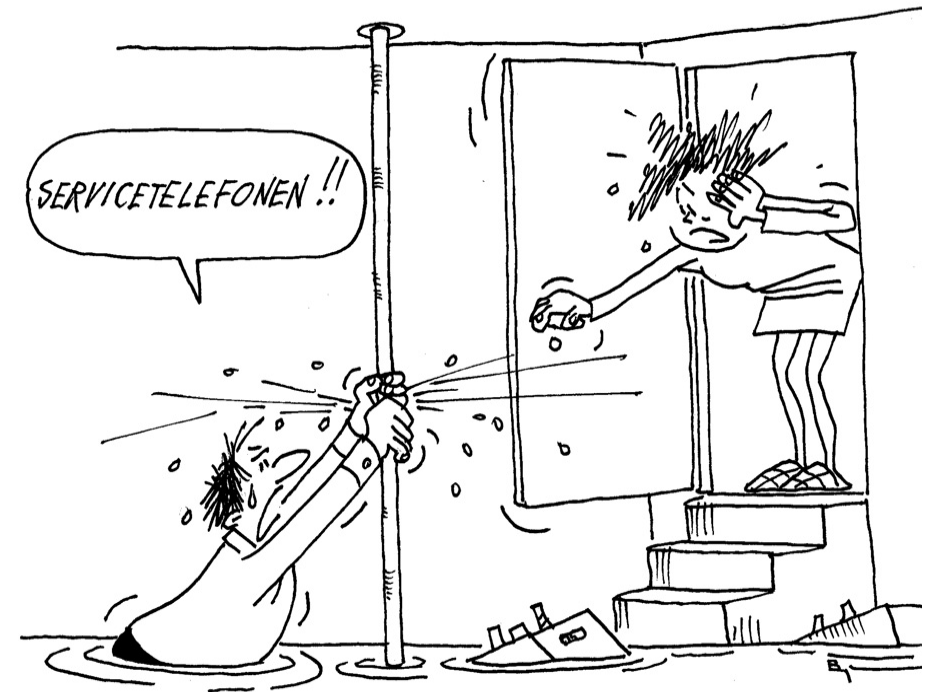
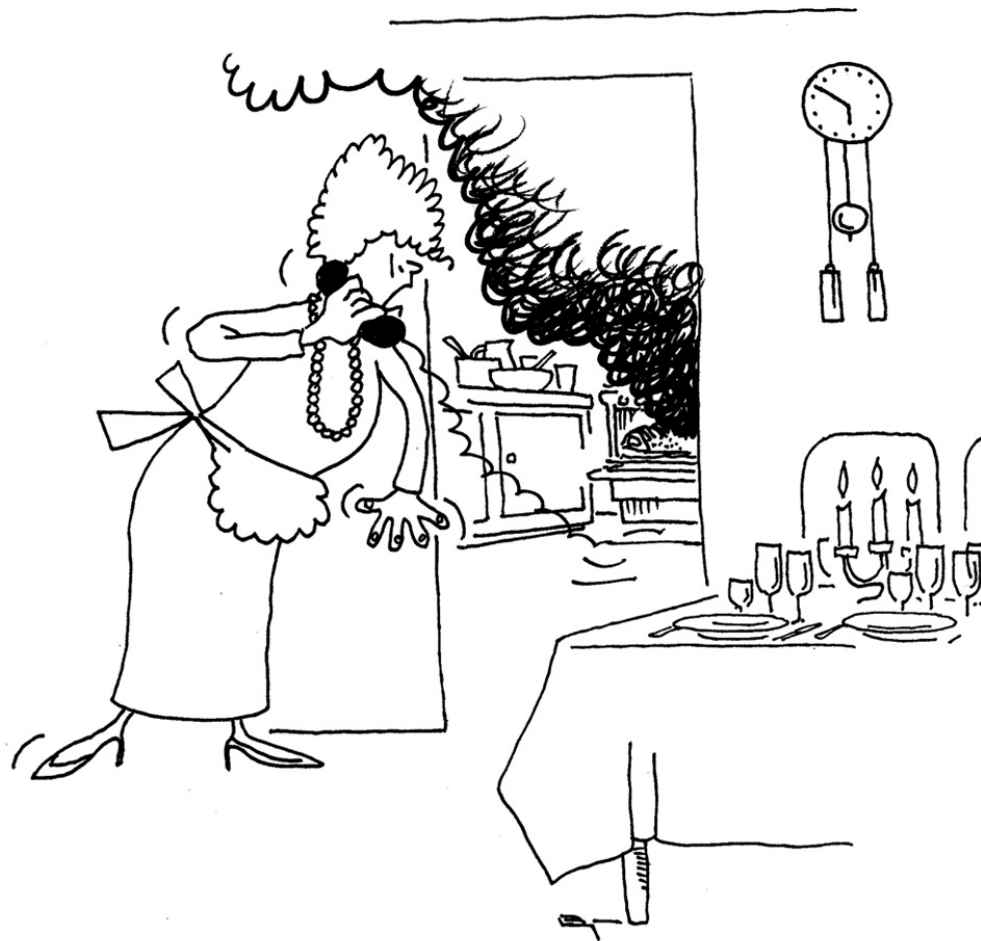


SERVICETELEFONEN

38 17 10 71



SERVICETELEFONEN

38 17 10 71

TIL BEBOERNE I RINGGÅRDEN

Servicetelefon uden for normal arbejdstid

Boligforeningen Ringgården har indgået en aftale med ISS-Skadeservice om telefonberedskab uden for foreningens åbningstider.

Ordnningen trådte i kraft 1. maj 1999, og du finder servicenummeret på bagsiden af „Mellem Naboer“. Formålet med servicetelefonen er at give den enkelte beboer mulighed for at få rekvireret hjælp, når der sker noget uopsætteligt.

Det kan f.eks. være:

- Et sprængt vandrør
- Akut strømsvigt
- Brand eller stormskade
- Hærværk i form af smadrede ruder eller lignende



Proceduren er følgende:

Du ringer op til Boligforening-en Ringgårdens servicetelefon, tlf.nr. **38 17 10 71**.

Du bliver så bedt om at opgive din adresse og dit afdelingsnummer samt at redegøre for, hvilket problem du har. Vagten på servicetelefonen slår op i en instruks for den pågældende afdeling og rekvirerer i givet fald den nødvendige assistance.



Boligforeningen vil blive orienteret om, hvilke opkald, der har været inden for det seneste døgn, så det er muligt at kontrollere omfanget af udkald og efterfølgende godkende fakturaen for det udførte arbejde.

Du vil selv skulle betale for selvforskyldt tilkald af håndværkere, f.eks. på grund af forkert brug af elinstallationer eller til oplukning af dør.

Hvis du ringer til boligforeningens almindelige telefonnummer 88 30 30 50 uden for åbningstiden, vil telefonsvareren ligeledes opgive servicenummeret sidst i meddelelsen.

Har du spørgsmål vedrørende servicetelefonen, er du velkommen til at kontakte din varmemester, ligesom du også kan kontakte boligforeningens tekniske chef, Holger Lunde Jørgensen.

