



Privatlivspolitik for behandling af

# **Personoplysninger om beboerne**

## **1. INDLEDENDE BEMÆRKNINGER**

### **1.1 Formål**

- 1.1.1 I Boligforeningen Ringgården vil vi løbende komme til elektronisk og på anden systematisk måde at behandle forskellige personoplysninger om dig. Vi er derfor forpligtede til at orientere dig om, hvilke oplysninger om dig vi indhenter, registrerer, videregiver eller i øvrigt behandler.
- 1.1.2 Formålet med behandlingen af dine oplysninger er at administrere dit lejeforhold i henhold til de gældende regler.

### **1.2 Dataansvar**

- 1.2.1 Boligorganisationen er dataansvarlig for de oplysninger, der behandles af os i forbindelse med lejeforholdet, og Boligorganisationen har således i henhold til databeskyttelseslovgivningen ansvaret for, at dine personoplysninger behandles lovligt.
- 1.2.2 Dette indebærer bl.a., at du til enhver tid kan rette henvendelse til Boligforeningen Ringgården, hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at gøre dine rettigheder gældende i henhold til databeskyttelseslovgivningen. Se pkt. 8 nedenfor.

## **2. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER RELATERET TIL UDLEJNING MV.**

### **2.1 Oprettelse af lejeforhold**

- 2.1.1 I forbindelse med at du skriver dig op som boligsøgende varetages de personlige oplysninger af AARHUSbolig.
- 2.1.2 Når du lejer en bolig i Ringgården, vil de samme oplysninger, som du angav i forbindelse med opskrivning hos AARHUSbolig, blive overført til vores it-system. Her registrerer vi en række forskellige personoplysninger, der som udgangspunkt stammer fra dig selv.
- 2.1.3 Vi registrerer bl.a. identifikationsoplysninger, herunder dit navn, adresse, privat- og arbejds-telefonnumre og e-mailadresse. Der registreres desuden medlemsnummer/opskrivningsnummer samt oplysninger om husstandens størrelse og sammensætning, herunder antal hjemmeboende børn og eventuelle vægeforhold mv.
- 2.1.4 Herudover registreres oplysninger om, hvorvidt boligen er blevet anvist af kommunen, om der modtages økonomisk støtte til lejen fra kommunen, eller om du har et kommunalt beboerindskudslån.
- 2.1.5 Hvis du har bor i en almen ungdomsbolig, hvor lejeforholdet er betinget af, at du under uddannelse, indhenter og behandler vi også oplysning om din uddannelsesmæssige status.
- 2.1.6 Grundlaget for de oplysninger vi behandler under punkterne 2.1.1-2.1.5, er, at behandlingen af oplysningerne er nødvendig, for at kunne opfylde den lejekontrakt, du har indgået med os. Retsgrundlaget er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b. Derudover kan

vi behandle ovennævnte personoplysninger for at forfølge de legitime interesser, der er forbundet med, at vi skal kunne tilbyde en almen bolig, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Endvidere vil vi i visse tilfælde skulle behandle de pågældende oplysninger overholde vores forpligtelser efter almenboliglovgivningen, hvorefter behandlingen af personoplysninger sker på baggrund af databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c eller e.

## 2.2 **Personnummer**

2.2.1 Herudover beder vi om samtykke til at behandle dit personnummer (CPR-nummer). Dette sker, da vi har behov for at kunne identificere dig, dels grundet det løbende mellemværende mellem os, dels af praktiske og administrative hensyn. Dit personnummer vil også kunne blive brugt i forbindelse med digital kommunikation og overførsel, herunder via NemKonto og e-Boks.

2.2.2 Retsgrundlaget er databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2.

## 2.3 **Økonomiske forhold**

2.3.1 Der er en række situationer, hvor Ringgården må behandle oplysninger om dine økonomiske forhold. Dette kan fx være oplysning om, at du har fået støtte til betaling af beboerindskud, at du er i restance med leje eller anden pligtig pengeydelse eller om forfalden gæld til Ringgården.

2.3.2 Retsgrundlaget er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.

## 2.4 **Oplysninger om sygdom og funktionsnedsættelser mv.**

2.4.1 Det kan også være nødvendigt, at vi behandler oplysninger om, at du har særlige behov, herunder en funktionsnedsættelse, der gør det påkrævet at boligen er indrettet særligt her til. Sådanne oplysninger kan behandles med henblik på at afklare, om du lever op til de kriterier, der i visse tilfælde giver dig fortrinsret til en bolig eller berettiger den boligsøgende til en bolig med særlig indretning.

2.4.2 Vi behandler ovennævnte oplysninger idet dette er nødvendigt for, er nødvendig for at overholde socialsocialretlige forpligtelser, der udspringer af anden lovgivning mv., jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra b og/eller g, samt artikel 6, stk. 1, litra c og/eller e.

