

Udarbejdet til Ringgårdens beboere af  
Boligforeningen Ringgården i samarbejde med  
Bolignet Aarhus og Boligforeningen Århus Omegn.  
Januar 2004  
**Revideret februar 2005**

<b>VIGTIGT AT VIDE</b>	<b>3</b>
<b>OPRETTELSE OG FLYTNING</b>	<b>4</b>
PORTERING ELLER OPRETTELSE AF NYT NUMMER	4
FLYTNING OG OPSIGELSE	4
<b>OPKOBLING TIL TELEFON</b>	<b>5</b>
<b>TELEFONREGNING</b>	<b>6</b>
<b>FUNKTIONER I TELESYSTEMET HOS BOLIGNET AARHUS</b>	<b>7</b>
<b>FEJLFINDING</b>	<b>8</b>
<b>MEDLEMMER I BOLIGNET AARHUS</b>	<b>10</b>
BOLIGFORENINGEN RINGGÅRDEN	10
BOLIGFORENINGEN ÅRHUS OMEGN	10
KOLLEGIEKONTORET	10

## **Vigtigt at vide**

I løbet af kort tid vil du blive tilsluttet telefoni fra Bolignet Aarhus. Det præcise tidspunkt vil fremgå af det brev, du får fra Bolignet Aarhus - måske har du allerede fået det, ellers får du det meget snart.

Bolignet Aarhus er billigere end de fleste andre selskaber på markedet. Dette betyder også, at der stilles ekstra krav til dig som bruger.

Det forventes med andre ord, at du sætter dig ind i det tilgængelige materiale (denne manual samt øvrigt materiale på hjemmesiden [www.bnaa.dk](http://www.bnaa.dk)), og derved selv forsøger at løse problemerne, før du kontakter din Varmemester, Netværksgruppe, Boligforeningen Ringgården eller Bolignet Aarhus.

Denne manual skal bruges i forbindelse med den konkrete tilslutning. Materialet beskriver bl.a., hvordan din telefon skal tilsluttes, og hvad man skal gøre, hvis der opstår problemer med telefonforbindelsen.

Du skal bl.a. være opmærksom på følgende:

- Det er ikke muligt at spærre for opkald til mobiltelefoner eller opkald til udlandet.
- I denne manual finder du en liste over de funktioner, som Bolignet Aarhus' telefonsystem indeholder (viderestilling, tre-på-linien m.v.).
- Banke-på funktionen kan ikke slås fra.
- Det er ikke muligt at lave en afdragsordning med Bolignet Aarhus.
- Det er ikke muligt at have mere end fire telefonapparater (inkl. svarer og nummerviser) tilkoblet. Bemærk, at hvis du f.eks. har en B & O telefon, der er meget strømkrævende, kan der formentlig kun tilsluttes ét til to apparater.
- Det er ikke muligt at benytte forvalgskoder.

## Oprettelse og flytning

### Portering eller oprettelse af nyt nummer

En portering (flytning af telefonnummer) tager normalt 6-8 uger, mens oprettelse af et nyt telefonnummer ved Bolignet Aarhus tager 2-4 uger. Ved intern flytning kan dit telefonnummer overflyttes på ca. 1 uge. Det koster et gebyr på kr. 250,-.

*Hvis du vil flytte dit telefoni ved Bolignet Aarhus internt, skal du udfylde og indsende blanketten "Intern flytning af telefonnummer hos Bolignet-Aarhus", som er indlagt i denne manual.*

Når dit telefonnummer er klar til portering, vil du modtage et brev fra dit tidligere teleselskab (gælder kun, hvis du har TDC). Omkring en uge før porteringen eller oprettelsen af det nye nummer vil du modtage et brev fra Bolignet Aarhus med nærmere information om tidspunkt for flytningen/oprettelsen.

### Flytning og opsigelse

Hvis du flytter helt væk (f.eks. til en anden by) og i øjeblikket har et 77-nummer, så kan dette nummer ikke flyttes med. I det tilfælde skal du altså have et nyt nummer.

