



Retningslinjer for

Behandling af personoplysninger på hjemmesiden mv.

August 2024

1 INDLEDENDE BEMÆRKNINGER

- 1.1 Hos Boligforeningen Ringgården (herefter "vi", "os" eller "vores") vil vi løbende behandle forskellige personoplysninger om dig. Vi er derfor i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen ("GDPR") forpligtet til at orientere dig om en række forhold i relation til behandling af personoplysninger om dig, hvilket du kan læse mere om nedenfor.
- 1.2 I denne persondatapolitik kan du derfor læse om, hvordan vi behandler oplysninger om dig i forbindelse med, at du:
- bruger vores hjemmeside eller beboeruniverset MinSide,
 - besøger vores sider på sociale medier,
 - tilmelder dig et nyhedsbrev

For alle de nedenfor nævnte personoplysninger gælder, at de behandles i overensstemmelse med de retningslinjer og rammer, databeskyttelseslovgivningen sætter herfor.

- 1.3 Vores hjemmeside anvender desuden cookies og lignende teknologier til at indsamle og behandle oplysninger om vores besøgendes brug af vores hjemmeside og services. Ønsker du at vide mere om vores brug af cookies og lignende teknologier, kan du læse herom i vores cookiepolitik, som du finder her www.bf-ringgaarden.dk/hvem-er-vi/behandling-af-personoplysninger/
- 1.4 Vi er dataansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger. Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål angående vores behandling af personoplysninger.

2 BRUG AF HJEMMESIDE OG MINSIDE

2.1 Generelt om cookies

Vi bruger cookies og lignende teknologier på vores hjemmeside. Når du første gang besøger vores hjemmeside, sætter vi de cookies, som er nødvendige for, at du kan bruge vores tjenester (nødvendige cookies). Hvis du samtykker til yderligere cookies (fx statistiske eller markedsføringscookies), vil vi sætte disse cookies for at analysere og forbedre brugen og resultatet af vores produkter og tjenester og for at sende dig relevante markedsføring.

Nogle markedsføringscookies ejes af tredjeparter, fx Facebook (Meta) eller Google. Vi er ansvarlige for behandlingen af en række personoplysninger ved et såkaldt fælles dataansvar – se nærmere nedenfor.

Nedenfor kan du læse mere om, hvordan vi behandler personoplysninger i denne sammenhæng. Vi henviser desuden til vores cookiepolitik, som kan ses på www.bf-ringgaarden.dk/hvem-er-vi/behandling-af-personoplysninger/. Cookiepolitikken indeholder yderligere information.

2.2 Brugere af vores hjemmeside, der accepterer statistikcookies

Vi behandler oplysninger om brug af vores hjemmeside, herunder færden på siderne, tidspunkt, hvad der klikkes på, sider/indhold der besøges, browsertype, søgeord, IP-adresse, informationer om enhedstype (computer, smartphone mv.) samt de features, der anvendes.

Formålet er at optimere design, brugervenlighed og effektiviteten af vores hjemmeside, herunder analyser af, hvilke oplysninger, der er mest populære, og som derfor skal være nemme at finde.

Efter cookiereglerne kan vi alene sætte statistik- og analysecookies, hvis der gives samtykke. Vi indhenter samtidig samtykke til at behandle de nævnte personoplysninger, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra a. Du kan læse om tilbagekaldelse af samtykke under punkt 8 nedenfor.

Oplysningerne slettes i henhold til vores cookiepolitik. De enkelte udløbsfrister er oplistet, ligesom der kan læses mere om, hvordan man selv kan slette cookies.

2.3 Brugere af vores hjemmeside, der accepterer markedsføringscookies.

Der behandles oplysninger om brug af vores hjemmeside, herunder færden på siderne, tidspunkt, hvad der klikkes på, sider/indhold der besøges, browsertype, søgeord, IP-adresse, informationer om enhedstype (computer, smartphone mv.) samt de features, der anvendes.

Efter cookiereglerne kan vi alene sætte markedsføringscookies, hvis der gives samtykke. Vi indhenter samtidig samtykke til at behandle de nævnte personoplysninger, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra a. Du kan læse om tilbagekaldelse af samtykke under punkt 8 nedenfor.

