen af behovene i området samt kontakten til foreninger og lokale netværk, er samarbejdet mellem sundhedsindsatsen og de øvrige boligsociale indsatser i helhedsplanen centralt.

Forankring

Sundhedsformidlingen for etniske minoriteter tænkes efter projektperioden forankret i Magistraten for Sundhed og Omsorg (MSO) i Aarhus Kommune. Der foreligger på nuværende tidspunkt ingen konkrete aftaler herunder, men MSO arbejder lige nu på udviklingen af en større forebyggende og sundhedsfremmende indsats målrettet etniske minoriteter. Indsatsen, der hedder 'Sundhed på kanten', er udsprunget af Aarhus Kommunes sundhedspolitik 2012-2014, hvor et af satsningsområderne er 'Lighed i sundhed gennem målrettede indsatser'. Den etniske sundhedsformidling vil med sit fokus på forebyggelse og etniske minoriteter kunne indgå som en naturlig del af denne overordnede satsning i MSO.

7. Organisation

7.1. ORGANISERING AF HELHEDSPANEN FOR TRIGEPARKEN



Styregruppen består af de aktører, som har direkte aktier i Den Boligsociale Helhedsplan. Styregruppen skal sikre fremdrift af helhedsplanens beskrevne indsatser, mål og visioner. Første møde er et kick-off møde, hvor der lægges en strategi for en mødeform som kan være med til at sikre en fælles forståelse af mål og succeskriterier, samt en fælles ansvarsfølelse for realiseringen af helhedsplanen.

Stilling	Navn	Organisation
Direktør	Palle Jørgensen	Ringgården
Boligsocial projektleder	Helle Lykke Jørgensen	Helhedsplanen
FU leder	Leif Jønsson	FU området Randersvej
Centerchef	Bent Nielsen	HotSpotCenteret Aarhus Kom.
Skoleinspektør	Preben Sørensen	Bakkegårdsskolen
Det Boligsociale Fællessekretariat	Ikke valgt	Fællessekretariatet
Afdelingsbestyrelsesmedlem 19	Ikke valgt	Trige Centervej
Afdelingsbestyrelsesmedlem 20	Ikke valgt	Trige Parkvej
Hovedbestyrelsesmedlem	Ikke valgt	Ringgården

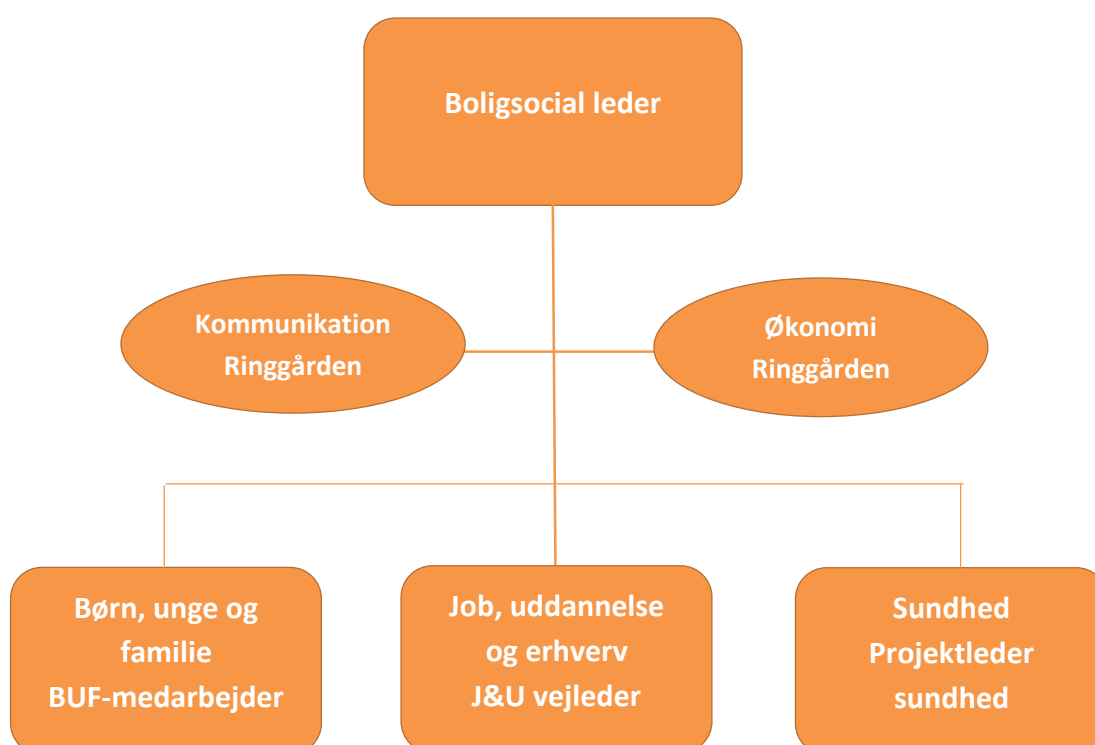
I **Ledelsessamarbejdet** i Trigeparken pågår det tværgående samarbejde mellem de lokale aktører, såvel kommunale som boligsociale. Hvor styregruppens kompetencer er indsnævret til helhedsplanen, er det i

ledelsessamarbejdsgruppen, at der udvikles ideer, erfaring og hvor fremtidige udfordringer og strategier for området som et hele drøftes. Ledelsessamarbejdsgruppens arbejdsområde er således den almindelige hverdag i området, hvor styregruppens fokus alene er rettet mod helhedsplanens indsatser mål og succes-kriterier.