2.4.3 Derudover kan det være sagligt, at vi behandler oplysning om, at du er syg, hvis du ønsker at indgå en aftale om fremleje pga. midlertidigt fravær fra boligen i forbindelse med din sygdom i medfør almenlejelovens § 65, stk. 1. I den forbindelse kan vi også behandle oplysninger om forretningsrejser, studieophold eller midlertidig forflyttelse eller lignende, jf. almenlejelovens § 65, stk. 1.

## 2.5 **Strafbare forhold**

2.5.1 Ifølge lovgivningen har vi som boligorganisation mulighed for at modtage oplysninger om strafbare forhold, som en beboer har begået inden for eller med virkning i det boligområde, som den pågældende bor i, eller mod en ansat i boligorganisationen. Politiet må videregive

sådanne oplysninger, når dette er nødvendigt som led i en tryghedsskabende indsats. Retsgrundlaget er almenboligloven.

- 2.5.2 Oplysninger om strafbare forhold kan desuden behandles, hvis lejeaftalen hæves, jf. pkt. 5 nedenfor.

### **3. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER I ANDEN SAMMENHÆNG**

#### **3.1 Husordensklager**

- 3.1.1 Vi er som boligorganisation forpligtet til at behandle klager fra beboere og i nødvendigt omfang agere over for de beboere, der bl.a. tilsidesætter god skik og orden. I forbindelse med vores håndtering af klagesager behandler vi en række personoplysninger elektronisk.

- 3.1.2 Der henvises til vores politik om behandling af personoplysninger i forbindelse med husordensklager, der er tilgængelig på [www.bf-ringgaarden.dk/hvem-er-vi/behandling-af-person-oplysninger](http://www.bf-ringgaarden.dk/hvem-er-vi/behandling-af-person-oplysninger).

#### **3.2 Vaskeri**

- 3.2.1 I afdelinger med fælles vaskeri vil boligorganisationen registrere oplysninger om fx vasketider, hvilke maskiner der er benyttet og antallet af gange med henblik på afregning herfor. Oplysningerne kan tilgås af leverandøren af vaskerierne samt Nets.

- 3.2.2 Retsgrundlaget er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, idet vi opfylder lejekontrakten.

#### **3.3 Forbrugsoplysninger**

- 3.3.1 I de afdelinger, hvor boligorganisationen helt eller delvist udarbejder forbrugsregnskaber (el, vand og varme), har vi adgang til at se forbrug på timeniveau, afregning, herunder efter- og tilbagebetaling og eventuelle klager over afregningen.

- 3.3.2 Retsgrundlaget er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, idet vi opfylder lejekontrakten.

#### **3.4 El**

- 3.4.1 Hvis du har givet os fuldmagt til at tilmelde husstanden til den relevante elhandelsvirksomhed, vil vi desuden behandle oplysninger til brug for tilmeldingen, herunder det el-produkt, som husstanden benytter. Retsgrundlaget er i så fald det samtykke som ligger i, at du giver os fuldmagt til at forestå tilmeldingen, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a.

#### **3.5 Dørkort/nøglelogin**

- 3.5.1 Hvis du har fået et dørkort (nøglekort/nøglebrik), som aktiverer de elektroniske dørlåse hos os. Låsene er koblet til et alarmsystem. Dit dørkort har et nummer, som bliver registreret i en elektronisk log, når du åbner en dør med elektronisk lås. Loggen viser, hvornår dit kort er blevet brugt, og hvor.

3.5.2 Logoplysningerne kan potentielt benyttes til at spore, hvilke døre nøglekortet har været brugt til at åbne samt tidspunktet herfor. Vi bruger kun oplysninger i helt særlige tilfælde, fx i tilfælde af indbrud. Den elektroniske log overskrives med jævne mellemrum og er altså ikke bestandig. Hvis du afbryder en udløst alarm ved hjælp af dit dørkort, registreres det også.

3.5.3 Retsgrundlaget er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, idet vi forfølger de legitime interesser, der er anført under pkt. 3.5.2.

### 3.6 **Tv-overvågning**

3.6.1 Vi foretager tv-overvågning med henblik på at forebygge og opklare kriminalitet, og det er markeret med skiltning de steder, hvor kameraerne er placeret.

### 3.7 **Parkering**

3.7.1 Hvis du lejer en garage/p-plads, behandler vi oplysningerne som fremgår af din registreringsattest.

3.7.2 Retsgrundlaget er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, idet vi opfylder lejekontrakten.

### 3.8 **Venteliste - AARHUSbolig**

3.8.1 Boligorganisationen er en del af AARHUSbolig, som er et samarbejde om fælles venteliste. Der henvises til beskrivelsen om behandling af personoplysninger i forbindelse med administration af venteliste, der er tilgængelig på [AARHUSbolig.dk](http://AARHUSbolig.dk)

## 4. **I FORBINDELSE MED OG EFTER FRAFLYTNING**

### 4.1 **Oplysninger om opsigelse og baggrunden mv.**

4.1.1 I forbindelse med opsigelsen af et lejemål registreres relevante oplysninger om baggrunden for opsigelsen og/eller fraflytningen. Dette sker bl.a., så vi kan dokumentere baggrunden for opsigelsen og/eller fraflytningen.