Oplysningerne slettes i henhold til vores cookiepolitik. De enkelte udløbsfrister er oplistet, ligesom der kan læses mere om, hvordan man selv kan slette cookies.

3 **SOCIALE MEDIER**

Vi behandler oplysninger om besøgende på vores sider på de sociale medier YouTube og LinkedIn. Det drejer sig om de oplysninger, du har gjort tilgængelige via indstillinger ved YouTube og LinkedIn, dine reaktioner på vores opslag og din deling heraf samt eventuelle kommentarer til vores opslag.

3.1 Retsgrundlaget for behandlingen af ovennævnte personoplysninger er GDPR art. 6, stk. 1, litra f, idet vi forfølger vores legitime interesse i at markedsføre os via vores tilstedeværelse på de nævnte sociale medier og interagere med beboere og andre på de sociale medier.

3.2 Vi er fælles dataansvarlig med leverandørerne af vores sociale medier. Dette kan du læse mere om nedenfor.

3.3 Oplysninger, der gives på vores profiler på sociale medier, slettes når opslaget bliver slettet, eller når du vælger at trække din reaktion på vores opslag (like, deling mv.) tilbage.

Nyhedsbreve

3.4 Hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, registrerer vi din e-mailadresse og eventuelle andre kontaktoplysninger, som kan udgøre personoplysninger, for at kunne sende vores nyhedsbreve til dig.

Retsgrundlaget for ovennævnte behandling er GDPR art. 6, stk. 1, litra a, idet vi indhenter samtykke til behandlingen af oplysningerne samtidig med det samtykke, der indhentes til modtagelse af nyhedsbreve i henhold til markedsføringsloven. Du kan altid tilbagekalde dit samtykke. Du kan læse om tilbagekaldelse af samtykke nedenfor.

- 3.5 Oplysningerne behandles, så længe samtykket anvendes. Oplysninger om navn og e-mailadresse opbevares dog i op til to år efter sidste anvendelse altså seneste udsendelse af nyhedsbrev med henblik på at dokumentere overholdelse af markedsføringsloven.

4 MODTAGERE ELLER KATEGORIER AF MODTAGERE

4.1 Brug af vores hjemmeside og MinSide

Når du bruger vores hjemmeside og MinSide, indlæses der indhold fra tredjepartswebsites. Det sker fx ved klik på videoer fra YouTube eller jobannoncer fra LinkedIn. Når indholdet indlæses, foregår der kommunikation direkte mellem din enhed og tredjeparten. Browseren sender oplysninger om, at din browser har besøgt vores sider, samt oplysning om din browser, dit operativsystem, hvilken URL du besøger, samt din IP-adresse. I disse tilfælde vil du kunne læse mere i privatlivspolitikken for den pågældende tredjepart:

- YouTube (Google): [Privatlivspolitik – Privatliv og vilkår – Google](#)
- LinkedIn: [LinkedIns Privatlivspolitik](#)

4.2 Besøg på vores sider på de sociale medier

Når du besøger vores sider på de sociale medier YouTube og LinkedIn, eller vores hjemmeside, hvor der er placeret social media plugins fra LinkedIn og YouTube, indsamler og behandler vores leverandører af sociale medier personoplysninger om din adfærd ved hjælp af cookies i henhold til det samtykke, du eventuelt har afgivet til leverandøren. Når du besøger vores sider på de sociale medier, vil vi samtidig modtage statistikker om fx demografi og geografi fra LinkedIn vedrørende besøgende på vores hjemmeside eller LinkedIn-side. Det sker via LinkedIns plugins ("Indblik i side" og "Page Insight").