Stilling	Navn	Organisation
Inspektør	Bjarke Mortensen	Ringgården
Boligsocial projektleder	Helle Lykke Jørgensen	Helhedsplanen
FU leder	Leif Jønsson	FU området Randersvej
Centerchef	Bent Nielsen	Hotspotcenteret Aarhus Kom.
Afdelingsleder	Marianne Eriksen	Job og Trivsel Aarhus Kommune
Afdelingsleder	Marie Thodberg	Job & Uddannelse Aarhus Kom.
Skoleinspektør	Preben Sørensen	Bakkegårdsskolen
Klubrepræsentant	Ikke valgt	Trige Søndergaard
Dagtilbudslederen	Lea	Aarhus Kommune
Opsøgende medarbejder	Poul	Aarhus Kommune
Sundhedsindsats	Helle Dybdal Jensen	Projektleder
Job & Uddannelsesvejleder	Ikke ansat	Helhedsplanen/Aarhus Kom.

7.2. DRIFTSORGANISERING

Den boligsociale projektleder har det daglige ansvar for at helhedsplanen gennemføres. Den boligsociale leder har stab af medarbejdere, som har ansvar for de enkelte indsatser.



Organiseringen af helhedsplanen i Trigeparken er ansvarsmæssigt og kompetencemæssigt organiseret som en matrixorganisering, hvor centrale medarbejdere har hver deres faglige ansvarsområde med direkte reference til projektlederen.

BUF-medarbejderens ansvarsområde er alle indsatser i forhold til børn, unge og familier, som fordeler sig på flere af hovedindsatsområderne.

J&U-vejlederens ansvarsområde er uddannelses- og beskæftigelsesindsatsen i forhold til de 18-30 årige i Trigeparken. J&U-vejlederen er ansættelsesmæssigt forankret i Jobcentret i Aarhus Kommune, men har fast base i Trigeparken og med reference til projektlederen i helhedsplanen.

J&U-vejlederen tildeles af Jobcentret de konkrete sager, der falder inden for målgruppen i Trigeparken.

Samarbejdet mellem J&U-vejlederen og den øvrige del af helhedsplanen er centralt, for at sikre at helhedsplanens øvrige aktiviteter understøtter beskæftigelsesindsatsen.

Sundhedsindsatsen, der er et samarbejde mellem fire helhedsplaner, er i Trigeparken én gang om ugen. Der er etableres en styregruppe på tværs af de fire helhedsplaner, som har det overordnede ansvar for sundhedsindsatsen. Projektleder for sundhedsindsatsen refererer til projektleder af Trigeparkens helhedsplan vedrørende indsatsen lokalt. Centralt for sundhedsindsatsen er samarbejde med de øvrige indsatser for at sikre en helhedsorienteret indgang.

Under områdemedarbejderne er der flere medarbejdere med forskellige faglige- og ansættelsesmæssige forhold – flexjob, frivillige m.fl.

Der afholdes kontormøde én gang ugentligt for at sikre en sammenhængende og koordineret boligsocial indsats. Herudover indgår medarbejdere på helhedsplanen i de forskellige faglige netværk, som sikrer en koordineret indsats mellem alle aktører i Trige.

7.3 SAMARBEJDET MED RINGGÅRDENS ADMINISTRATION

Kommunikation

I samarbejde med Ringgårdens kommunikationsafdeling udarbejdes en overordnet kommunikationsstrategi for helhedsplanen i Trigeparken, som skal bidrage til en positiv kommunikationspraksis – både internt og eksternt.

Kommunikationsstrategien skal tegne et entydigt billede af, hvad der hører til den lokale nyhedsformidling (Borgerportalen og Treklang), og hvad Ringgårdens kommunikationsafdeling har ansvar for. Der udarbejdes en overordnet målsætning for den lokale nyhedsformidling, som er enkel og rummelig.

Desuden udarbejdes skabeloner og retningslinjer for diverse informationsmaterialer i samarbejde med kommunikationsafdelingen.

Økonomi

Projektleder for helhedsplanen og økonomiafdelingen holder månedlige regnskabsmøder.

7.4 EVALUERING

Mindst en gang om året foretages evalueringer på Den Boligsociale Helhedsplan.

I marts følges op på hvorvidt indeværende års milepæle er nået og næste års milepæle planlægges og justeres.

Hvert år foretages også en mindre lokal evaluering, eventuelt i form af fokusgruppe interview, som vil evaluere brugere, medarbejdere og samarbejdspartnere.

Der er fokus på procesevaluering, der skal hjælpe medarbejdere og samarbejdspartnere til at blive mere bevidste om hvad de gør, hvordan de gør, og hvad de kan gøre bedre.

Der er fokus på resultat evaluering, der skal indgå i afrapportering af målopfyldelseskemaerne hos CFBU.

Den årlige evaluering forelægges styregruppen.

Ved udgangen af helhedsplanens projektperiode gennemføres en spørgeskemaundersøgelse blandt Trigeparkens beboere, lig den der er gennemført i forbindelse med den nuværende helhedsplan.

Der gennemføres en effektevaluering på de forskellige indsatsområder på baggrund af Aarhus Kommunes og de almene boligforeningers fælles boligsociale monitoreringssystem BoSocData. Evalueringen ser på udviklingen i de forskellige indsatsområder fra før projektperioden og til projektperiodens udløb.