4.1.2 Lovgivningen giver udlejer en række muligheder for at hæve lejeaftalen. Disse muligheder følger bl.a. af almenlejelovens kapitel 15. Lovgivningen indebærer bl.a., at lejeaftalen kan hæves, hvis leje eller anden pligtig pengeydelse ikke er betalt rettidigt, hvis beboeren har tilsidesat god skik og orden, eller hvis nogen er straffet i medfør af § 4 i lov om forbud mod besøgende i bestemte lokaler for at have modtaget besøgende i eller ved det lejede i strid med et forbud nedlagt i medfør af loven. Dette betyder bl.a., at boligorganisationen kan behandle både fortrolige oplysninger (om fx økonomiske forhold) og følsomme oplysninger (om fx strafbare forhold) i forbindelse med situationer, hvor lejeaftalen hæves.

4.1.3 Derudover giver lovgivningen mulighed for, at der kan ske videregivelse af personoplysninger mellem boligorganisationer, i tilfælde af at boligorganisationen har opsagt eller ophævet et lejemål beliggende i en bestemt afdeling, når videregivelsen er nødvendig for at styrke den tryksskabende indsats i et boligområde. Retsgrundlaget er almenboliglovens § 63e.

- 4.1.4 Retsgrundlaget er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, for så vidt angår opsigelse af lejekontrakten, og artikel 6, stk. 1, litra f, idet vi forfølger de legitime interesser, der udspringer af lovgivningen, og som er anført under punkterne ovenfor. Oplysninger om strafbare forhold behandles på baggrund af databeskyttelseslovens § 8, stk. 5, jf. databeskyttelseslovens § 7, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra b, jf. den særlovgivning, som er anført under punkterne ovenfor.

## **5. MODTAGERE OG VIDEREGIVELSE MV.**

### **5.1 Modtagere**

- 5.1.1 Visse oplysninger opbevares hos vores databehandlere i forbindelse med de drifts- og it-sikkerhedsmæssige opgaver fx ekstern hosting af servere, hosting af hjemmeside mv., vi også får løst eksternt. Opbevaring af oplysningerne hos eksterne samarbejdspartnere (vores databehandlere) er undergivet reglerne i databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven, og der er indgået databehandlaftaler med databehandlerne, der skal sikre, at dine oplysninger bl.a. ikke kommer uvedkommende i hænde.
- 5.1.2 Optagelser fra tv-overvågning, der er sket med henblik på at forebygge kriminalitet, kan videregives til politiet. Der henvises i den forbindelse til vores retningslinjer for tv-overvågning, der er tilgængelige på [www.bf-ringgaarden.dk/hvem-er-vi/behandling-af-personoplysninger](http://www.bf-ringgaarden.dk/hvem-er-vi/behandling-af-personoplysninger).
- 5.1.3 Endvidere kan der ske videregivelse i sager om husordensklager. Oplysninger fra klagesager kan i den forbindelse tilgå beboerklagenævnet, ligesom oplysningerne kan tilgå boligretten, der bl.a. kan tage stilling til, om opsigelsen af et lejemål er berettiget. Der henvises i den forbindelse til vores politik om behandling af personoplysninger i forbindelse med husordensklager, der er tilgængelig på [www.bf-ringgaarden.dk/hvem-er-vi/behandling-af-personoplysninger](http://www.bf-ringgaarden.dk/hvem-er-vi/behandling-af-personoplysninger).
- 5.1.4 Derudover giver lovgivningen mulighed for, at der kan ske videregivelse af personoplysninger mellem boligorganisationer, i tilfælde af at boligorganisationen har opsagt eller ophævet et lejemål beliggende i en bestemt afdeling, når videregivelsen er nødvendig for at styrke den tryghedsskabende indsats i et boligområde.
- 5.1.5 Dine personoplysninger kan også gives til vores advokater, Boligselskabernes Landsforening – BL (der er vores interesseorganisation) eller andre til brug for løsningen af en konkret opgave. Det kan fx være, hvis Boligorganisationen har brugt juridisk bistand i en sag, hvor du er involveret, og hvor de relevante personoplysninger derfor skal bruges af vores advokat eller interesseorganisation mv.
- 5.1.6 I visse tilfælde er boligorganisationen derudover forpligtet til at videregive personoplysninger til kommunen. Dette gælder fx hvis en beboer, der har fået anvist sin bolig af kommunalbestyrelsen inden for det første år af lejeforholdet er i restance med betalingen, og boligorganisationen derefter sender påkrav til beboeren. Kommunalbestyrelsen skal i sådanne situationer tillige underrettes om påkravet. Derudover skal boligorganisationen fx give kommunen skriftlig underretning, hvis boligorganisationen anmoder fogedretten om beboerens udsættelse af den lejede bolig grundet betalingsmisligholdelse, således at de sociale myndigheder kan bistå beboeren.