Et almindeligt telefonnummer vil muligvis godt kunne flyttes med videre. Det skal du forhøre dig om, hos dit nye teleselskab. Porteringen vil i det tilfælde ligeledes tage 6-8 uger, så kontakt dit nye teleselskab i god tid før flytning.

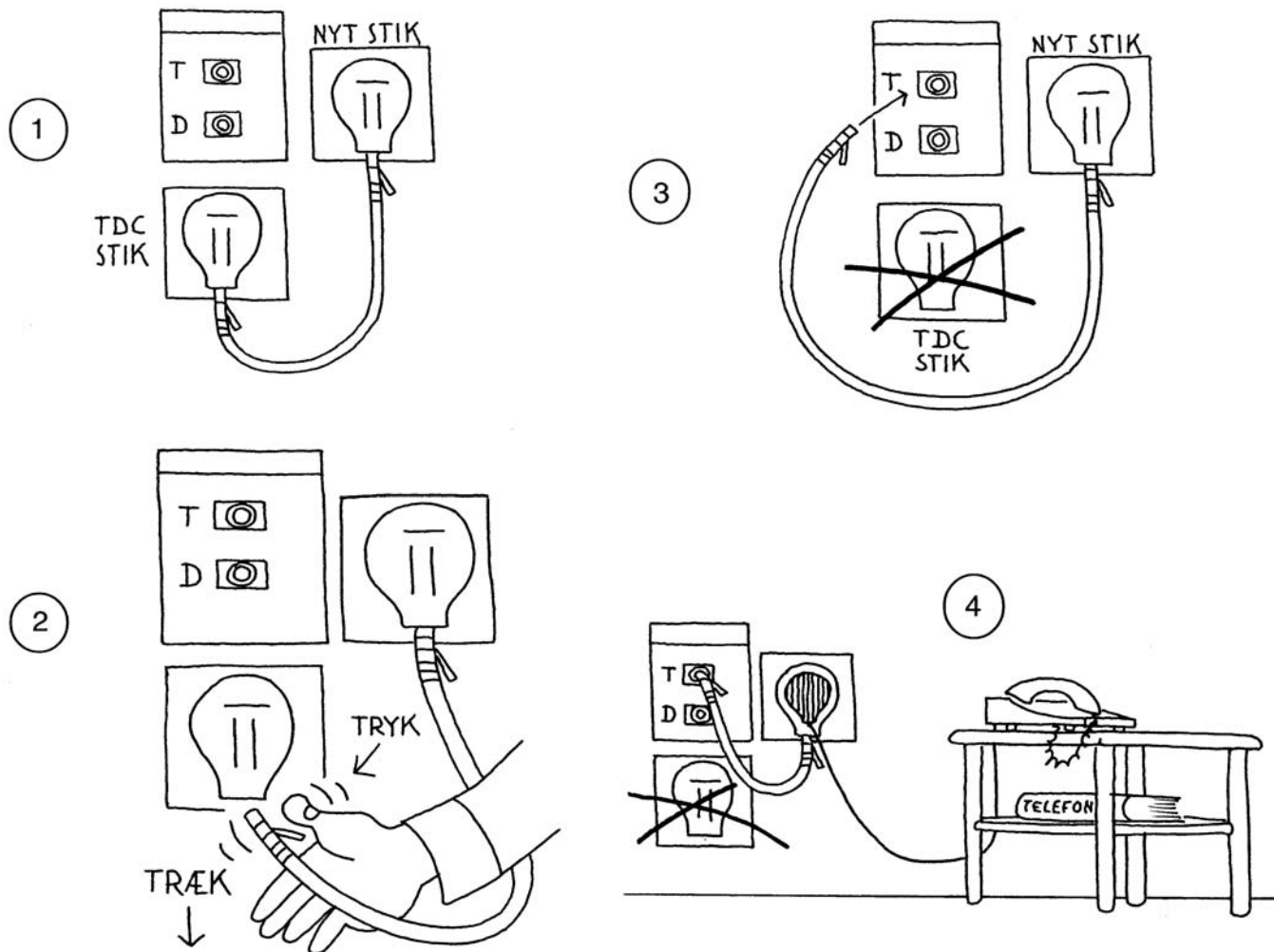
*Hvis du vil opsiges dit abonnement ved Bolignet Aarhus, skal du udfylde og indsende blanketten "Opsigelse af telefonabonnement hos Bolignet-Aarhus", som er indlagt i denne manual. Husk at krydse af nederst på blanketten, hvis du ønsker udportering til andet teleselskab.*