4.3 Fælles dataansvar

Vi er fælles dataansvarlige med vores leverandører af sociale medier for behandlingen af personoplysninger, der indsamles og behandles i forbindelse med dit besøg på vores sider på de sociale medier og de oplysninger, der indsamles via vores hjemmeside, og sendes til de sociale medier. Du kan derfor udøve dine rettigheder efter GDPR overfor såvel os som leverandørerne af de sociale medier. En nærmere beskrivelse af det fælles dataansvar kan findes her:

- LinkedIn: [LinkedIn Pages Joint Controller Addendum](#)
- YouTube (Google): [Privatlivspolitik – Privatliv og vilkår – Google](#)

Du kan i øvrigt læse om vores leverandører af sociale mediers egen behandling af personoplysninger her:

- YouTube (Google): [Privatlivspolitik – Privatliv og vilkår – Google](#)
- LinkedIn: [LinkedIns Privatlivspolitik](#)

4.4 Ved samtykke til statistik- og markedsføringscookies

Hvis du har samtykket til statistik- og markedsføringscookies, bruger vi teknologier for at samle data til brug for statistik og optimering af vores annoncer udenfor vores sider. Hvis du giver

samtykke til statistik- og markedsføringscookies, modtager vores samarbejdspartnere oplysninger om din IP-adresse, din web browser, oplysninger om din enhed, de websites, du besøger, de køb, du eventuelt foretager, de annoncer, du ser, og den måde, du bruger vores sider på. Du kan finde alle vores samarbejdspartnere (udbydere) i vores cookiepolitik.

4.5 Twister eller ved behov for rådgivning

Hvis det er nødvendigt fx i forbindelse med tvister eller ved behov for rådgivning, kan vi i visse situationer videregive oplysninger til rådgivere, herunder fx revisorer eller advokater. Det afhænger af de konkrete omstændigheder, hvilke oplysninger det drejer sig om.

4.6 Eksterne samarbejdspartnere

Vi bruger desuden eksterne samarbejdspartnere, der behandler oplysningerne på vores vegne (databehandlere). Vi anvender eksterne samarbejdspartnere til bl.a. teknisk drift af systemer og forbedringer af hjemmeside og udsendelse af nyhedsbreve. Disse virksomheder er databehandlere og behandler personoplysning, som vi er dataansvarlige for.

4.7 Overførsel af personoplysninger til tredjelande

Vi overfører ikke personoplysninger til tredjelande.

5 DINE RETTIGHEDER

5.1 Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

5.2 Du har i den forbindelse ret til at:

- anmode om at få indsigt i, hvilke oplysninger om dig, vi behandler om dig (efter databeskyttelsesforordningens artikel 15),
- anmode om, at vi berigtiger de personoplysninger, vi behandler om dig (efter databeskyttelsesforordningens artikel 16),
- anmode om, at vi sletter de personoplysninger, vi behandler om dig (efter databeskyttelsesforordningens artikel 17),
- anmode om, at vi begrænser vores behandling af dine personoplysninger (efter databeskyttelsesforordningens artikel 18),
- anmode om dataportabilitet i det omfang, dette måtte blive aktuelt (efter databeskyttelsesforordningens artikel 20), samt
- gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger (efter databeskyttelsesforordningens artikel 21).

5.3 Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

6 RETTEN TIL AT TRÆKKE SAMTYKKE TILBAGE

6.1 Hvis du ikke længere ønsker at modtage vores nyhedsbrev, kan du trække dit samtykke tilbage ved at framelde dig nyhedsbrevet i de enkelte e-mails, du modtager.

- 6.2 Samtykke til cookies kan ændres via linket i vores cookiepolitik.
- 6.3 Du kan også trække dit samtykke tilbage i andre tilfælde, hvor vi behandler oplysninger på baggrund af dit samtykke ved at kontakte os.
- 6.4 Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

7 KLAGE TIL DATATILSYNET

- 7.1 Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

8 KONTAKTOPLYSNINGER

- 8.1 Boligorganisationens kontaktoplysninger er:

Boligforeningen Ringgården
Dybedalen 1A
CVR-nr.: 40905018
8830 3050
bogodt@bf-ringgaarden.dk

- 8.2 I Ringgården varetages databeskyttelsen af en complianceansvarlig. Den complianceansvarlige er:
- Sekretariatschef Maria Adelheid, telefon 2724 5127, e-mail maa@bf-ringgaarden.dk