5.1.7 I de afdelinger, hvor boligorganisationen helt eller delvist udarbejder forbrugsregnskaber (el, vand og varme), har vi adgang til at se forbrug på timeniveau, afregning, herunder efter- og tilbagebetaling og eventuelle klager over afregningen. Oplysningerne kan desuden ses af forbrugsleverandøren og vores samarbejdspartner, Brunata, som sikre aflæsning forbrugsmålterne.

I øvrige afdelinger, hvor der sker direkte afregning til forbrugsleverandøren, vil vi videregive dit navn, aflæsningstal samt ind- og udflytningsdato til forbrugsleverandøren.

## 5.2 Offentliggørelse

5.2.1 Vi offentliggør ikke oplysninger om vores lejere eller andre beboere. Det kan dog ske, at vi offentliggør harmløse situationsbilleder, der tages i forbindelse med arrangementer, som boligorganisationen eller boligafdelingen afholder. Sådanne billeder har til formål at vise en bestemt begivenhed eller aktivitet, men det kan ikke udelukkes, at der vil optræde genkendelige billeder af beboere mv. i den sammenhæng. Retsgrundlaget er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Behandlingen er nødvendig for vores legitime interesse i at vise omverdenen, at der foregår sociale aktiviteter i Boligorganisationen.

## 6. OPBEVARINGSBEGRÆNSNING

### 6.1 Sletning af data

6.1.1 I Ringgården har vi udarbejdet en politik, der beskriver hvordan og hvornår vi sletter personoplysninger. Vi henviser til denne sletningspolitik, der kan findes på [www.bf-ringgaarden.dk/hvem-er-vi/behandling-af-personoplysninger](http://www.bf-ringgaarden.dk/hvem-er-vi/behandling-af-personoplysninger).

### 6.2 Anmodning om sletning

6.2.1 Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

## 7. DINE RETTIGHEDER

7.1.1 Du har efter databeskyttelseslovgivningen nogle rettigheder i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger.

7.1.2 Du har i den forbindelse ret til at:

- anmode om at få indsigt i, hvilke oplysninger om dig, vi behandler om dig (efter databeskyttelsesforordningens artikel 15),
- anmode om, at vi berigtiger de personoplysninger, vi behandler om dig (efter databeskyttelsesforordningens artikel 16),
- anmode om, at vi sletter de personoplysninger, vi behandler om dig (efter databeskyttelsesforordningens artikel 17),

- anmode om, at vi begrænser vores behandling af dine personoplysninger (efter databeskyttelsesforordningens artikel 18),
- anmode om dataportabilitet i det omfang, dette måtte blive aktuelt (efter databeskyttelsesforordningens artikel 20), samt
- gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger (efter databeskyttelsesforordningens artikel 21).

7.1.3 Der henvises i øvrigt til vores beskrivelser og retningslinjer mv., der tillige indeholder en beskrivelse af særlige behandlinger af personoplysninger, herunder behandling af personoplysninger i forbindelse med tv-overvågning, behandling af personoplysninger i forbindelse med husordensklager, slettepolitik, behandling af personoplysninger i forbindelse med ventelister [www.bf-ringgaarden.dk/hvem-er-vi/behandling-af-personoplysninger..](http://www.bf-ringgaarden.dk/hvem-er-vi/behandling-af-personoplysninger..)

7.1.4 Du kan læse mere om databeskyttelseslovgivningen og dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

7.1.5 Du har som nævnt ret til at gøre indsigelse over vores behandling af dine personoplysninger, og du kan – hvis du fx ikke er enig i vores afgørelse i forhold til din indsigelse – klage over vores behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet (se kontaktoplysninger via linket ovenfor).

## **8. VORES KONTAKTOPLYSNINGER**

### **8.1 Boligorganisationen**

8.1.1 Boligorganisationens kontaktoplysninger er:

Boligforeningen Ringgården  
 Dybedalen 1A  
 CVR-nr.: 40905018  
 8830 3050  
 Bogodt@bf-ringgaarden.dk

8.1.2 I Ringgården varetages databeskyttelsen af en complianceansvarlig. Den complianceansvarlige er:

- Sekretariatschef Maria Adelheid, telefon 2724 5127, e-mail [maa@bf-ringgaarden.dk](mailto:maa@bf-ringgaarden.dk)