Det er vigtigt, at du framelder din telefon, hvis du flytter. Hvis ikke du framelder din telefon hos Bolignet Aarhus, kan det ske, at din telefonforbindelse ikke bliver nedlagt. Du vil herefter fortsat være ansvarlig for det forbrug, der måtte være efter din fraflytning.

## Opkobling til telefon

Når dit telefonnummer er oprettet eller flyttet til Bolignet Aarhus, skal du selv sørge for at flytte kablet til det rigtige stik, sådan at din telefon opkobles hos Bolignet Aarhus.

Sådan afleveres installationen:



Løft røret og afvent klartonen.

Tryk 0, hvis du skal ringe uden for Bolignet Aarhus.

**Bemærk!** Du skal kun omkoble ét sted i huset, nemlig dér hvor det nye stik er placeret. Når du har omkoblet, er alle de oprindelige telefonstik i lejligheden koblet til Bolignet Aarhus.

## **Telefonregning**

Hver anden måned modtager du en telefonregning fra Bolignet Aarhus.

Det er for tiden ikke muligt at få en udspecificeret telefonregning. Bolignet Aarhus er dog i gang med udarbejdelsen af en ny brugervenlig internetportal, som vil blive testet i foråret 2005. Portalen, hvor du vil kunne se alle specifikationer så som dit telefonforbrug, hvem du har ringet til etc. forventes at stå klar for alle boligforeningens brugere i løbet af 2005.

Telefonregningen betaler du via det girokort, der er vedlagt telefonregningen. Betaling kan også foretages via Netbank eller Home-banking. Det er selvfølgelig også muligt, at tilmelde telefonregningen til PBS således, at den bliver betalt automatisk hver gang.

Ved manglende betaling af telefonregning, vil du modtage en rykker (pålagt et rykkergebyr) med varsel om lukning af telefonforbindelsen.

Det er ikke muligt, at lave en afdragsordning.

Evt. spørgsmål om regningen rettes til: Bolignet Aarhus, Rørdamsvej 1, 8260 Viby J.  
– tlf. (86) 25 12 41 mellem kl. 10.00 - 12.00 og 13.00 - 15.30.

## Funktioner i telesystemet hos Bolignet Aarhus

Funktion	Beskrivelse	Aktivering	Annullering
<b>Banke På</b> Denne funktion er automatisk aktiveret hos Bolignet Aarhus.	Hvis en 3-part forsøger at få kontakt med beboeren, så høres der 2 korte "bib" i røret under den igangværende samtale.		
<b>Besvar "banke-på"</b>	Ved besvarelse af banke-på funktionen, sætter man den igangværende samtale på HOLD, mens man taler med det nye opkald (3-parten).	Tryk <b>R+*87</b> for at sætte den igangværende samtale på HOLD og modtage det nye opkald.	
<b>Brug af "banke-på" under samtale</b>	Efter aktiveringen af banke-på funktionen, har man mulighed for at veksle mellem samtalen på HOLD og den aktive.	Tryk <b>R+*87</b> for at skifte imellem samtalerne.	
<b>Omstilling af samtale</b> Denne funktion gælder kun til lokalnetværk.	Man har mulighed for at omstille et indgående opkald på lokalnetværket til et andet lokalt nummer.	Besvar opkaldet og stil om ved at trykke <b>R+lokalnummer.</b>	
<b>Viderestilling af telefon</b> Gældende for beboere med et 86 xx xx xx nr.	Denne funktion opretter en fast viderestilling til et ønsket nummer, dvs. alle indgående opkald viderestilles til dette.	Løft røret og tryk: <b>*212+ønsket nr.</b> (læg derefter røret på).	Løft røret og tryk: <b>#21</b> (læg derefter røret på).
<b>Viderestilling af telefon</b> Gældende for beboere med et 77 xx xx xx nr.	Denne funktion opretter en fast viderestilling til et ønsket nummer, dvs. alle indgående opkald viderestilles til dette.	Løft røret og tryk: <b>*213+ønsket nr.</b> (læg derefter røret på).	Løft røret og tryk: <b>#21</b> (læg derefter røret på).
<b>Viderestilling af lokalnummer</b>	Denne funktion opretter en fast viderestilling til et ønsket nummer, dvs. alle indgående opkald viderestilles til dette.	Løft røret og tryk: <b>*21+ønsket nr.</b> (læg derefter røret på).	Løft røret og tryk: <b>#21</b> (læg derefter røret på).
<b>Fjern nummervisning pr. udgående opkald</b>	Denne funktion gør det muligt at skjule sit nummer for den person, man ringer op til (pr. opkald).	Løft røret og tryk: <b>*31</b> Herefter kommer en klartone og tlf.nr. indtastes.	
<b>3-part samtale</b> Denne funktion gælder kun til lokalnetværket.	Man har mulighed for at oprette en samtale, hvor op til 3 personer kan deltage på samme tid.	Løft røret og tryk: <b>R+*32+lokalnummer +R.</b>	

## Fejlfinding

Har du problemer med din telefonforbindelse bedes du gennemgå nedenstående spørgsmål i dette afsnit, inden du kontakter din varmemester eller Ringgårdens kontor.

### 1) Har du fået brev om portering eller oprettelse af nyt nummer?

Svar	Sæt X	Løsning
Ja		Fortsæt til spørgsmål nr. 2
Nej		Dit nummer er endnu ikke flyttet eller oprettet hos Bolignet Aarhus.

### 2) Er din telefon korrekt koblet op til det nye stik (forbundet til det firkantede stik)?

Svar	Sæt X	Løsning
Ja		Fortsæt til spørgsmål nr. 3
Nej		Købel om (flyt kablet mellem stikkene som vist på tegningen under afsnittet "Opkobling til telefon").

### 3) Har du klartone, når du løfter røret?

Svar	Sæt X	Løsning
Ja		Fortsæt til spørgsmål nr. 4
Nej		Prøv at forbinde en telefon direkte til det nye stik (det firkantede stik, ikke det runde tre-benede). Det kræver, at dit telefonkabel har et RJ45 stik i den ende, der skal i væggen. Har du herefter fortsat ingen klartone, bedes du kontakte din varmemester.

### 4) Kan du ringe lokalt? (prøv at ringe til 507000)

Svar	Sæt X	Løsning
Ja		Fortsæt til spørgsmål nr. 5
Nej		Notér hvilken fejltone(r) telefonen giver, når du forsøger at ringe lokalt. Kontakt herefter din varmemester.

### 5) Er det oplyste lokalnummer ens med det fra Bolignet Aarhus oplyste?

Svar	Sæt X	Løsning
Ja		Fortsat venligst til spørgsmål nr. 7
Nej		Kontakt Bolignet Aarhus på lokalnummer 251241

### 6) Kan du modtage opkald lokalt (på lokalnummeret oplyst af Bolignet Aarhus)?

Svar	Sæt X	Løsning
Ja		Fortsæt venligst til spørgsmål nr. 8
Nej		Notér hvad der sker ved opringning til dit lokalnummer. Beskriv om man får en fejltone, eller om opkaldet blot går igennem. Kontakt herefter din varmemester.

## 7) Kan du ringe ud fra telefonen efter at have trykket "0"?

Svar	Sæt X	Løsning
Ja		Fortsæt til spørgsmål nr. 9
Nej		Notér hvad der sker, efter man trykker "0"

## 8) Kan man ringe til dit telefonnummer?

Svar	Sæt X	Løsning
Ja		Fortsæt til spørgsmål nr. 10
Nej		Notér hvad der sker, når man forsøger at ringe ind på telefonnummeret. Kommer der en 3-klangstone, Tele2-reklame eller lign.?

## 9) Er der klik-lyde på forbindelsen, og bliver dine samtaler pludselig afbrudt?

Svar	Sæt X	Løsning
Ja		Der er problemer med den omkobling, du har foretaget. Kontakt din Varmemester for yderligere hjælp om omkoblingen.
Nej		Denne korte fejlafhjælpsliste kunne desværre ikke løse problemet. Kontakt din varmemester.

## Medlemmer i Bolignet Aarhus

Bolignet Aarhus har medlemmer fra bl.a. Århus Omegn, Ringgården, Vesterbo, Kollegiekontoret samt Århus Kommune:

### Boligforeningen Ringgården

---

Paludan Müllersvej m.fl. (afd. 5)	Trige Centervej (afd. 19)
Vilh. Bergsøes Vej m.fl. (afd. 6)	Trige Parkvej (afd. 20)
Møllevangs Alle (afd. 7A)	Bjørnholt (afd. 26)
Fuglesangs Alle m.fl. (afd. 8)	Skelagervej (afd. 27)
Lystruplund (afd. 14C)	Ellebrinken (afd. 28)
Bogfinkevej (afd. 18)	Skejbytoften (afd. 29)
	Casa Nova (afd. 31)

---

### Boligforeningen Århus Omegn

---

Præstevangen (Kaj Munks Vej m.fl. - afd. 1)	Majsmarken (afd. 14)
Rosenhøj (afd. 02)	Majsmarken (afd. 15)
Elstedhøj (afd. 06)	Matildelundsvej (afd. 16)
Grøfthøjparken (afd. 9)	Skovhøj (afd. 17)
Skovhøj (afd. 10)	Møllevangs Alle m.fl. (afd. 21)
Egevangen (afd. 11)	Markus Kirkeplads m.fl. (afd. 23)
	Finsensgade (afd. 25)

---

### Kollegiekontoret

---

Christiansbjerg (afd. 23)	Nørre Alle (afd. 25)
Damager Kollegiet (afd. 30)	Nørreport (afd. 08)
Dania (afd. 27)	Ravnsbjerg Kollegiet (afd. 1)
Fredensgade (afd. 14)	Rosensgade (afd. 16)
Grenåvej (afd. 17)	Skejbygård (afd. 26)
Grundtvigs Hus (afd. 02)	Skejbyparken (afd. 31)
Grønnegade (afd. 13)	Skelager (afd. 28)
Kirsebærhaven (afd. 12)	Skjoldhøjkollegiet (afd. 5)
Kløvergården (afd. 10)	St. Billes Torv (afd. 20)
Ladegård (afd. 29)	Stenaldervej Kollegiet (afd. 11)
Mejlgade (afd. 15)	Tandlægekollegiet (afd. 9)
Mindegade (afd. 24)	Vejlby Koll. (afd. 22)
Munkegade (afd. 19)	Vestergade (afd. 18)
	Vilhelm Kiers Kollegium (afd. 4)

---

Øvrige tilmeldte afdelinger er: Skejbo (Århus Kommune), Torpe- og Kappevænget (Boligforeningen Vesterbo, afd. 22), Næringen/Nyringen (Viby Andelsboligforening, afd. 32) og 4. Maj Kollegiet i Århus.